

N. 16 DEL 12/05/2020

SVOLGIMENTO DI UN'INDAGINE SULLA QUALITÀ PERCEPITA DA CITTADINI E UTENTI DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI: REVOCA DELLA PROCEDURA.

Alla Giunta Comunale tramite l'Assessore alle Politiche Sociali

Con determinazione dirigenziale n. 1752 del 31/12/2019 avente per oggetto "Avvio procedura di affidamento diretto ex art. 36.2.a del d.lgs. n. 50/2016 per lo svolgimento di un'indagine sulla qualità percepita da cittadini e utenti dei servizi socio-assistenziali: avviso di manifestazione di interesse", è stata avviata la procedura per individuare un soggetto esterno qualificato e competente a cui affidare il servizio di valutazione di diversi servizi sociali erogati dal Comune.

La valutazione si sarebbe dovuta svolgere nel corso del 2020 al fine di fornire uno strumento utile per progettare una riorganizzazione piuttosto radicale dei servizi sociali comunali con ulteriori deleghe da attribuire all'ASC Sercop.

Tale obiettivo era previsto anche all'interno del redigendo PEG per l'anno 2020.

La procedura, avviata con la determinazione sopra richiamata, è proseguita con l'invito alle ditte che avevano risposto alla manifestazione di interesse ed è attualmente sospesa a seguito delle conseguenze dell'Emergenza Epidemiologica da Covid-19.

Dopo aver aperto la busta amministrativa e aver proceduto alla verifica dei requisiti e alla presenza dell'offerta tecnica, prima di procedere alla conclusione della procedura con la valutazione e l'apertura della busta economica, è emersa la necessità di considerare se sia opportuno o meno aggiudicare il servizio.

Infatti, si ritiene che l'Emergenza Epidemiologica predetta abbia fortemente alterato il setting della valutazione: i servizi in questa fase, e per un ulteriore periodo non certo breve, saranno erogati in modalità sensibilmente diverse rispetto a quelle della gestione ordinaria. Quindi l'oggetto della valutazione e l'espressione dell'eventuale gradimento da parte degli utenti, non sarebbero relativi alla situazione ordinaria dei servizi ma a quella attuale di carattere emergenziale. Di conseguenza l'esito finale restituirebbe una valutazione non congrua con l'obiettivo iniziale.

Si ritiene, dunque, di procedere alla revoca della procedura e di non affidare il servizio, rinviando il tutto ad una nuova gara da tenersi successivamente al superamento dell'emergenza epidemiologica e dopo un periodo di svolgimento ordinario dei servizi.

Si chiede alla Giunta Comunale di esprimere il proprio parere.

IL DIRETTORE AREA 2
Marco Dallatomasina
(documento sottoscritto digitalmente)