



AFFIDAMENTO FORNITURA IN MODALITA CLOUD-SAAS DI UNA SUITE APPLICATIVA INTEGRATA E DEL SISTEMA DI CONSERVAZIONE DOCUMENTALE A NORMA, COMPRENSIVA DELLE ATTIVITÀ DI CONVERSIONE, AVVIAMENTO, MANUTENZIONE NORMATIVA/EVOLUTIVA E ASSISTENZA - CUP C41C22000320006 - CIG 99173231D7 - PNRR M1 C1 I1.2 (ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI).

**FAQ AL
12.07.2023**

Quesito n. 1	Chiarimento n. 1
<p>In riferimento alla procedura in oggetto si chiede la pubblicazione dell'allegato n. 9 a cui fate riferimento per la compilazione dell'offerta economica, come da videata allegata.</p>	<p>l'allegato è disponibile in fondo al disciplinare di gara.</p>
Quesito n. 2	Chiarimento n. 2
<p>1) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto: a. Capitolo 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO, DURATA E MODALITA' DI FINANZIAMENTO - Punto 13 "interfacciamento delle procedure del gestionale e dei pagamenti elettronici con i servizi on line che non sono oggetto del presente affidamento". b. Paragrafo 7.3 - REQUISITI TECNOLOGICI E ARCHITETTURALI - "Per ogni modulo applicativo e in relazione con i flussi procedurali dell'Ente, devono essere gestite le relative istanze on line per consentire a cittadini, associazioni e imprese di fruire dei servizi su un portale WEB, il cui accesso dovrà avvenire in modo integrato attraverso i componenti di autenticazione come definito dall'art. 7 D.lgs. 82/2005 e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 64 e 64 bis del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. (CIE, CNS, SPID, IO App). c. Paragrafo 8.3.4 - Servizi on line - "La suite proposta pertanto deve essere in grado di interfacciarsi con il portale dei Servizi Online che sarà implementato dall'Ente con le</p>	<p>1) l'Ente non ha ancora provveduto a selezionare una specifica soluzione per la gestione dei Servizi on line. I servizi on line, e quindi anche le istanze on line, non sono oggetto del presente affidamento, quanto indicato nel paragrafo 7.3 non è un refuso ma è da intendersi come gestione lato back office delle istanze on line avviate tramite modulo dei Servizi on line non oggetto del presente affidamento.</p>



caratteristiche previste dall'Avviso PNRR Misura 1.4.1 di cui sopra.”

Al fine di poter effettuare una congrua valutazione tecnica ed economica dell'interfacciamento previsto, chiediamo di indicare se l'Ente ha già provveduto a selezionare una specifica soluzione, non oggetto dell'Appalto, per la gestione dei Servizi on line come previsto dalla misura “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022)”.

Inoltre, poiché nel paragrafo 7.3 del capitolato Speciale sono richieste in fornitura le istanze on line per ogni modulo applicativo, in contrasto con quanto richiesto nel Capitolo 1, si chiede di confermare che i servizi on line, e quindi anche le istanze on line non sono oggetto del presente affidamento e quanto indicato nel paragrafo 7.3 risulta essere un refuso.

2) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto - Paragrafo 7.6.3 - INTEGRAZIONE E INTEROPERABILITÀ - Integrazione con Pratiche SUAP: “...protocollazione dei documenti contenuti nelle pratiche presentate tramite portale di front end dei professionisti e delle risposte dell'ufficio”

Al fine di poter effettuare una congrua valutazione tecnica ed economica dell'interfacciamento previsto si richiede di indicare il fornitore del prodotto Pratiche SUAP.

3) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto - Paragrafo - MANUTENZIONE CORRETTIVA - “... Per malfunzioni derivanti da difetti non imputabili al software applicativo ma ad errori tecnici, operativi (utilizzo scorretto dell'applicativo) o ad altre componenti tecnologiche infrastrutturali (ad es. software di base, d'ambiente, rete, ...) i servizi di manutenzione correttiva dovranno comunque assicurare un valido supporto all'attività diagnostica sulla causa della specifica malfunzione, la cui soluzione è comunque demandata ad altre

2) prodotto Pratiche SUAP: Impresa in un giorno

3) le due giornate minime previste si intendono per ciascun anno di contratto e l'attività può essere svolta da remoto.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Rho, Solaro e Solbiate Olona

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466



<p>strutture. L'offerta deve comprendere un minimo di 2 GIORNATE di attività a supporto di quest'ultimo paragrafo (non facenti parte del "Pacchetto Assistenza" di cui al par. 9.2) ...". Si chiede di indicare se le due giornate minime previste si intendono per ciascun anno di contratto e se l'attività può essere svolta da remoto o obbligatoriamente in presenza.</p>	
<p>4) Rif. Disciplinare di gara - Art. 17 OFFERTA TECNICA - "...I curricula delle figure professionali eventualmente inclusi non verranno considerati nel computo delle pagine che concorrono alla dimensione dell'elaborato scritto." Si chiede di indicare se i curricula delle risorse previste per il progetto sono obbligatori e in caso affermativo se possono essere parte del documento di progetto tecnico o devono essere contenuti in uno specifico allegato. Inoltre si richiede di specificare quale dei criteri espressi nella tabella del Art. 20 del Disciplinare, prevede la valutazione di tali curricula.</p>	<p>4) I curricula delle risorse previste per il progetto <u>non</u> sono obbligatori.</p>
<p>5) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto - Paragrafo 7.2 - REQUISITI DI SICUREZZA - "...I requisiti elencati devono essere dettagliati nella relazione presentata a corredo dell'offerta tecnica, in un apposito paragrafo ("Sicurezza Informatica della Soluzione") nel quale si richiede uno schema di massima delle soluzioni adottate." Si chiede di confermare che il paragrafo "Sicurezza informatica della soluzione" richiesto deve essere parte del Paragrafo 1b del Documento progetto tecnico indicato nell'Art.17 Offerta tecnica del Disciplinare di gara.</p>	<p>5) Il paragrafo "Sicurezza informatica della soluzione" richiesto deve essere parte del Paragrafo 1b del Documento progetto tecnico indicato nell'Art.17 Offerta tecnica del Disciplinare di gara.</p>