



REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024 Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine in fase di iscrizione on-line, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del DLgs 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti compete alla Ditta Sodexo, con le seguenti modalità:

Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti addebitati giornalmente dalla scuola, rispetto al consumo, tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato in fase di iscrizione on-line, che rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo con le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link:
<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si devono utilizzare le credenziali d'accesso che andranno scaricate dopo il salvataggio dell'iscrizione on-line.
- Contattando il **numero gratuito** 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 identificandosi tramite il **Codice Identificativo** che verrà richiesto all'inizio di ogni conversazione.
- **SMS**: saranno inviate tramite cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione

Tabella fasce ISEE

Le Tariffe in vigore per l'anno scolastico 2023/2024, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n.114 del 27/06/2023, sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta (dal 2° figlio)
Da € 0 a € 6.809,79	A	€ 0,85	€ 0,75
Da € 6.809,80 a € 8.852,73	B	€ 2,90	€ 2,60
Da € 8.852,74 a € 10.895,66	C	€ 3,65	€ 3,30
Da € 10.895,67 a € 13.619,58	D	€ 4,15	€ 3,75
Da € 13.619,59 a € 17.705,45	E	€ 5,00	€ 4,50
Superiore a € 17.705,46	F	€ 5,30	€ 4,75

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2023/2024. A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all' ISEE in fase di iscrizione on-line, verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

NB: Qualora durante l'anno scolastico ci fosse una variazione della vostra Attestazione ISEE, la modifica dovrà essere effettuata direttamente da voi, accedendo all'area web dedicata alle famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA – UTENTE – DATI PAGAMENTO – ISEE - modifica). L'eventuale riduzione sarà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene effettuata.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat/carta di credito o prepagata presso:

PUNTI DI RICARICA

SPORTELLO SODEXO (aperto al pubblico da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 10.00 e dalle 15.00 alle 19.00 – Sabato dalle 8.00 alle 13.00)	VIA CASTELLI FIORENZA Snc (sotto i portici, di fronte al teatro Civico)	RHO	Solo bancomat e c/credito
RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOSERV SRLS (ex Cartoleria Meda)	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
FARMACIA MAZZO SRL	VIA GHANDI 3	RHO	
EDICOLA TURRI CHRISTIAN	VIA CAVOUR	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 1	VIA CARDINAL FERRARI 66	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO	RHO	Solo contanti

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web

Sul Portale Genitori direttamente su Internet accreditandosi al sito:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione del ciclo scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non si usufruirà del Servizio di refezione scolastica, previa domanda scritta all'indirizzo e-mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo (o se ne usufruirà un fratello/sorella)

PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo, fascia di costo attribuita, etc), contattare il numero 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, oppure scrivere alla casella di posta inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

SPORTELLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO

Vi informiamo inoltre che è **aperta al pubblico** la nostra sede amministrativa in Via Castelli Fiorenza s.n.c. - RHO - (di fronte al Teatro Civico), per eventuali richieste di informazioni, consegna documenti, regolazione dei pagamenti con bancomat o carta di credito (**NO CONTANTE**) con i seguenti orari di apertura (festività escluse):

Da lunedì a venerdì: Dalle ore 9.00 alle ore 10.00
 Dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Sabato: Dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Domenica: CHIUSO