

# ***Customer satisfaction***

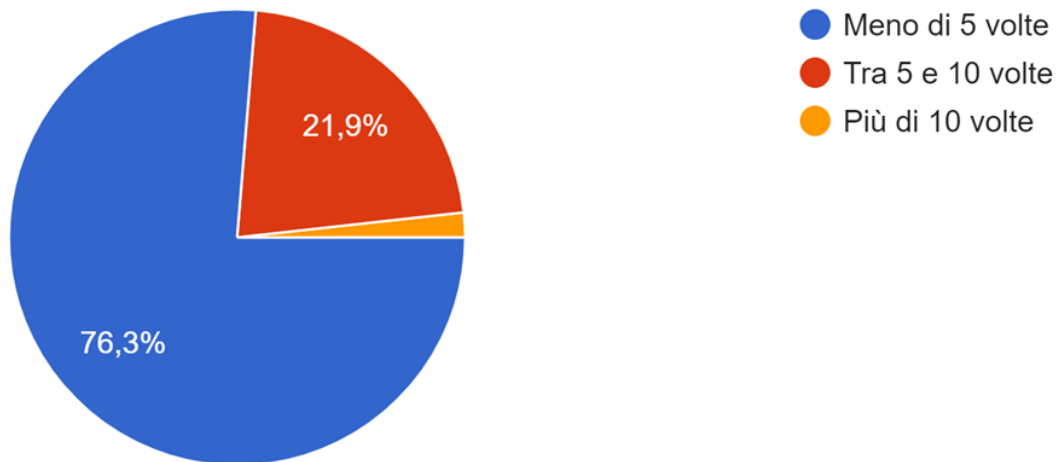
## ***QUIC Rho***

Compilazioni anno 2019: Gennaio- Dicembre

# ACCESSO AL SERVIZIO

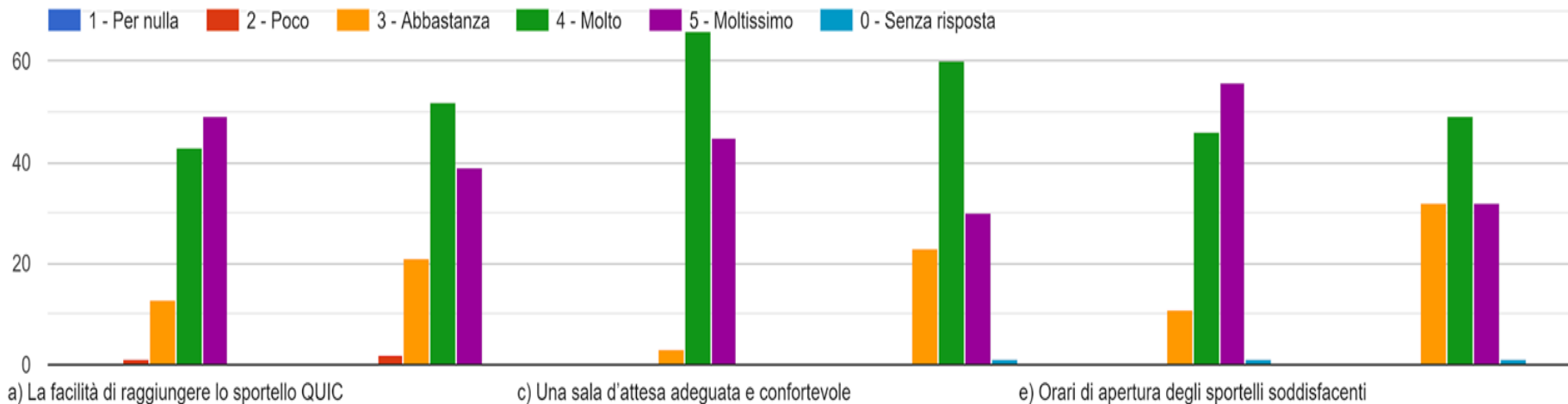
1.1 - Quante volte nell'ultimo anno ha fruito dei servizi del Quic (richiesta informazioni, presentazione di reclami/segnalazioni, protocollaz... sale, appuntamenti con Sindaco-Assessori, ecc) ?

114 risposte



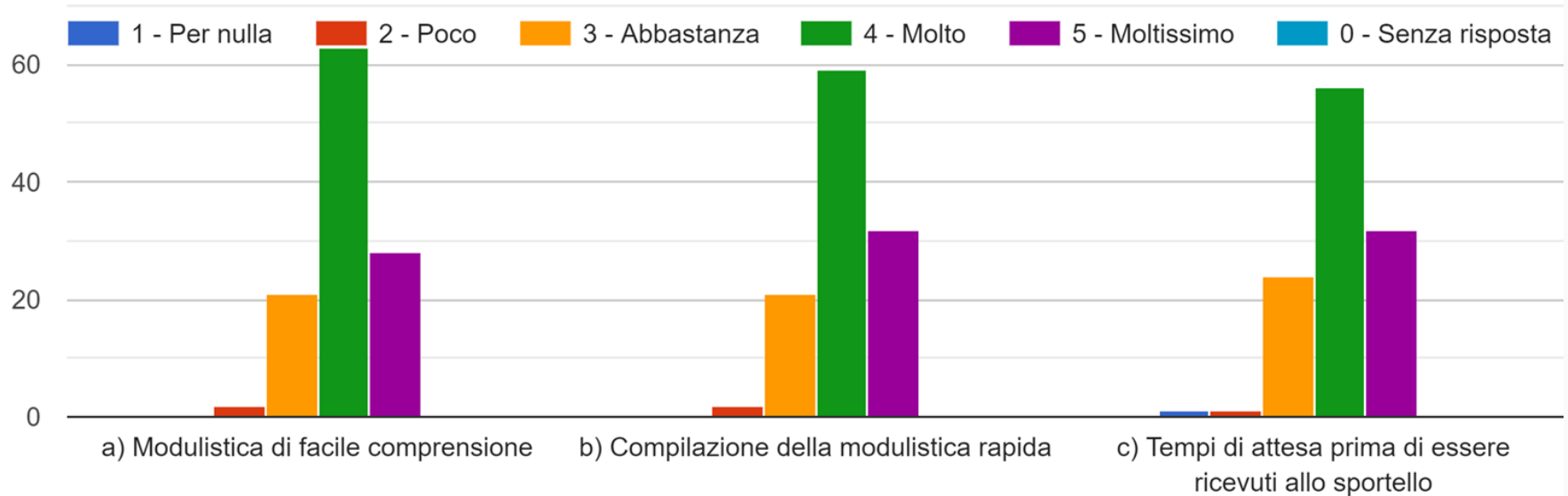
# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

## 3.1 Accessibilità



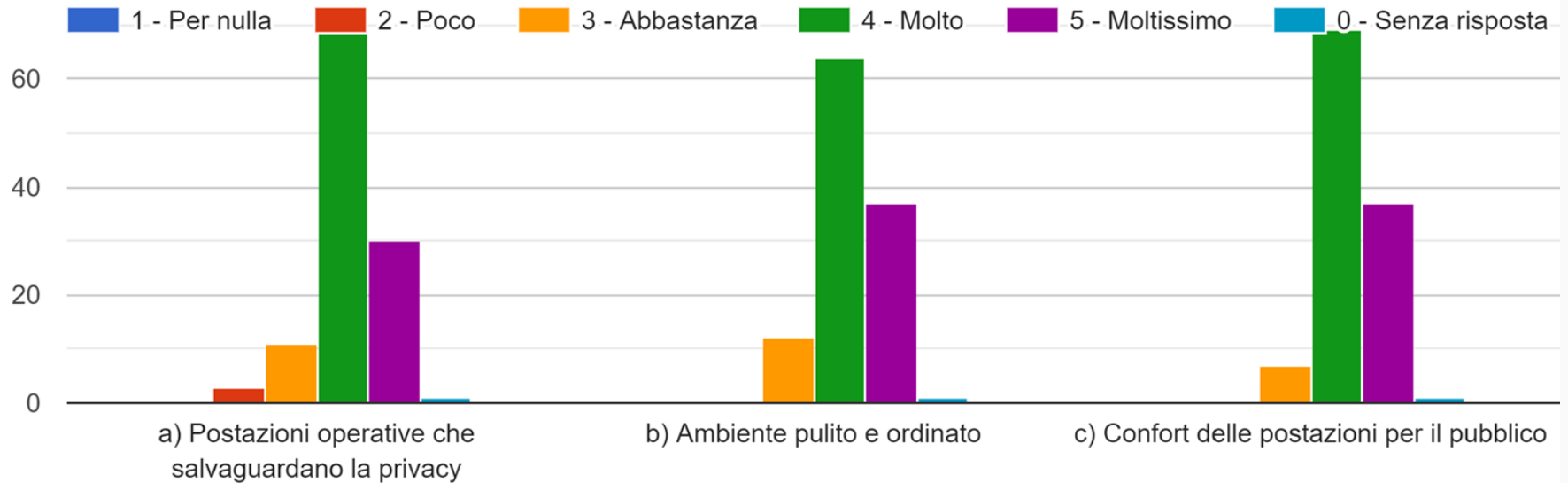
# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

## 3.2 Modulistica e tempistica



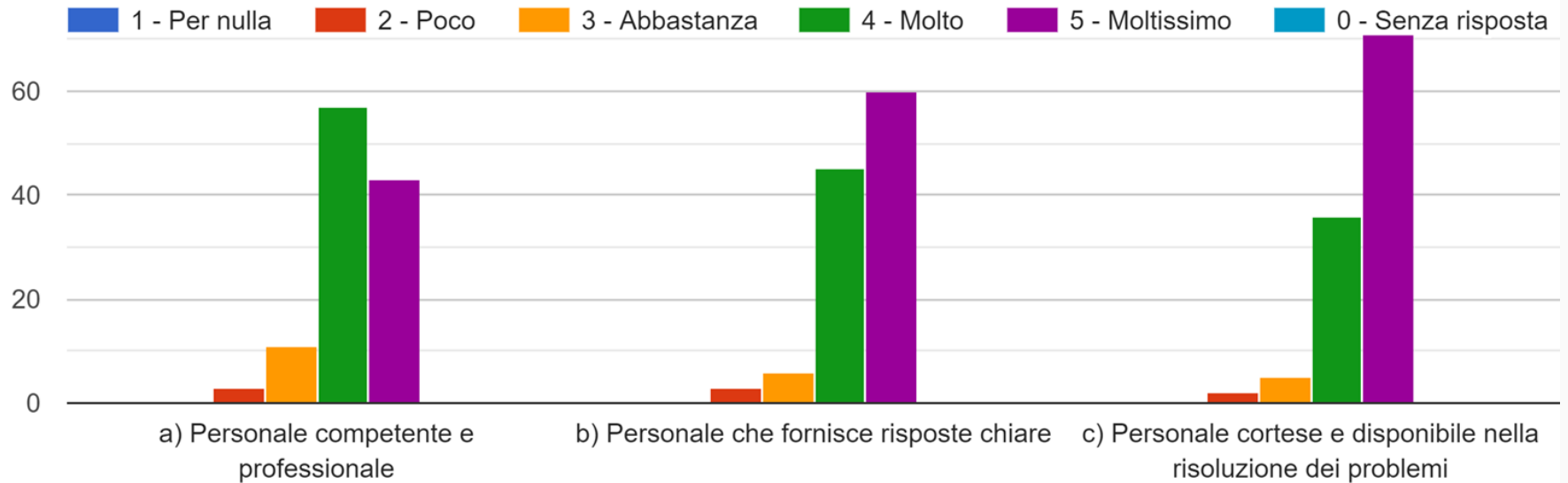
# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

## 3.3 Struttura



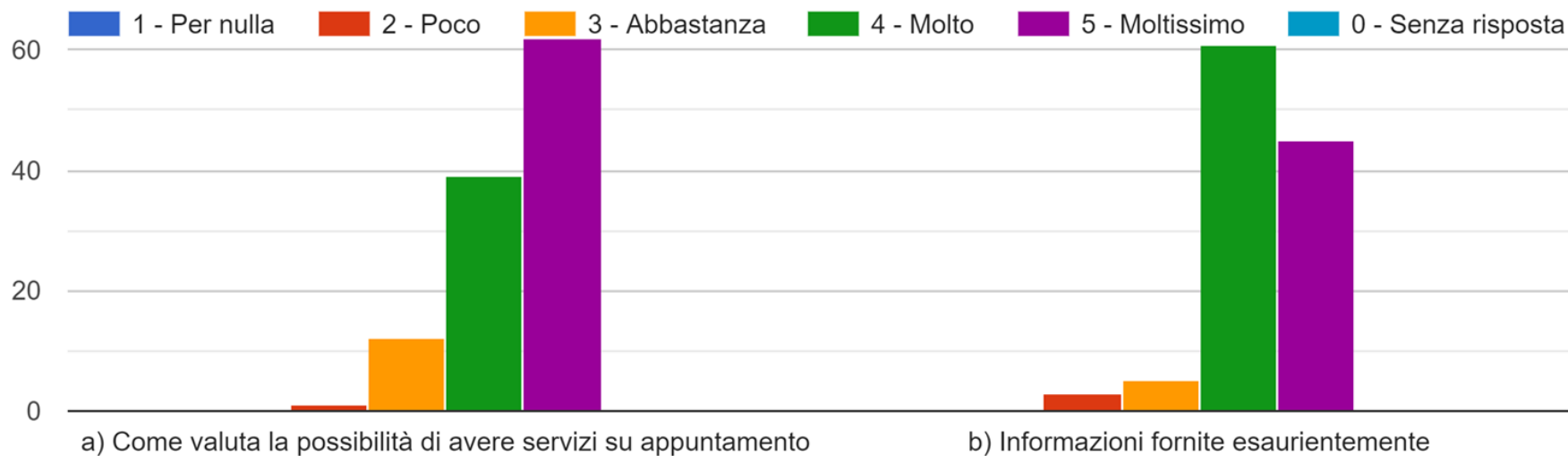
# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

## 3.4 Personale



# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

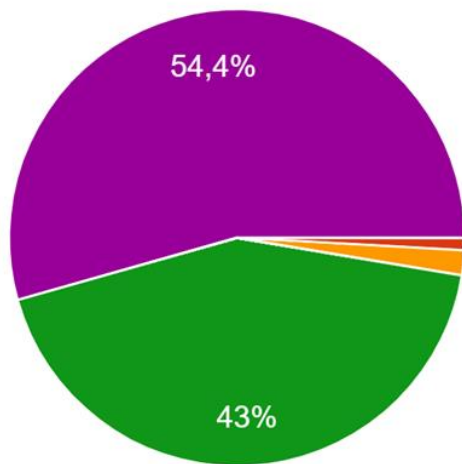
## 3.5 Ricettività



# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.6 Considerando tutti gli aspetti del servizio ricevuto qual è la sua valutazione complessiva?

114 risposte



- 1 - Molto insoddisfatto
- 2 - Insoddisfatto
- 3 - né soddisfatto né insoddisfatto
- 4 - soddisfatto
- 5 - molto soddisfatto



# MIGLIORAMENTO

## 4.1 In una logica di miglioramento quali suggerimenti / proposte ritiene opportuno proporci?

9 risposte

Ridurre tempi di attesa ed esibizione continua di documenti

Migliorare l'attenzione su anziani e invalidi

Qualche apertura pomeridiana in più

Gestire su appuntamento le pratiche lunghe

Tutto ok

Gli appuntamenti funzionano benissimo. Si dovrebbero fare sempre soprattutto per code che richiedono un po' di più di tempo. Siamo sicuri dell'ora in cui venire senza aspettare troppo

Presentare meno carta e più funzionalità nei computer per sveltire il lavoro del personale e del cliente

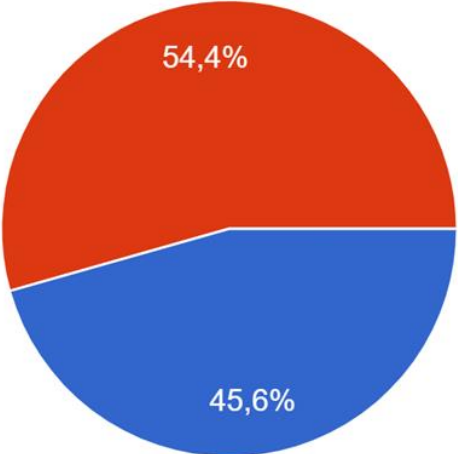
Procedure su appuntamento

Le sedie per il cittadino sono sporche

Il confort degli arredi in realtà è buono ma sono poco pulite le sedute

## 5.1 Sesso

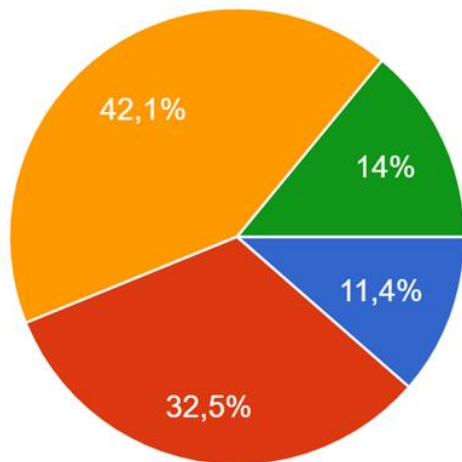
114 risposte



- Maschio
- Femmina

## 5.2 Età

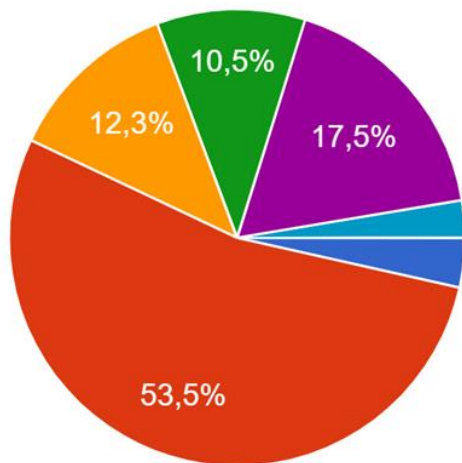
114 risposte



- a) 18-30 anno
- b) 31-45 anni
- c) 46-65 anni
- d) Oltre 65 anni

## 5.3 Professione

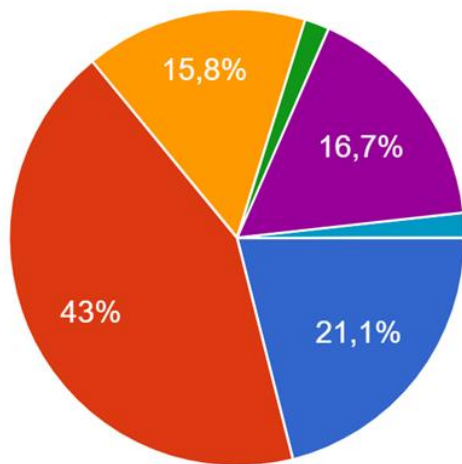
114 risposte



- a) Studente
- b) Lav. dipendente
- c) Lav. autonomo
- d) Casalinga
- e) Pensionato/a
- f) Disoccupato/a

## 5.4 Fascia oraria in cui oggi si è presentato allo sportello

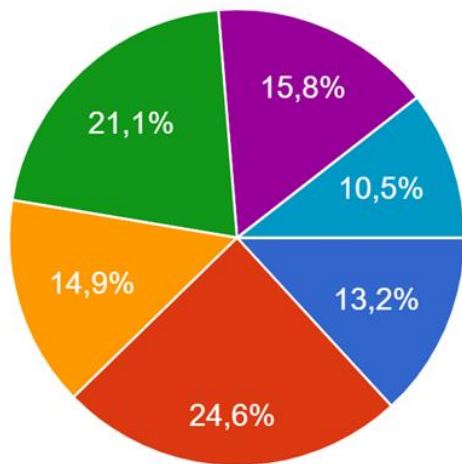
114 risposte



- a) 8.30 - 10.00
- b) 10.00 - 12.00
- c) 12.00 - 13.00
- d) 13.00 - 15.00
- e) 15.00 - 17.00
- f) 17.00 - 18.30

## 5.5 Giorno in cui si è presentato allo sportello

114 risposte



- a) Lunedì
- b) Martedì
- c) Mercoledì
- d) Giovedì
- e) Venerdì
- f) Sabato