

COMUNE DI RHO

INDICAZIONI OPERATIVE PER LE ISCRIZIONI ON-LINE per l'a.s. 2023/2024

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA E PRE E POST SCUOLA

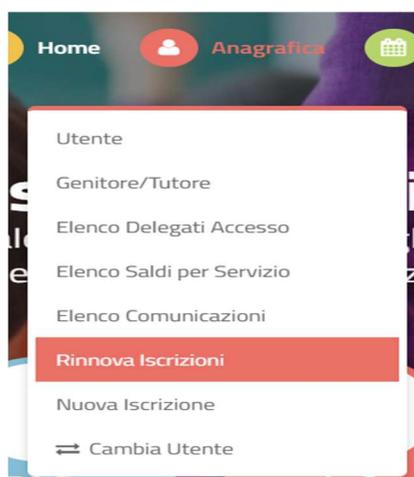
Si comunica che per l'anno 2023/2024 le iscrizioni relative al servizio refezione ed al servizio Pre e/o Post Scuola saranno aperte dal 7 luglio al 28 luglio 2023.

Per procedere accedere al sito www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen (da NON SCRIVERE nel motore di ricerca di Google, ma digitare nella barra degli indirizzi) e vi si aprirà questa schermata:



- Per il **RINNOVO** (cioè, utente che HA GIA' USUFRUITO del servizio mensa ed ha già un codice), accedere al portale con codice e password in vostro possesso e premere LOGIN.

Qualora non ricordaste la password cliccare su "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD" seguendo poi le istruzioni fornite dal sistema.

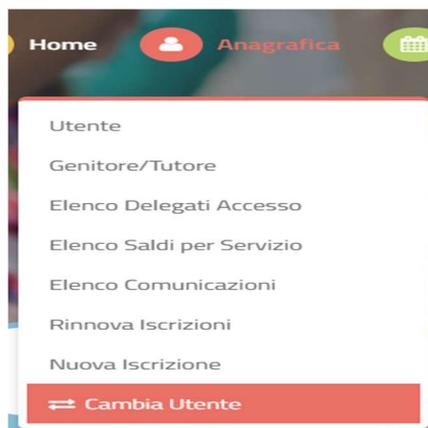


Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA e premere su **Rinnova Iscrizioni**

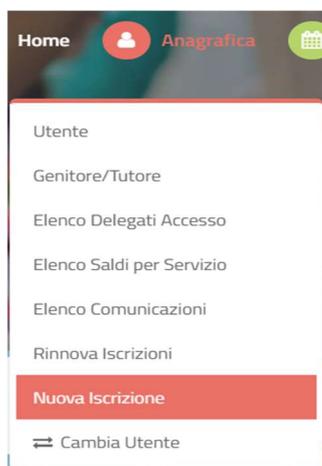
Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone.

Nota bene: La classe per il nuovo anno scolastico sarà predisposta in automatico dal Sistema. Dovrà invece essere indicata solo la Scuola in caso di passaggio di grado (es. da materna a elementare/da elementare a media).

In caso di rinnovo di altri figli che hanno già frequentato, sempre da ANAGRAFICA, premere poi su CAMBIA UTENTE e scegliere il bimbo per il quale deve essere effettuato il rinnovo



- Se deve effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** ed ha già un bimbo che ha frequentato, (quindi ha già un codice ed una password), accedere al portale con codice e password in vostro possesso e premere LOGIN.



Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA e premere su **Nuova Iscrizioni**

Nel caso in cui deve effettuare l'iscrizione per la PRIMA VOLTA e NON ha un codice ed una password, nel campo codice e password non scrivere niente, ma premere sul pulsante

NUOVA ISCRIZIONE





Inserire il codice fiscale del bambino da iscrivere e poi premere il pulsante

Sono un nuovo iscritto

Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il Sistema propone.

N.B.: In caso di non funzionamento verificare che sul vostro pc vi sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa in alto a destra dello schermo. Procedere con lo sblocco e scegliere l'opzione "consenti sempre".

TARIFE AGEVOLATE: per beneficiare di una riduzione sul costo pasto dal primo giorno di scuola, deve essere dichiarato l'Isee nel modulo di iscrizione on-line indicando il valore isee, il numero di protocollo, scadenza, consegna e rilascio per poter usufruire delle agevolazioni tariffarie. **Se al momento dell'iscrizione ed entro la data di chiusura iscrizioni, non è in possesso della documentazione isee, potrà comunque accedere al portale dal 02/09/2023 per aggiornare i dati isee.** Qualora dovesse aggiornare sul portale i dati relativi all'isee dopo l'inizio dell'anno scolastico, il costo pasto verrà aggiornato **con decorrenza dal giorno successivo all'inserimento.**

NB: Per il servizio pre e post scuola è OBBLIGATORIO allegare ricevuta dell'acconto versato, inserendola nell'apposito campo "allegato".

Per qualsiasi informazione e chiarimento, inviare mail a: Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com oppure contattare telefonicamente il numero 800.761.186 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00.

Inoltre, comunichiamo che dal 01/03/2022, Sodexo ha messo a disposizione uno **sportello aperto al pubblico** a RHO in Via Castelli Fiorenza s.n. (sotto i portici, di fronte al Teatro Civico), per eventuali richieste di informazioni, consegna documenti, regolazione dei pagamenti con bancomat o carta di credito (NO CONTANTE).

Orari di apertura durante l'anno scolastico – CHIUSO LA DOMENICA (da settembre a giugno):

Da lunedì a venerdì: Dalle ore 09.00 alle ore 10.00
Dalle ore 15.00 alle ore 19.00

Sabato: Dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Per il periodo estivo (luglio e agosto):

Dal 01/07/23 al 29/07/23

Da lunedì a venerdì: dalle 14.00 alle 19.00

Sabato: dalle 08.00 alle 13.00

Dal 31/07/23 al 31/08/23 CHIUSO

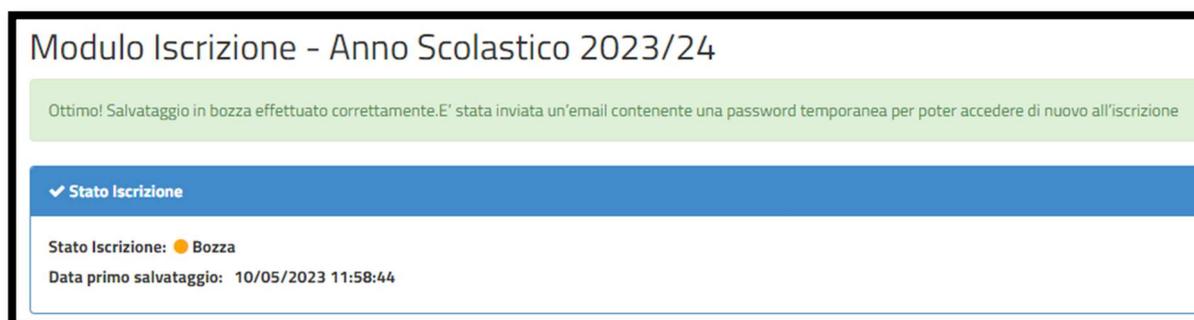
IMPORTANTE !!!!!

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile **SALVARE IN BOZZA** l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su **VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE**. Dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su **INVIA ISCRIZIONE** (in basso a destra).



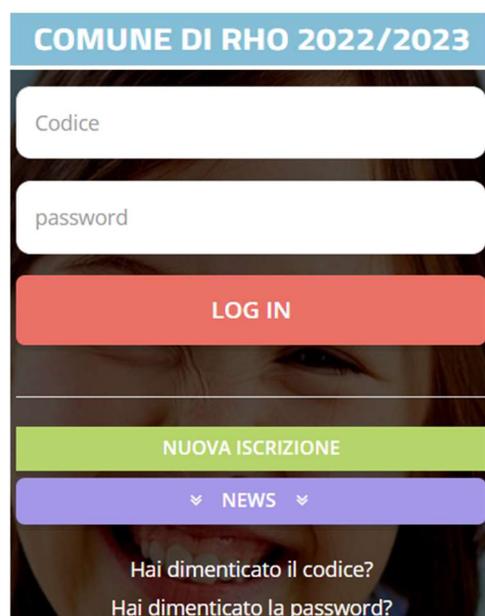
COME INVIARE LA DOMANDA D'ISCRIZIONE SALVATA IN BOZZA?

ATTENZIONE: le iscrizioni salvate in bozza **NON** saranno valide per poter usufruire del servizio di **Refezione Scolastica**.



Dopo aver salvato in bozza la propria domanda d'iscrizione riceverete una mail di conferma con le credenziali. Accedere nuovamente al portale genitori.

NON inserire nessun codice e nessuna password, ma cliccare su **NUOVA ISCRIZIONE**:



Inserire **CODICE FISCALE DELL'UTENTE** e la password (da modificare subito dopo l'accesso) ricevuta tramite mail.

Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

Gentile Utente,
La informiamo che la sua domanda di iscrizione è stata salvata correttamente in bozza.

Utente registrato

Codice: 000

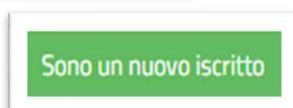
Password: xxxxxxxx

Codice fiscale: xxxxxxxxxxxxxxxx

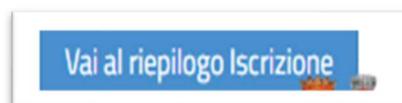
Nome Utente: xxxxx xxxxxx

Cordiali Saluti

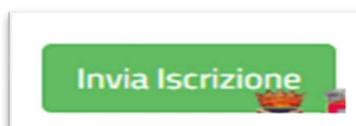
CLICCARE NUOVAMENTE SU:



Proseguire CLICCANDO il tasto in basso a destra:



E confermare l'iscrizione con il tasto:



ATTENZIONE:

Si informano i Gentili Genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica, che le iscrizioni on-line salvate in bozza, NON SARANNO VALIDE per l'A.S. 2023/2024.

Devono essere obbligatoriamente confermate ed inviate come sopra indicato.