

BANDO DI GARA

a procedura aperta in modalità telematica sulla piattaforma SINTEL
dell'Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli acquisti (ARIA)

www.ariaspa.it

**PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO DELLE SANZIONI PREVISTE
DAL CODICE DELLA STRADA, INCLUSE LE RISCOSSIONI SIA VOLONTARIA CHE COATTIVA
PER IL COMUNE DI RHO. DURATA ANNI 4 (2020-2024)**

Quesiti aggiornati al 02/12/2019

<u>Quesito 1</u>	<u>Chiarimento 1</u>
Buongiorno, con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti: 1) Si chiede conferma che per la riscossione coattiva al concessionario verranno riconosciute le spese di notifica che verranno anticipate nell'emissione delle varie fasi di recupero; 2) Si chiede, in caso di risposta negativa al punto 1, se al concessionario spetteranno le spese di notifica dei contribuenti che pagheranno gli atti inviati; 3) Si chiede conferma che al concessionario spetteranno le spese esecutive secondo il DM del 21 novembre 2000 per gli atti che verranno pagati dai contribuenti/debitori; 4) Si chiede di conoscere se in caso di inesigibilità, al concessionario spetteranno il rientro delle spese di notifica (in caso di risposta negativa al punto 1) e delle spese esecutive sostenute secondo quanto indicato dal DM 21 novembre 2000. 5) Si chiede conferma che, fermo	 1) Si conferma che per la riscossione coattiva al concessionario verranno riconosciute le spese di notifica che verranno dallo stesso concessionario anticipate nell'emissione delle varie fasi di recupero. 3) Si conferma che al concessionario spetteranno le spese esecutive secondo il DM del 21 novembre 2000 per gli atti che verranno pagati dai contribuenti/debitori. 4) Sì, In caso di inesigibilità, al concessionario spetterà il rientro delle spese esecutive dallo stesso sostenute e in esecuzione di quanto indicato dal DM 21 novembre 2000.

restando la copertura del servizio di Front Office per le 47 ore richieste, l'Aggiudicatario sarà tenuto a garantire una presenza oraria con proprio personal presso il CPL pari a quella indicata al punto a) dell'art.1 del Capitolato di gara.	5) Si conferma che, fermo restando la copertura del servizio di Front Office per le 47 ore richieste, l'Aggiudicatario sarà tenuto a garantire una presenza oraria con proprio personale presso il CPL pari a quella indicata al punto a) dell'art.1 del Capitolato di gara
<u>Quesito 2</u> Facendo seguito a quanto indicato alla lettera i) dell'Art. 1 "oggetto dell'appalto" ed alle lettere l) e m) del punto 13 dell'art. 3 "Modalità di svolgimento del servizio" del C.S.A., con la presente si evidenzia che per lo svolgimento della fase di recupero internazionale del credito, l'attività viene svolta attivando corrispondenti esteri nei vari paesi del mondo sottoposti a norme che regolamentano tali attività in modo stringente circa l'addebito di costi per il recupero sul debitore. Siamo pertanto a chiedere se si può applicare a carico dei trasgressori i costi procedurali e postali previsti dalla normativa internazionale vigente in materia.	<u>Chiarimento 2</u> Sì, i costi procedurali e postali previsti dalla normativa internazionale vigente in materia saranno posti a carico dei trasgressori.
<u>Quesito 3</u> Si chiede di indicare l'importo delle spese di pubblicazione di bando da rimborsare alla stazione appaltante.	<u>Chiarimento 3</u> La spesa presunta da rimborsare è quantificata in € 3.000,00. La spesa definitiva sarà richiesta all'aggiudicatario a conclusione della procedura.
<u>Quesito 4</u> Poiché l'Allegato B del disciplinare riporta: "di aver preso esatta conoscenza dei luoghi dove andranno eseguiti i servizi in appalto e di aver preso esatta conoscenza di tutte le condizioni locali" si chiede di indicare se è previsto il	<u>Chiarimento 4</u> Non è previsto il sopralluogo obbligatorio.

SOPRALLUOGO.	
--------------	--