

Ai Consiglieri Comunali
- sig. Stefano Giussani
- sig. Christian Colombo

giussani.consigliererho@arubapec.it
colombo.consigliererho@arubapec.it

Class. 2 - 3
Fasc. 2

Rho, 9 maggio 2023

Oggetto: risposta all'interrogazione prot. n. 11971 del 14/02/2023 - canale Youtube del Comune di Rho.

Egregi Consiglieri,

in riferimento alla Vostra interrogazione in oggetto, si comunica quanto segue:

La chiusura del canale ci è stata comunicata da Youtube a mezzo mail.

I passaggi fatti per riattivare il canale o almeno per il recupero dei contenuti, sono stati diversi e in particolare:

- 1) fare ricorso, più volte, tramite un pulsante dedicato a tal fine nel testo della mail di chiusura, e ogni volta ricevendo, dopo 2 minuti dalla richiesta di revisione, una mail automatica che confermava la chiusura del canale;
- 2) contattare l'assistenza di Youtube che ha comunicato che il canale era stato chiuso per "Violazione ripetuta dei contenuti incitanti odio, razzismo e violenza", non ci hanno però indicato a quale contenuto in particolare si riferissero;
- 3) chiedere la riattivazione del Canale o almeno la restituzione dei contenuti, precisando che essendo una PA era probabile un malinteso rispetto al significato dei contenuti contestati, ma hanno più volte ribadito che la chiusura era definitiva, con impossibilità di recupero dei contenuti;
- 4) tramite Alessandro Gasparri, il nostro tecnico del CED, che al di fuori dell'attività lavorativa è iscritto alla comunità dei Creators di Youtube, contattare una chat specifica dedicata ai Creators ma l'Assistenza ha dato la stessa risposta, ossia youtube non restituisce i contenuti di un canale chiuso;
- 5) tentato nuovamente con il canale standard, di recuperare i contenuti, ma anche questa volta senza esito.

Purtroppo tutti i messaggi che abbiamo ricevuto in risposta alle nostre richieste, sono messaggi standard, non è possibile parlare con qualcuno e avere spiegazioni più precise oltre a quelle generiche che arrivano via mail.

Inoltre, quando YouTube chiude un canale, non permette neanche di scaricare i video caricati sulla piattaforma. Automaticamente questi sono andati persi per sempre e resi inaccessibili.

Quello che abbiamo recuperato è il materiale curato dalla Comunicazione e in parte pubblicato anche sul canale Facebook (video del sindaco Romano, video scuole, commercianti, video fine mandato). Dall'anno scorso è stata creata su un server una cartella dedicata a foto e video, con spazio dedicato e ampio ma pur sempre limitato, in cui carichiamo il nuovo materiale e quello precedente. L'obiettivo è avere un archivio storico del materiale foto e video più significativi negli anni, organizzato e indicizzato in modo organico, da conservare e avere sempre a disposizione.

Preso atto dell'impossibilità di riaprire il vecchio Canale e di recuperare i contenuti, si è deciso di aprire tre nuovi distinti canali Youtube: uno per la Comunicazione, uno per lo streaming del Consiglio comunale e uno per le gare della CUC. In questo modo si evita che potenziali violazioni di un singolo contenuto blocchino tutte le attività su Youtube del Comune.

Sul nuovo canale Youtube dedicato alla comunicazione al momento sono ricaricati i video più recenti, le dirette streaming e un vecchio video promozionale di Rho.

Si è scelto di non ricaricare tutto il materiale video precedente, non essendo mai stati chiariti, in modo dettagliato, i motivi che hanno portato alla chiusura del vecchio canale, evitando di replicare eventuali infrazioni e rischiando di nuovo la chiusura del canale. Di volta in volta sarà valutato il caricamento dei video d'archivio considerati più significativi.

Con i migliori saluti,

Assessore alla Comunicazione
Maria Rita Vergani