

Piano dettagliato obiettivi operativi

Area 2 - Servizi alla Persona

Dr. Marco Dallatomasina

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-01	Lotta alla mafia	Sviluppo del programma di iniziative e incontri	Iniziative e incontri avvenuti	entro 30.06.2017
		Ottenimento sponsorizzazioni per finanziare le diverse iniziative in programma	Copertura spese tramite sponsor	almeno 10% dei costi sostenuti
		Collaborazione con la Commissione consiliare Legalità e Antimafia	Contatti con Scuole	entro 28.02.2017
		Proposta di eventi culturali e di accrescimento della consapevolezza dei fenomeni mafiosi	Calendario concordato con Assessore e Commissione	entro 28.02.2017
OP-A2-02	Itinerari cicloturistici, gastronomici, eventi culturali attrattivi	Creare eventi e informazioni strutturate da comunicare con efficacia	Report eventi creati e risultati ottenuti	entro 31.12.2017
OP-A2-03	Incrementare sponsorizzazioni e/o risorse per eventi e/o servizi turistici	Ricerca finanziamenti e/o sponsor interessati a condividere e finanziare eventi di richiamo per il turismo di passaggio in città	Report sponsorizzazioni e partecipazione a bandi	entro 31.12.2017
OP-A2-04	Incrementare attività CentRho	Sviluppare modalità di comunicazione e di relazione efficaci con turisti di passaggio in città	Report incrementi attività	entro 31.12.2017
OP-A2-05	App e informazioni su supporti digitali	Implementare un sistema di informazioni e coinvolgimento digitale per far conoscere Rho e le sue offerte al turista	Avvio sistema	in relazione all'investimento finanziato

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-06	Progetti in cooperazione con soggetti del terzo e quarto settore	Attuare progetti in corso, partecipare a nuovi bandi e attivare nuove azioni	a. verifica risultati ottenuti b. n. bandi e/o coprogettazioni attivate; c. incontri con diversi attori	a. report attività/azioni b. partecipazione ad almeno n. 3 bandi / coprogettazioni; c. almeno n. 2 incontri;
OP-A2-07	Sprar	Dare luogo all'accoglienza di profughi e rifugiati utilizzando i finanziamenti statali e regionali a ciò destinati	a. finanziamenti ottenuti b. affidamenti e/o azioni avviati	a. finanziamento alle azioni su base triennale per i progetti in continuità; b. conclusione procedure di affidamento;
OP-A2-08	Estreme povertà	Garantire misure integrate di intervento in favore di soggetti in grave stato di bisogno e/o emarginazione	a. apertura dormitorio; b. apertura mensa dei poveri; c. apertura altri servizi complementari;	a. servizio dormitorio aperto durante stagione invernale; b. Mensa dei poveri 365 gg anno; c. servizio docce e ambulatorio medico almeno una volta a settimana;
OP-A2-09	Politiche Attive del Lavoro	Creare occasione di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	Progetto per garantire interventi per almeno 10 utenti	entro 31.12.2017
OP-A2-10	Luoghi e spazi di comunità	Assegnare spazi e strutture per progetti di promozione sociale e culturale	Sottoscrizione convenzioni e/o contratti	almeno 5
OP-A2-11	Misure di sostegno alle famiglie	Garantire l'accesso a misure di sostegno alle famiglie	a. n. misure per contenere l'emergenza abitativa; b. n. di misure di altro tipo attivate	a. attivare almeno due misure entro 31.12.2017 b. dare attuazione ad almeno n. 3 misure;
OP-A2-12	Migliorare l'organizzazione interna e apertura sportello INPS territoriale	Garantire ai cittadini l'accesso alle diverse misure e allo sportello informativo INPS	a. n. interventi attivati; b. sottoscrizione convenzione con INPS e apertura sportello	a. n. 100 domande lavorate; b. n. 3 ore di apertura settimanale medie;

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-13	Consolidare i servizi di inserimento lavorativo	Creare occasione di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati	N. di inserimenti effettuati	a. Attuazione operativa di almeno due interventi previsti dal Protocollo operativo sottoscritto con la Casa di reclusione di Bollate; b. Attuazione di almeno 5 progetti di inserimento lavorativo entro 31.12.2017;
OP-A2-14	Carte dei servizi	Completare l'elaborazione della Carta dei Servizi laddove mancante e/o carente	Proposta Carta Servizi	carta dei servizi o schema di nuova carta dei servizi entro 31.12.2017
OP-A2-15	Progetto di sportello unificato gestione servizi socio-sanitari	Elaborare d'intesa con ASST la gestione integrata di alcuni servizi	Relazione stato avanzamento	entro 31.12.2017
OP-A2-16	Erogazione contributi	Riorganizzazione della procedura interna attiva all'erogazione dei contributi per omogeneizzare e migliorare le procedure di stesso e presa in carico	a. diagramma di flusso; b. numero nuove misure erogazione contributi (regolamento comunale);	a. entro il 31.12.2017; b. attivazione di almeno una nuova misura di erogazione contributi;
OP-A2-17	Regolamento d'ambito disabili	Presentazione al tavolo distrettuale del nuovo testo di regolamento d'ambito per i disabili	Testo del regolamento	presentazione al tavolo distrettuale del nuovo regolamento entro il 31.12.2017
OP-A2-18	Bar del Centro Sportivo di Lucernate	Attivare il Bar del Centro Sportivo di Lucernate	Attivazione procedura	entro il 31.12.2017
OP-A2-19	Attivazione progetti di housing sociale	Elaborare un progetto e individuare un partner privato che assuma l'onere dell'investimento	Studio di fattibilità	presentazione studio entro 31.12.2017
OP-A2-20	Assegnazione alloggi ERP del Contratto di Quartiere	Coordinare le procedure di ultimazione cantiere - consegna immobili - assegnazione agli utenti	Assegnazione n. 60 alloggi	assegnazione entro 60 giorni da comunicazione ufficio demanio

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-21	Sala polivalente di Lucernate	Elaborare un progetto e individuare un partner privato che assuma l'onere della gestione con rischio di impresa	Manifestazione di interesse	esiti della manifestazione di interesse entro 30.09.2017
OP-A2-22	Nuovo ambulatorio medico	Verifica della sperimentazione dell'ambulatorio medico e ridefinizione del progetto alla luce della valutazione	a. n. prestazioni erogate; b. relazione;	relazione e ipotesi nuova progettazione (entro 31-12-2017)
OP-A2-23	Ricalibrare le tariffe dei servizi agli anziani	Ridefinizione delle tariffe dei servizi	Delibera di giunta comunale	mantenimento livello delle entrate rispetto al 2016 (oscillazione ammessa: - 5%);
OP-A2-24	Riorganizzazione interna servizi anziani e disabili	Omogeneizzare e migliorare le procedure di accesso e presa in carico	Diagramma di flusso	entro 31.12.2017
OP-A2-25	Affidamento servizi per anziani	Affidare appalti in scadenza e riprogettare la gestione del CDA	a. affidamento tramite ripetizione servizi analoghi codice appalti dei servizi in scadenza; b. progetto gestionale CDA;	a. nuovi contratti entro 31.12.2017; b. schema di bando di gara e CSA del CDA (entro 31.03.2018);
OP-A2-26	Promuovere le diverse potenzialità dei giovani	Promuovere e garantire la partecipazione e l'espressività giovanile unitamente ad alcuni servizi di supporto	a. n. incontri forum giovani; b. realizzazione registro giovani artisti; c. garantire azioni di aiuto allo studio; d. progetto azioni svolte dagli operatori cittadini;	a. almeno 6 incontri anno; b. attivazione registro (nel 2018); c. almeno uno spazio di erogazione delle azioni e mantenimento servizi DSA nelle scuole secondarie primo grado; d. schema di progetto entro 31.03.2018;
OP-A2-27	Matching scuole-imprese	Elaborare modello di gestione del servizio finalizzato all'incontro tra scuole e imprese	a.n. incontri di rete; b. proposta progettuale e studio di fattibilità;	a. almeno 3 incontri con imprese e scuole entro 31.12.2017; b. progetto entro 31.3.2018;
OP-A2-28	Gestione integrata delle azioni di educativa territoriale	Affidamento dei servizi relativi alle molteplici azioni ad un unico soggetto gestore	Trasmissione atti di gara alla CUC	entro il 31.10.2017

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-29	Promuovere attività di volontariato e di scambio internazionale giovanile	Convenzione con enti specializzati	Sottoscrizione convenzione;	entro il 31.12.2017
OP-A2-30	Accesso al registro elettronico da parte delle famiglie	Rendere effettivo l'accesso al registro elettronico alle famiglie	Distribuzione password di accesso alle famiglie	a. accesso alla presenze e ai voti degli studenti da parte delle famiglie (entro 31.12.2017);
OP-A2-31	Distretto digitale - Affidamento del servizio di manutenzione del sistema complessivo	Affidamento del servizio di manutenzione del sistema complessivo	Trasmissione atti alla CUC;	entro 31.10.2017;
OP-A2-32	Dematerializzare la procedura di fornitura libri di testo scuola dell'obbligo	Consolidare la modalità di gestione del servizio tramite l'utilizzo della CRS.	Affidamento pluriennale del servizio a società specializzata	provvedimento di aggiudicazione entro 31.07.2017
OP-A2-33	Garantire la connessione internet delle scuole	Ottimizzare il servizio di connessione internet delle scuole	Ottimizzazione contratti servizio internet	a. avvio del servizio almeno per le segreterie entro 01.09.2017; b. avvio del servizio per le scuole secondarie primo grado entro il 31.03.2018;
OP-A2-34	Garantire i diversi servizi connessi al diritto allo studio	Approvazione del Piano per il Diritto allo Studio	Avvio azioni	avvio azioni entro il 30.09.2017
OP-A2-35	Centri estivi e asilo nidi	Affidamento dei servizi relativi ai centri estivi e asili nidi	a. nidi: atto di aggiudicazione (procedura ripetizione servizi analoghi); b. convenzione oratori estivi; c. Centri estivi: trasmissione atti alla CUC	a. provvedimento di aggiudicazione entro 31.12.2017; b. determinazione entro 31.05.2017; c. entro 31.10.2017

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-36	Servizio refezione scolastica	Attuazione interventi di manutenzione finalizzati all'ottenimento del CPI presso il centro di cottura e al miglioramento del servizio unitamente all'attivazione di percorso formativo per la commissione mensa deputata al controllo	a. ottenimento CPI; b. relazione descrittiva degli interventi e dei miglioramenti conseguiti; c. attuazione corso formazione;	a. CPI entro 31.12.2017; b. creazione linea produttiva autonoma preparazione diete (entro 31.12.2017); c. attuazione corso entro 30.09.2017.
OP-A2-37	Attivazione del tavolo delle politiche familiari	Attivazione del tavolo delle politiche familiari	Costituzione del tavolo	riunione costitutiva del tavolo (entro il 30.06.2017)
OP-A2-38	Calendario spettacoli ed eventi	Affidare la gestione delle stagioni teatrali e musicali e partecipare ad eventi di rilievo metropolitano.	a. provvedimento di aggiudicazione; b. n. eventi;	a. pubblicazione calendario stagione entro 10.09.2017; b. almeno n. 2 eventi;
OP-A2-39	Perseguire forme di partenariato pubblico privato per il sostegno alla Cultura - Fund raising	Reperire risorse tramite sponsorizzazione e/o partecipazione a bandi	a. contratto di sponsorizzazione b. partecipazione ad almeno un bando per finanziare attività e/o strutture c. richiesta patrocini ad enti sovraordinati	a. almeno una sponsorizzazione entro il 31.12.2017; b. partecipazione ad almeno un bando; c. almeno due richieste di patrocinio entro il 31.12.2017;
OP-A2-40	Progettazione gestione attività di spettacolo	a. Produrre analisi SWOT relativa ai diversi modelli gestionali dei teatri civici b. Promuovere il coordinamento delle realtà locali c. definizione degli scenari relativi agli spettacoli all'aperto;	a. relazione; b. n. incontri e report c. Approvazione scenari;	a. relazione entro 30.06.2018; b. n. 3 incontri entro il 31.12.2017; c. atto di approvazione entro 31.05.2017;

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-41	Consolidamento servizi di promozione turistica	Iniziative per consolidamento servizi di promozione turistica	<ul style="list-style-type: none"> a. riconoscimento regionale per lo IAT; b. Costruzione di un patrimonio di immagini, anche tramite l'utilizzo del Drone; c. Realizzazione di almeno una mappa turistica di Rho d. Realizzazione di una pubblicazione turistica e. Realizzazione dei contenuti turistici del Sito Comunale f. Sviluppo del social media Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> a. entro 30.06.2018: riconoscimento; b. raccolta di almeno 800 fotografie entro il 31/12/2017 c. una mappa turistica di Rho entro il 31/12/2017 d. una pubblicazione turistica entro il 31/12/2017 e. completamento creazione dei contenuti relativi ai luoghi di interesse entro il 31/07/2017 f. 1800 follower entro il 31/12/2017
OP-A2-42	Consolidamento servizi bibliotecari	Iniziative per consolidamento servizi bibliotecari	<ul style="list-style-type: none"> a. incontri di coordinamento b. incremento patrimonio di storia locale; c. convenzione gestione pluriennale biblioteca popolare; d. Sviluppo del social media Instagram. e. iniziative di animazione lettura; 	<ul style="list-style-type: none"> a. programmazione congiunta delle attività svolte dalle diverse sedi bibliotecarie; b. acquisizione patrimonio "Airaghi" entro 31.12.2017 - n. 2 incontri di studio relativo all'impiego; c. nuova convenzione entro 31.12.2017; d. 1800 follower entro il 31/12/2017 e. almeno n. 10 iniziative di animazione lettura - almeno n. 2 incontri con l'autore entro il 31.12.2017

Cod.	Obiettivo operativo - titolo	Obiettivo operativo - breve descrizione	Indicatore	risultato atteso
OP-A2-43	Garantire l'esercizio dell'attività sportiva	Attivare azioni diverse ed integrate finalizzate a promuovere l'esercizio dell'attività sportiva	a. corso di formazione per l'uso dei DAE; b. Agibilità impianto sportivo Lucernate; c. Istituzionalizzazione progetto "Sport e Salute"; d. evento "Vetrina dello Sport"; e. revisione regolamento consulta dello sport;	a. formazione di ulteriori 50 persone entro 31.07.2017; b. certificato agibilità entro 31.05.2017; c. procedura di accreditamento studi medici entro 30.09.2017; d. evento organizzato entro 30.06.2017; e. nuovo regolamento entro 31.12.2017;
OP-A2-44	Migliorare la gestione degli impianti	Migliorare gli interventi di manutenzione e promuovere l'area del Molinello	a. relazione complessiva sugli interventi di manutenzione; b. piano di marketing e comunicazione.	a. sistemazione pareti esterne palestra Molinello in economia; b. piano entro 31.12.2017.
OP-A2-45	Assegnazione degli impianti sportivi	Elaborare nuove modalità di assegnazione degli impianti sportivi	a. protocollo operativo circa le modalità di assegnazione impianti su base triennale; b. nuovo regolamento; c. convenzione con città metropolitana.	a. assegnazione degli impianti con nuove modalità entro il 31.08.2017; b. delibera CC entro 31.12.2017; c. relazione di verifica della convenzione in essere (entro 31.12.2017).
OP-A2-46	Riqualificare e/o aumentare la presenza di impianti sportivi	Ricerca finanziamenti e/o forme di gestione degli impianti che prevedano investimenti da parte di terzi	a. impianti realizzati; b. risorse reperite.	a. risoluzione consensuale contratto relativo all'area "Molinello Play Village" e invio atti nuova gara alla CUC entro il 31.01.2018; b. avviare procedure assegnazione impianti di calcio in scadenza (entro 31.12.2017).