

INFORMAZIONI PERSONALI



Justina Pellumbi 2 [REDACTED]

Via [REDACTED] (a)

+ [REDACTED]

ju [REDACTED]

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

24/09/2018–31/05/2019

• Senior Support Worker - Operatrice sociale con funzioni di Assistente sociale
Borgo di Hillingdon - Londra, Londra (Regno Unito)

- Rispetto e considerazione dell'utente seguendo il metodo relazionale
- Strutturazione di Progetti Individualizzati, considerando i bisogni di riabilitazione e di socializzazione di persone svantaggiate e/o con disabilità
- Individualizzazione degli interventi, garanzia e rispetto dei diritti degli utenti
- Collaborazione con enti pubblici e lavoro d'equipe multidisciplinari
- Valorizzazione dell'Ente pubblico e applicazione dei suoi principi e valori nel lavoro quotidiano con l'utenza
- Stesura di relazioni sociali, segnalazioni ad altri servizi competenti, team work sempre nel rispetto della privacy degli utenti
- Ho imparato a gestire lo stress correlato da un lavoro carico di emozioni e difficoltà.

25/08/2017–12/2017

Operatrice Sociale

Comunità Terapeutica per Minori ATI San Giuseppe San Nicola, Asso

- gestione delle attività quotidiane e del tempo libero dei ragazzi
- contatti con i Servizi Sociali territoriali e le famiglie dei minori
- lavoro d'equipe con neuropsichiatri e psicologi
- accompagnamento dei minori presso visite e attività programmate.
- colloqui motivazionali circa la cessazione dell'abuso delle sostanze tossiche
- attuazione assieme ai minori degli elementi previsti nel Progetto Educativo.

17/06/2019–29/04/2020

Insegnante privata di inglese a domicilio

Mendrisio (Svizzera)

Insegno a bambini ed adolescenti privatamente e a domicilio la lingua inglese a seconda del livello a cui essi sono.

- Programmazione individualizzata dei percorsi di studio
- Accompagnamento nel comprendere la lingua inglese e usarla nella vita di tutti i giorni.

02/01/2018–31/07/2018

Insegnante Scuola dell'Infanzia

Scuola dell'Infanzia Fogazzaro, Lugano (Svizzera)

- Organizzazione e pianificazione attività ludiche e di apprendimento
- Contatto quotidiano con i genitori e collaborazione costante per una crescita armoniosa dei bambini

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 07/02/2020 Iscrizione all'Albo B degli Assistenti Sociali Lombardia
- 03/05/2020–alla data attuale Parent Coordinator - Coordinatore Genitoriale
Assistente Sociale Privato
Il corso ha la finalità di formare Coordinatori Genitoriali, operatori che lavorano con genitori altamente conflittuali.
Lo scopo dell'intervento è la riduzione del conflitto per garantire il benessere del bambino.
- 21/02/2020–alla data attuale Life, Family and Social Coaching
Assistente Sociale Privato
Il corso ha la finalità di insegnare la tecnica del coaching, utile ed efficace sia come strumento di colloquio che come metodo di lavoro.
- 01/10/2014–04/07/2017 Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale 106/110
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- 03/09/2009–02/07/2014 Diploma Scuola Superiore di Secondo Grado 86/100
Liceo Socio Psico Pedagogico di Varese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano, inglese, albanese

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

- Competenze comunicative
- Strutturare progetti di aiuto utilizzando il metodo relazionale, coinvolgendo le persone interessate e catalizzando reti sociali
 - Effettuare visite domiciliari e scrivere relazioni approfondite e chiare sottolineando gli elementi emersi
 - Scrivere relazioni, lettere o email professionali utilizzando linguaggio specifico o semplice a seconda delle esigenze
 - Comunicare con professionisti appartenenti ad altri campi integrando il mio sapere assieme al loro
 - Riferire al coordinatore informazioni rilevanti
 - Rispettare sempre il diritto di parola dell'altro e facilitare l'espressione delle parole e dei sentimenti dell'utente
- Competenze professionali
- Conoscere la legislazione e le procedure del Servizio Sociali in tutti i suoi ambiti (minori, anziani, disabili ecc)
 - Tenersi sempre aggiornata sulle nuove metodologie professionali e sulle nuove leggi in vigore
 - Valorizzazione pratica del metodo relazionale considerando l'utente come persona capace di autodeterminarsi incoraggiando l'empowerment
 - Accogliere la rabbia e l'insoddisfazione degli utenti cercando di strutturare un colloquio costruttivo
 - Accogliere i feedback degli utenti per migliorare il servizio
 - Valorizzare la rete familiare, sociale ed amicale dell'utente nel processo di aiuto.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Abile ad utilizzare il Pacchetto Office, utilizzare le mail come strumento di comunicazione e i Social Network a scopo informativo e pubblicitario.
- Ho anche realizzato a volte dei piccoli video informativi su un tema specifico assegnatomi dai miei responsabili
- Ottime competenze nel utilizzare programmi informatici solo in Inglese.

Patente di guida B

21.07.2020

