

ESITI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ASILI NIDO COMUNALI ANNO EDUCATIVO 2022-23

Di seguito illustriamo la sintesi delle risposte delle famiglie frequentanti gli asili nido comunali di Rho, ai questionari di gradimento. I risultati sono espressi in percentuale.

GRADIMENTO

I questionari sono stati distribuiti via mail in formato elettronico a tutte le famiglie nel mese di maggio 2023
Percentuale di risposta: Deledda 35 su 59 (59,3%), Aldo Moro 29 su 60 (48,3%), Togliatti 29 su 60 (48,3%)

2. Vi sembra, in generale, che il servizio corrisponda alle vostre ASPETTATIVE?

	No	In minima parte	In parte	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	0%	42,9%	57,1%
Aldo Moro	0%	0%	3,5%	24,1%	72,4%
Togliatti	0%	0%	10,3%	37,9%	51,8%

3. La vostra sensazione è che l'AMBIENTE FISICO nel suo complesso (spazi, giochi, arredi e materiali) sia per il vostro bambino/a

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Accogliente ed organizzato	Decisamente organizzato e accogliente
Deledda	0%	0%	5,7%	37,1%	57,2%
Aldo Moro	0%	0%	3,4%	34,5%	62,1%
Togliatti	0%	0%	10,3%	51,8%	37,9%

4. E per l'adulto che accompagna il bambino?

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Accogliente ed organizzato	Decisamente organizzato e accogliente
Deledda	0%	0%	5,7%	48,6%	45,7%
Aldo Moro	0%	0%	6,9%	34,5%	58,6%
Togliatti	0%	3,5%	6,9%	58,6%	31%

5. Ritenete che lo spazio esterno sia sufficientemente utilizzato e che vengano proposte anche all'esterno attività stimolanti ?

	Mai	Raramente	Abbastanza	Sì	Decisamente sì
Deledda	0%	2,9%	31,4%	28,6%	37,1%
Aldo Moro	0%	6,9%	17,2%	31%	44,8%
Togliatti	0%	3,5%	17,2%	41,4%	37,9%

6. In merito all'utilizzo degli spazi esterni (giardino, città, parchi...) suggerirei...

NIDO DELEDDA
luci energia solare Più giochi per l'esterno Di mettere qualche giochino in più per i bambini Parchi suggerirei di evitare che l'erba del giardino sia tagliata più spesso per evita Tagliare l'erba del giardino Più attività negli spazi esterni, come si fa nei paesi del nord Suggerirei di avere lo spazio esterno il più idoneo possibile all'utilizzo. tagliare l'erba e fare il trattamento antizanzare più frequentemente utilizzarli il più possibile, ma forse viene già fatto compatibilmente con il meteo e le esigenze di tutti i bimbi

NIDO ALDO MORO
Più giochi

Di usarli il più possibile
 Comunicare ai genitori nel diario quando si esce e le attività svolte. Sembra che escano poco, ma in realtà credo si tratti del fatto che i genitori non lo sanno
 Più percorsi motori e Più vita outdoor

NIDO TOGLIATTI

far seminare nuovo prato per avere meno zolle e più prato e fare disinfestazione zanzare
 Rinnovo di qualche gioco.
 Maggiori giochi (c è solo uno scivolo)
 Disinfestazione zanzare
 Attività anche in inverno o con la pioggia con le giuste apparecchiature che servono (stivaletti, mantelle, ombrellini ecc)
 Di svolgere, se possibile, anche attività che si fanno all'interno come dipingere leggere e/o pranzare, quando è possibile.
 effettuare una disinfestazione accurata nel periodo estivo

7. Ritenete che le CONDIZIONI IGIENICHE della struttura siano:

	Pessime	Sommarie	Sufficienti	Buone	Decisamente buone
Deledda	0%	0%	0%	25,7%	74,3%
Aldo Moro	0%	0%	3,4%	20,7%	75,9%
Togliatti	0%	3,4%	3,4%	31%	62,2%

8. Per quanto riguarda l'alimentazione, venite INFORMATI su cosa mangia il vostro bambino/a?

	Mai	Raramente	Qualche volta	Si	Si, in modo puntuale e completo
Deledda	0%	0%	0%	25,7%	74,3%
Aldo Moro	0%	0%	0%	27,6%	72,4%
Togliatti	0%	0%	0%	24,1%	75,9%

9. Rispetto al MENU' pensate che sia:

	Non adeguato all'età di mio figlio/a	Poco adeguato all'età di mio figlio/a	Abbastanza adeguato all'età di mio figlio/a	Adeguito all'età di mio figlio/a	Assolutamente adeguato all'età di mio figlio/a
Deledda	2,9%	2,9%	17,1%	34,3%	42,9%
Aldo Moro	0%	0%	17,2%	31%	51,8%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	37,9%	48,3%

Suggerirei...

NIDO DELEDDA

Menù più semplici meno legumi
 Piatti semplici e più in linea a bambini di 2/3 anni
 Per chi rimane al pomeriggio fino tardi, non proporre la doppia merenda dopo quella delle 15_15:30

NIDO ALDO MORO

Niente, solo di continuare con la buona cucina. Di proteggerla, anche a fronte di riduzioni di budget.
 Di rendere disponibili le ricette ai genitori per replicare i piatti anche a casa

NIDO TOGLIATTI

Alimenti più semplici
 Non la polenta in primavera
 qualche passato di verdura in meno magari e più pasta asciutta
 Cose più semplici
 di proporre un eventuale seconda scelta se il bambino non mangia determinati alimenti

10. Il benessere del bambino/a non è fatto di pulizia ed alimentazione: è molto importante il cosiddetto AMBIENTE SOCIALE, il calore umano, lo spirito di accoglienza; da questo punto di vista ritenete che il servizio sia per il vostro bambino/a:

	Non accogliente	Poco accogliente	Sufficientemente accogliente	Accogliente	Decisamente Accogliente
Deledda	0%	0%	2,9%	40%	57,1%
Aldo Moro	0%	0%	10,3%	10,3%	79,4%
Togliatti	0%	3,5%	3,5%	17,1%	75,9%

11. Ritenete che il vostro bambino/a, pur nella dimensione di gruppo, riceva da parte delle educatrici una RISPOSTA AI SUOI BISOGNI:

	Nulla	Scarsa	Sufficiente	Buona	Pienamente appropriata
Deledda	0%	2,9%	2,9%	40%	54,3%
Aldo Moro	0%	0%	3,5%	31%	65,5%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	24,1%	62,1%

12. Nei momenti di ENTRATA e USCITA del vostro bambino/a, ritenete che l'organizzazione e il contesto siano:

	Per nulla accogliente	Poco accogliente	Abbastanza accogliente	Accogliente	Molto accogliente
Deledda	0%	0%	11,4%	42,9%	45,7%
Aldo Moro	0%	0%	17,2%	20,7%	62,1%
Togliatti	0%	7%	3,5%	41,2%	48,3%

13. Ritenete soddisfacenti i contenuti delle RIUNIONI DI GRUPPO per illustrare e condividere il percorso fatto dal vostro bambino/a?

	No	Non abbiamo avuto modo di partecipare	Raramente	Talvolta	Sì	Sì,sempre
Deledda	0%	0%	0%	0%	45,5%	54,5%
Aldo Moro	0%	0%	0%	0%	48,3%	51,7%
Togliatti	7%	0%	3,5%	10,3%	51,6%	27,6%

14. Ritenete che la quotidianità che il vostro bimbo vive nel servizio sia frutto di una riflessione e di un'attenta PROGRAMMAZIONE?

	No	Raramente	Abbastanza	Sì	Sì sempre
Deledda	0%	0%	5,7%	54,3%	40%
Aldo Moro	0%	0%	6,9%	48,3%	44,8%
Togliatti	0%	13,8%	13,8%	41,4%	31%

15. Ritenete che il SUPPORTO EDUCATIVO che ricevete dal personale (educatrici, pedagoga, coordinatore) sia:

	Nè utile né professionale	Poco utile e professionale	Abbastanza utile e professionale	Utile e professionale	Molto utile e professionale
Deledda	0%	0%	5,7%	42,9%	51,4%
Aldo Moro	0%	0%	10,4%	37,9%	51,7%
Togliatti	0%	7%	17,2%	31%	44,8%

16. Durante quest'anno educativo, avete avuto modo di partecipare ad uno o più degli incontri (webinar) condotti dai pedagogisti Stripes su diverse tematiche educative ?

	Non sono a conoscenza di eventi di questo tipo	No non mi interessa parteciparvi	Sì
Deledda	19,4%	41,9%	38,7%
Aldo Moro	22,2%	37%	40,8%
Togliatti	3,5%	59,3%	37,2%

17. Rispetto ai temi trattati in questi incontri o ai vostri personali bisogni di approfondimento, avete degli argomenti relativi all'essere genitori che vi piacerebbe fossero trattati dai nostri esperti?

NIDO DELEDDA	
No	Il sonno e corsi di cucina Svezzamento/alimentazione, uso della tecnologia, consigli/supporto momento nanna, Non sono mai riuscita a partecipare a questi incontri ma non sento l'esigenza di approfondire argomenti sul tema. come mantenere a casa il percorso di "autonomia" iniziato al nido (ad es nel mangiare, nell'addormentarsi, ecc)

Non ho partecipato non per mancanza di interesse, ma per l'orario. Purtroppo dalle 18 alle 20 è un orario molto pieno, sarebbe meglio farlo più in orario serale

NIDO ALDO MORO

Ci tengo a precisare che non ho partecipato solo per motivi di organizzazione familiari
Fasi di crescita e gestione delle emozioni.
La gestione della rabbia nel bambino.

NIDO TOGLIATTI

Ciuccio
Come creare una routine del sonno
gestire i cambiamenti del proprio bambino e aiuti per comprendere nei momenti di crisi.
Le fasi dello sviluppo di questo periodo

18. Ritenete che le FIGURE DI COORDINAMENTO della Cooperativa contribuiscano in modo significativo al buon funzionamento del servizio?

	No	Poco	Non saprei	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	8,6%	8,6%	39,9%	42,9%
Aldo Moro	3,5%	0%	0%	10,3%	37,9%	48,3%
Togliatti	3,5%	3,5%	0%	17,9%	60,7%	14,4%

19. A distanza di tempo dal periodo di ambientamento, ritenete che questa esperienza abbia contribuito allo SVILUPPO SOCIALE ED EMOTIVO ed alla CRESCITA in generale del vostro bambino?

	No, per niente	minimamente	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	2,9%	31,4%	65,7%
Aldo Moro	0%	0%	0%	37,9%	62,1%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	20,7%	65,5%

20. Rispetto alle vostre esigenze professionali e famigliari, ritenete che il servizio sia da considerarsi:

	Eccessivamente rigido	Rigido	Poco flessibile	Abbastanza Flessibile	Flessibile
Deledda	3,5%	4,9%	8,6%	48,6%	34,4%
Aldo Moro	3,5%	3,5%	3,5%	14,3%	75,2%
Togliatti	0%	6,9%	0%	31%	62,1%

21. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite ASCOLTATI in modo:

	Absolutamente Freddo e formale	Piuttosto freddo e formale	Abbastanza professionale e accogliente	Professionale e accogliente	Molto professionale e accogliente
Deledda	0%	0%	2,9%	45,7%	51,4%
Aldo Moro	0%	0%	6,9%	37,9%	55,2%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	37,9%	48,3%

22. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, proseguono obiettivi comuni all'interno del servizio?

Rilevate un METODO CONDIVISO?

	No	Raramente	Talvolta	Sì	Sì, sempre
Deledda	0%	0%	2,9%	47,1%	50%
Aldo Moro	0%	0%	0%	55,2%	44,8%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	48,3%	37,9%

23. Rispetto a quello che vi aspettavate da questo servizio, in questo momento potete dire di essere:

	Insoddisfatti	Poco soddisfatti	In parte soddisfatti	Soddisfatti	Decisamente soddisfatti
Deledda	0%	0%	0%	40%	60%
Aldo Moro	0%	0%	3,5%	34,4%	62,1%
Togliatti	0%	3,5%	10,3%	31%	55,2%

26. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:

NIDO DELEDDA
Assicurare informazioni anche in caso di bambino assente Più uscite all'aperto Soddisfazione Spiegazione attività tramite app, più foto, apprezzamenti

NIDO ALDO MORO
Soddisfazione Ringraziamenti Apprezzamenti Condividere attività Possibilità di cambio orario più veloce panca/tavolino per i bimbi in accoglienza

NIDO TOGLIATTI
Più foto Critiche al coordinamento, poca professionalità delle nuove educatrici, rapporto uno a uno bambino/insegnante di sostegno, evitare di far sedere i bambini che si comportano male, perplessità sulla preparazione delle educatrici del campus estivo Attività del pomeriggio più stimolanti, apprezzamenti per il personale, formazione mirata per individuare problematiche dei bambini, ringraziamenti Più controllo ai bisogni del bambino Attività più varie e più momenti di incontro tutto ok Più comunicazione tra famiglia e educatrici e tra educatrici Più professionalità nella comunicazione con la famiglia

AMBIENTAMENTO

I questionari sono stati distribuiti nel mese di novembre 2020 via mail in formato elettronico esclusivamente agli utenti ambientati tra settembre e ottobre 2020.

Percentuale di risposta: Deledda 23 su 43 (53,4%), Aldo Moro 19 su 28 (67,8%), Togliatti 17 su 21 (80,95%)

ASPETTI ORGANIZZATIVI

2. Rispetto al colloquio di preambiantamento, come vi siete sentiti?

	Per niente ascoltati e accolti	Poco ascoltati e accolti	Abbastanza ascoltati e accolti	Ascoltati e accolti	Molto ascoltati e accolti
Deledda	0%	0%	8,7%	26,1%	65,2%
Aldo Moro	0%	0%	0%	21,1%	78,9%
Togliatti	0%	0%	11,8%	17,6%	70,6%

3. Ritenete che le INFORMAZIONI ricevute in questo colloquio siano state:

	Né chiare né esaurienti	Poco chiare ed esaurienti	Abbastanza chiare ed esaurienti	Chiare ed esaurienti	Molto chiare ed esaurienti
Deledda	0%	0%	8,7%	47,8%	43,5%
Aldo Moro	0%	0%	0%	31,6%	68,4%
Togliatti	0%	0%	5,9%	17,6%	76,5%

4. Tra le INFORMAZIONI ricevute e l'esperienza concreta che avete fatto avete trovato:

	Nessuna rispondenza	Poca rispondenza	Parziale rispondenza	Sostanziale rispondenza	Piena rispondenza
Deledda	0%	0%	0%	17,4%	82,6%
Aldo Moro	0%	0%	0%	10,5%	89,5%
Togliatti	0%	0%	5,9%	11,7%	82,4%

6. In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la DURATA dell'ambientamento vi è sembrata:

	Non compatibile	Poco compatibile	Abbastanza compatibile	Compatibile	Molto compatibile
Deledda	0%	4,8%	19%	47,6%	28,6%

Aldo Moro	0%	0%	0%	36,8%	63,2%
Togliatti	0%	5,9%	11,7%	41,2%	41,2%

7. In relazioni agli aspetti organizzativi dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?

NIDO DELEDDA
<p>No</p> <p>Nessuna</p> <p>No , tutto molto curato sia nelle tempistiche che modalità</p> <p>il fatto di ambientare nell' ambiente piccoli gruppi con una forte presenza dei genitori mi sembra più " spiazzante " per il bambino, una volta che c'è lo step successivo e di colpo deve dividere giochi e ambiente con tutti i bambini ed è convinto che la figura di riferimento rimanga sempre lì</p> <p>No, è stato pensato tutto nei dettagli</p> <p>Educatrici molto disponibili, flessibili e competenti</p> <p>Nulla</p> <p>Conoscere anticipatamente il programma del periodo ambientamento.</p> <p>Sono molto soddisfatta di come sia stato organizzato tutto. Tutto molto graduale e accogliente.</p> <p>credo sia un momento così importante per qualsiasi bimbo e famiglia che ogni accortezza è ben gradita. il nostro è stato molto attento.</p>

NIDO ALDO MORO
<p>No</p> <p>Nessuna segnalazione</p> <p>Tutto perfetto , L idea della cornice da far fare ai genitori come possibilità di scambio e confronto e' stata molto utile</p> <p>Personale qualificato</p> <p>No nessuna</p> <p>Nulla</p>

NIDO TOGLIATTI
<p>No</p> <p>Nessuna segnalazione</p> <p>Nessuna</p> <p>Abbiamo iniziato molto tardi, ci aspettavamo di iniziare prima</p>

ASPETTI EDUCATIVI E DI CURA

8. Relativamente ai bisogni e alle esigenze affettive del vostro bambino/a, l'ambientamento vi è sembrato:

	Non rispondente ai suoi bisogni	Poco rispondente ai suoi bisogni	Abbastanza rispondente ai suoi bisogni	Rispondente ai suoi bisogni	Molto rispondente ai suoi bisogni
Deledda	0%	0%	8,7%	39,1%	52,2%
Aldo Moro	0%	0%	5,3%	26,3%	68,4%
Togliatti	0%	0%	11,8%	29,4%	58,8%

9. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno facilitato l'ambientamento della coppia genitore/bambino?

	No	Poco	Abbastanza	Si	Si, molto
Deledda	0%	0%	17,4%	26,1%	56,5%
Aldo Moro	0%	0%	0%	21,1%	78,9%
Togliatti	0%	0%	5,9%	29,4%	64,7%

10. Come le sembra siano stati gestiti i momenti di cura rispetto alla collaborazione col genitore?

	Per nulla collaborante	Poco collaboranti	Abbastanza collaboranti	Collaboranti	Molto collaboranti
Deledda	0%	0%	8,7%	21,7%	69,6%
Aldo Moro	0%	0%	0%	26,3%	73,7%
Togliatti	0%	0%	5,9%	23,5%	70,6%

11. Come le sembra che sia stato gestito il distacco tra suo figlio e la famiglia ?

	In modo per niente graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo poco accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo abbastanza accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo molto accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività
Deledda	0%	0%	0%	31,8%	68,2%
Aldo Moro	0%	0%	0%	27,8%	72,2%
Togliatti	0%	0%	11,8%	5,8%	82,4%

12. Rispetto all'ambientamento, ricordate di esservi sentiti supportati e sostenuti dal personale educativo (educatrici, coordinatrice, pedagoga) ?

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	4,4%	21,7%	73,9%
Aldo Moro	0%	0%	0%	31,6%	68,4%
Togliatti	0%	5,8%	5,8%	5,8%	82,6%

COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA

13. Rispetto all'ambientamento, in generale, quanto vi siete sentiti coinvolti dal servizio nel suo insieme?

	Non coinvolti	Poco coinvolti	Abbastanza coinvolti	Coinvolti	Molto coinvolti
Deledda	0%	4,3%	4,3%	26,1%	65,2%
Aldo Moro	0%	0%	0%	31,6%	68,4%
Togliatti	0%	0%	17,6%	41,2%	41,2%

14. Questa modalità di ambientamento vi ha facilitato nel conoscere il servizio nei suoi diversi aspetti (educatrici, momenti della giornata, spazi)?

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	8,7%	30,4%	60,9%
Aldo Moro	0%	0%	0%	42,1%	57,9%
Togliatti	0%	0%	5,8%	41,2%	53%

15. Ritenete che, sino ad ora, l'ambientamento del vostro bambino/a abbia avuto un ESITO:

	Negativo	Sufficiente	Abbastanza buono	Buono	Molto buono
Deledda	0%	0%	4,3%	39,2%	56,5%
Aldo Moro	0%	0%	0%	26,3%	73,7%
Togliatti	0%	0%	5,8%	11,8%	82,4%

16. In relazioni agli aspetti organizzativi, educativi e di cura dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?

NIDO DELEDDA
<p>No</p> <p>Nessuna</p> <p>Nessuna</p> <p>un bell'ambiente, pulito, curato, personale molto attento, disponibile ed empatico</p> <p>Manderei qualche foto al genitore mentre aspetta fuori, giusto per tranquillizzarlo.. ma mi rendo conto che sia difficile farlo..</p> <p>Nulla.. tutto Apposto.</p> <p>Consiglierei che ci siano più giochi dei bambini e qualche volta anche dei mini video da postare in modo da far vivere anche al genitore L esperienza e anche delle giornate dedicate alle feste da passare in aula genitore-figlio con altri bambini</p> <p>no, se segnalassi altro, entreremmo in una sfera soggettiva, e non è giusto.</p> <p>Nessuna tutto perfetto</p> <p>L'igiene è molto buona, le educatrici molto gentili e molto pazienti.</p>

NIDO ALDO MORO
<p>No</p> <p>Nessuna osservazione</p> <p>No grazie</p> <p>La parte nanna, a parer mio se dormissero in materassini singoli, con eventualmente un lenzuolino (anche fornito dal genitore stesso) sarebbe la cosa più igienica e " intima"</p>

NIDO TOGLIATTI

No

Nessuna osservazione

Nessuna

È ancora presto per trarre delle conclusioni perché siamo ancora all'inizio, non è passato neanche un mese. Ci saremmo aspettati un inserimento nella fascia d'età corrispondente alla graduatoria con una maggiore possibilità di uscite in giardino. Questo ci pone qualche dubbio, su cui ci farebbe piacere confrontarci una volta completato l'ambientamento: aspettiamo ancora qualche settimana per vedere come va. Come punto positivo notiamo già un maggiore interesse del bambino nei confronti degli altri bambini anche fuori da scuola. Grazie

L'ANALISI DEI DATI

Nel rispondere alle singole domande di ogni questionario le famiglie hanno la possibilità di scegliere tra diverse opzioni alle quali viene affidato un punteggio su una scala da 0 (molto negativo) a 1 (molto positivo).

Per ciascuna domanda, attraverso il calcolo del punteggio totale e il successivo calcolo della media ponderata (percentuale) è possibile ottenere un indice di soddisfazione che da un riscontro immediato rispetto alla singola variabile.

I dati raccolti da ogni questionario vengono, infine, analizzati al fine di ottenere un valore indice (percentuale) di soddisfazione degli utenti utile per valutare il grado di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio per cui stanno compilando il questionario.

VALORE INDICE ASILI NIDO

	Valore Indice
Deledda	85,39%
Aldo Moro	87,66%
Togliatti	82,39%

VALORE INDICE AMBIENTAMENTO

	Valore Indice
Deledda	87,64%
Aldo Moro	92,95%
Togliatti	89,09%

A completamento delle informazioni si allegano al presente report i file di analisi dei dati complessivi.