

CONDIZIONI DI SERVIZIO CIE

E' necessario controllare sempre i dati riportati della carta di identità prima di procedere alla firma della stessa.

Ogni modifica o correzione, successiva all'invio alla Zecca dello Stato e alla consegna della carta di identità, sarà considerata come richiesta di un nuovo documento con il relativo costo a carico del cittadino.

Assieme alla CIE il cittadino riceve due codici di sicurezza, il PIN e il PUK.

Nel dettaglio, il codice PIN (Personal Identification Number) è necessario per abilitare l'accesso vero e proprio della CIE mentre il PUK (Personal Unblocking Number) è necessario per sbloccare il PIN a seguito di tre tentativi errati di immissione, impostando, eventualmente, un nuovo valore. Lo sblocco del PIN mediante il PUK è possibile da computer mediante il [Software CIE](#) e da smartphone mediante l'app [CIE ID](#).

Nel caso in cui si sia smarrita una o entrambe le metà dei codici PIN e PUK è possibile richiedere la ristampa richiedendola personalmente allo Sportello del Cittadino - Quic- via De Amicis 1.