

Customer Satisfaction

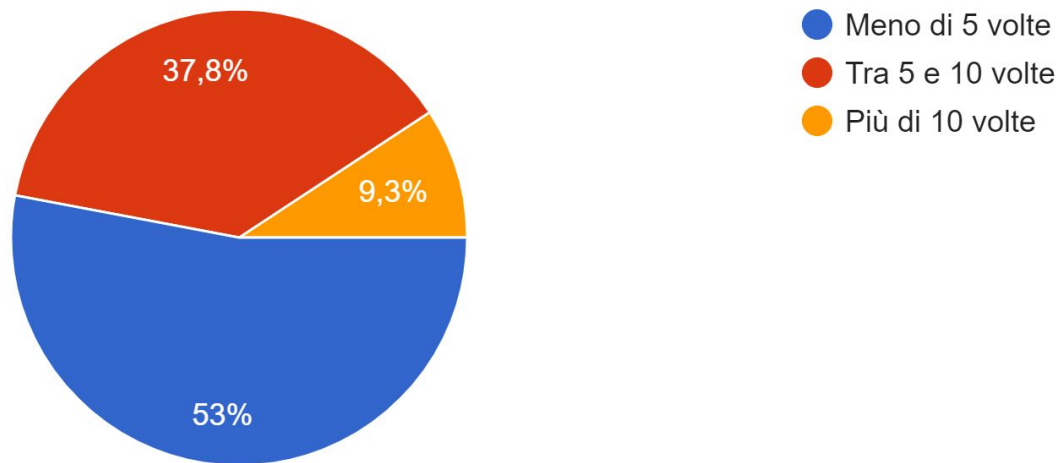
QUIC Rho

Compilazioni anno 2020: Gennaio - Dicembre

ACCESSO AL SERVIZIO

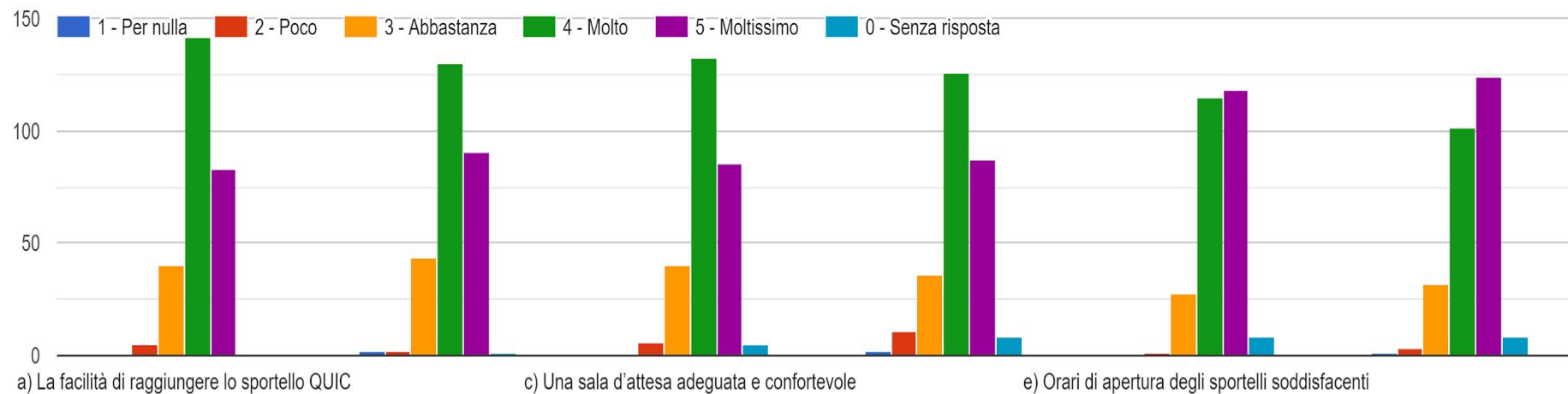
1.1 - Quante volte nell'ultimo anno ha fruito dei servizi del Quic (richiesta informazioni, presentazione di reclami/segnalazioni, protocollaz...i sale, appuntamenti con Sindaco-Assessori, ecc) ?

270 risposte



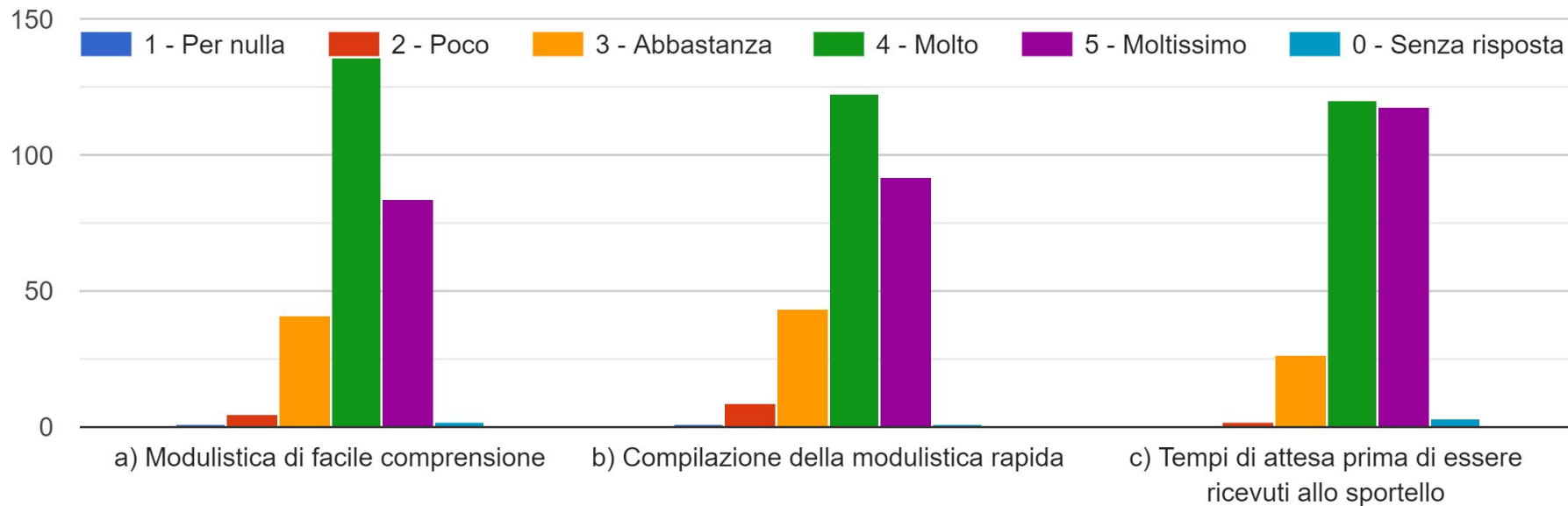
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Accessibilità



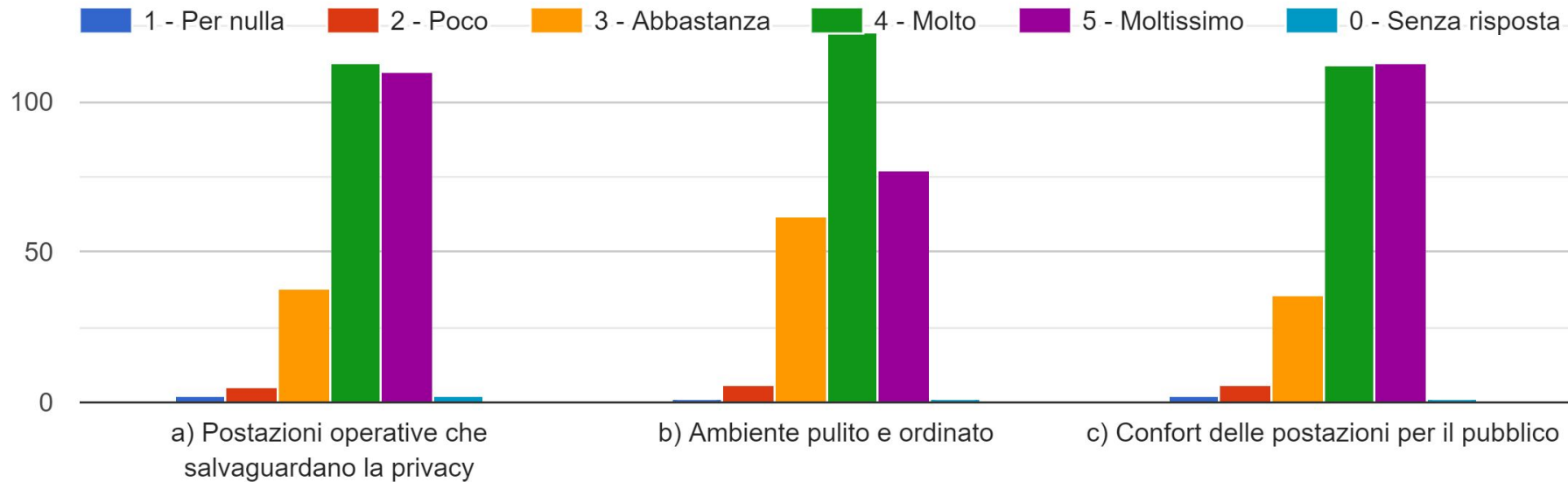
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.2 Modulistica e tempistica



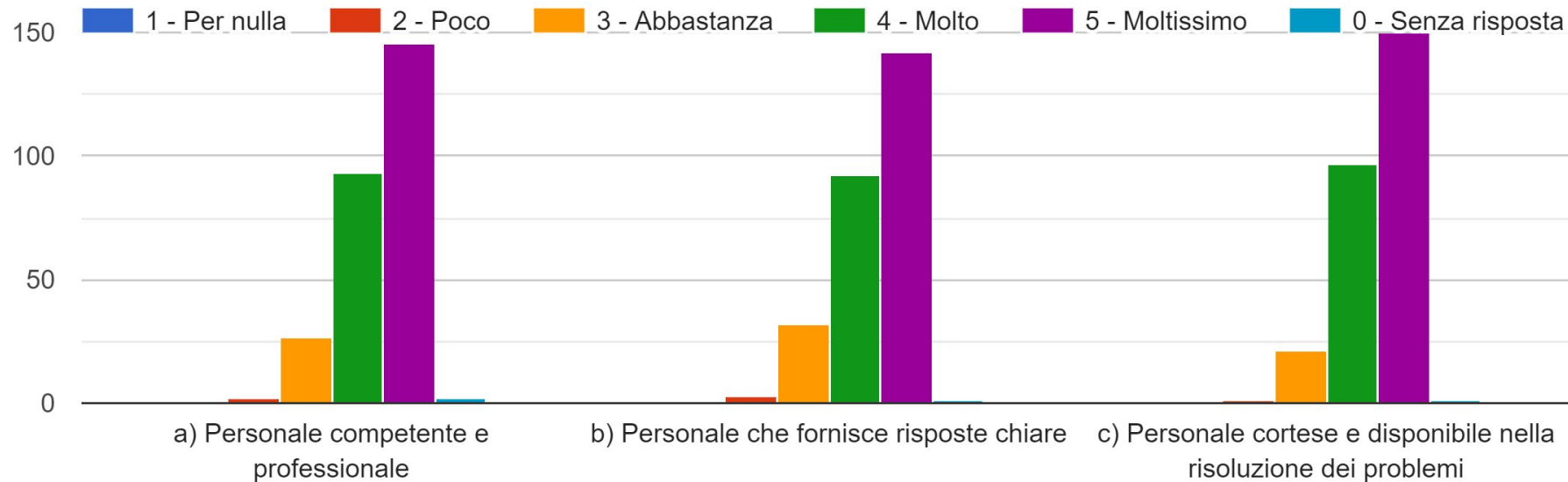
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.3 Struttura



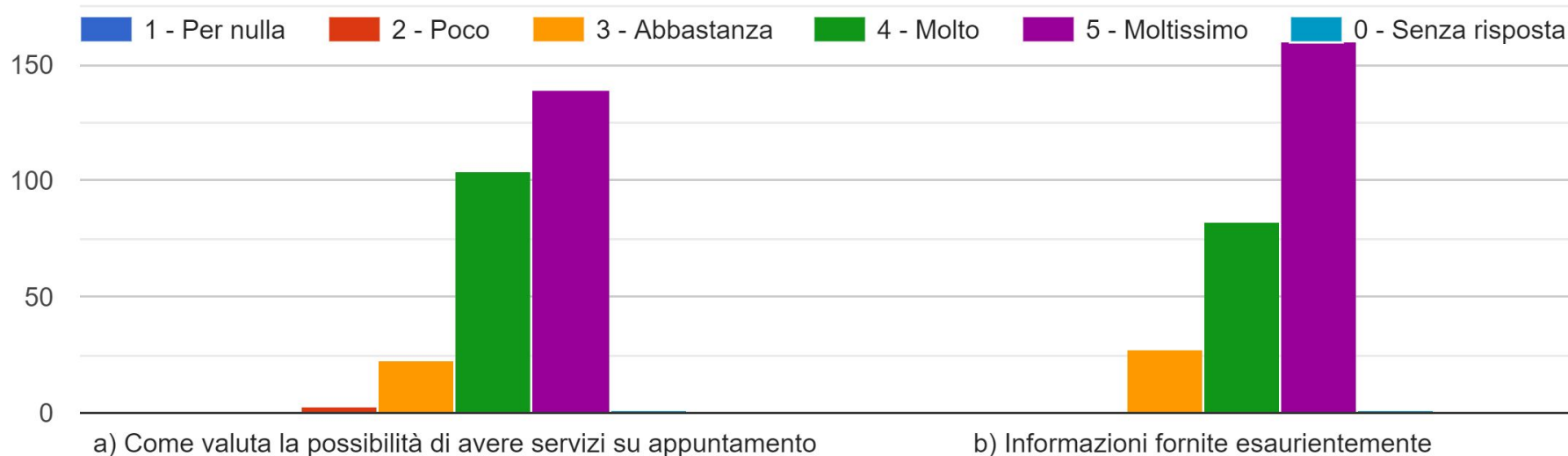
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.4 Personale



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

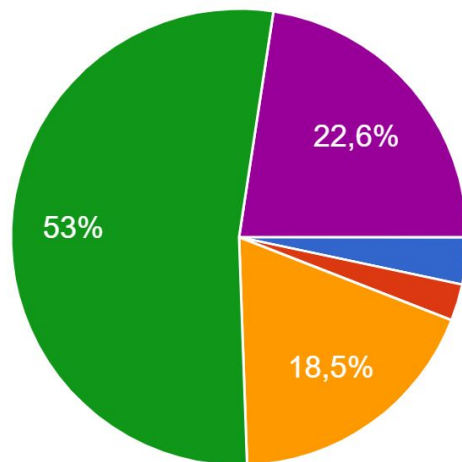
3.5 Ricettività



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.6 Considerando tutti gli aspetti del servizio ricevuto qual è la sua valutazione complessiva?

270 risposte



- 1 - Molto insoddisfatto
- 2 - Insoddisfatto
- 3 - né soddisfatto né insoddisfatto
- 4 - soddisfatto
- 5 - molto soddisfatto

MIGLIORAMENTO

4.1 In una logica di miglioramento quali suggerimenti / proposte ritiene opportuno proporci?

7 risposte

appuntamenti più rapidi, attesa troppo lunga

AGGIUNGEREI UN PERSONALE IN PIU 'PER LA PARTE WEB DOVE MOLTE PRATICHE POSSONO ESSERE LAVORATE CON MENO AFFOLLAMENTO E MENO FATICA

possibilità di prendere appuntamenti tramite l'app apposita

ho trovato il servizio efficiente

sarebbe più immediato prendere appuntamento direttamente sul sito/internet

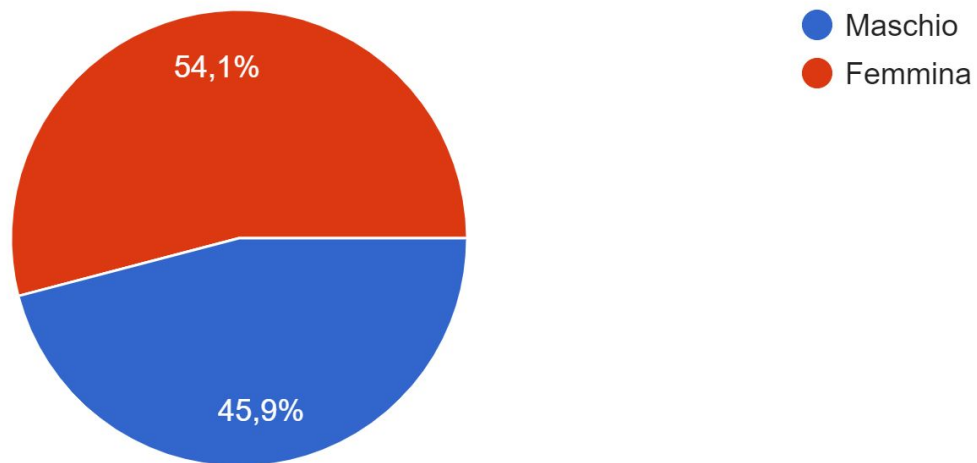
il confort degli arredi è buono in realtà sono poco pulite le sedute.

PROCEDURE SU APPUNTAMENTO - (NB: LE SEDIE PER IL CITTADINO SONO SPORCHE)

INFORMAZIONI

5.1 Sesso

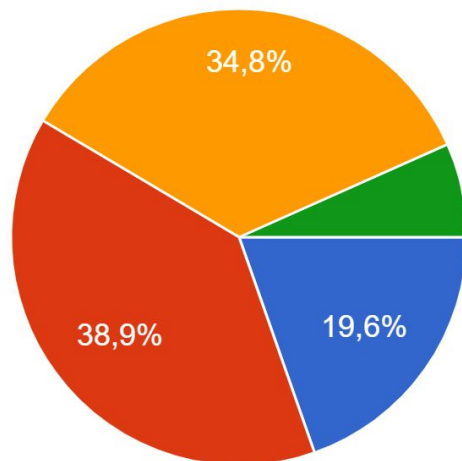
270 risposte



INFORMAZIONI

5.2 Età

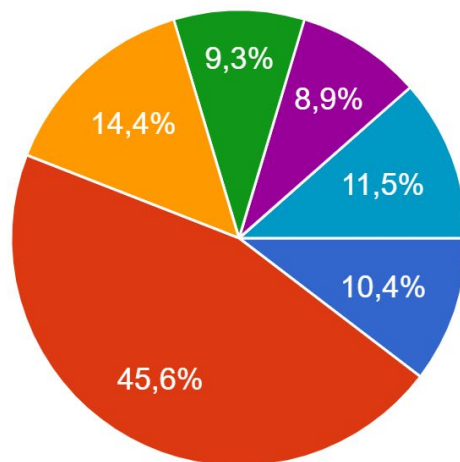
270 risposte



- a) 18-30 anni
- b) 31-45 anni
- c) 46-65 anni
- d) Oltre 65 anni

5.3 Professione

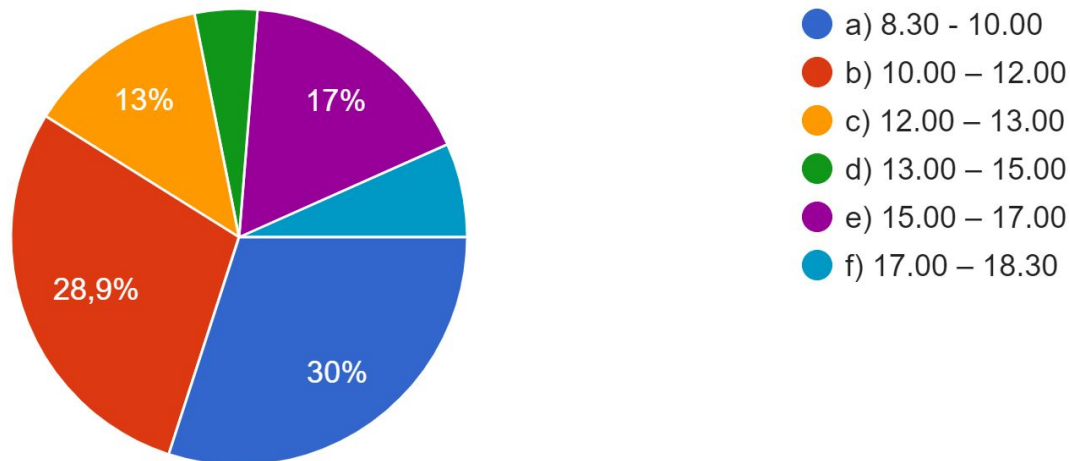
270 risposte



- a) Studente
- b) Lav. dipendente
- c) Lav. autonomo
- d) Casalinga
- e) Pensionato/a
- f) Disoccupato/a

5.4 Fascia oraria in cui oggi si è presentato allo sportello

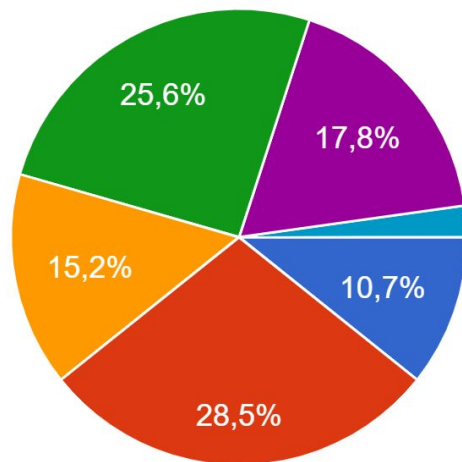
270 risposte



INFORMAZIONI

5.5 Giorno in cui si è presentato allo sportello

270 risposte



- a) Lunedì
- b) Martedì
- c) Mercoledì
- d) Giovedì
- e) Venerdì
- f) Sabato