

Customer Satisfaction

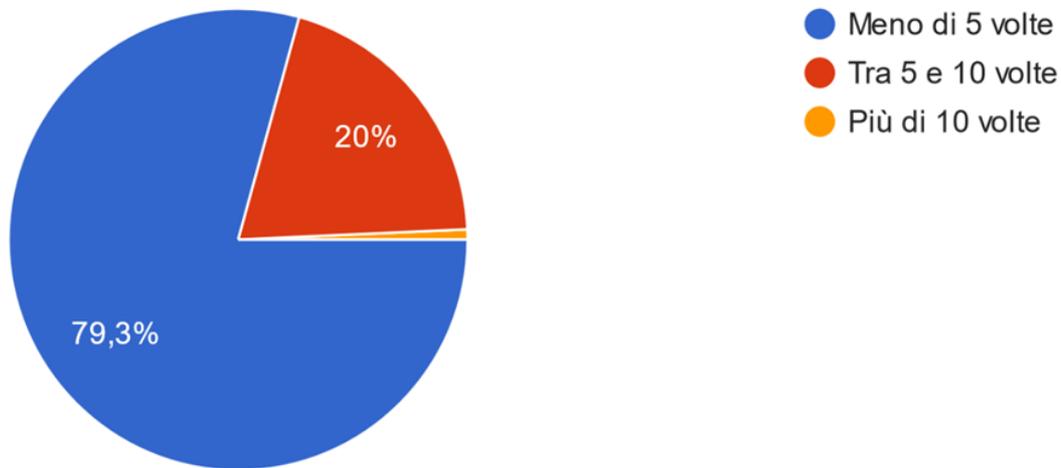
QUIC Rho

Compilazioni anno 2021: Gennaio - Dicembre

ACCESSO AL SERVIZIO

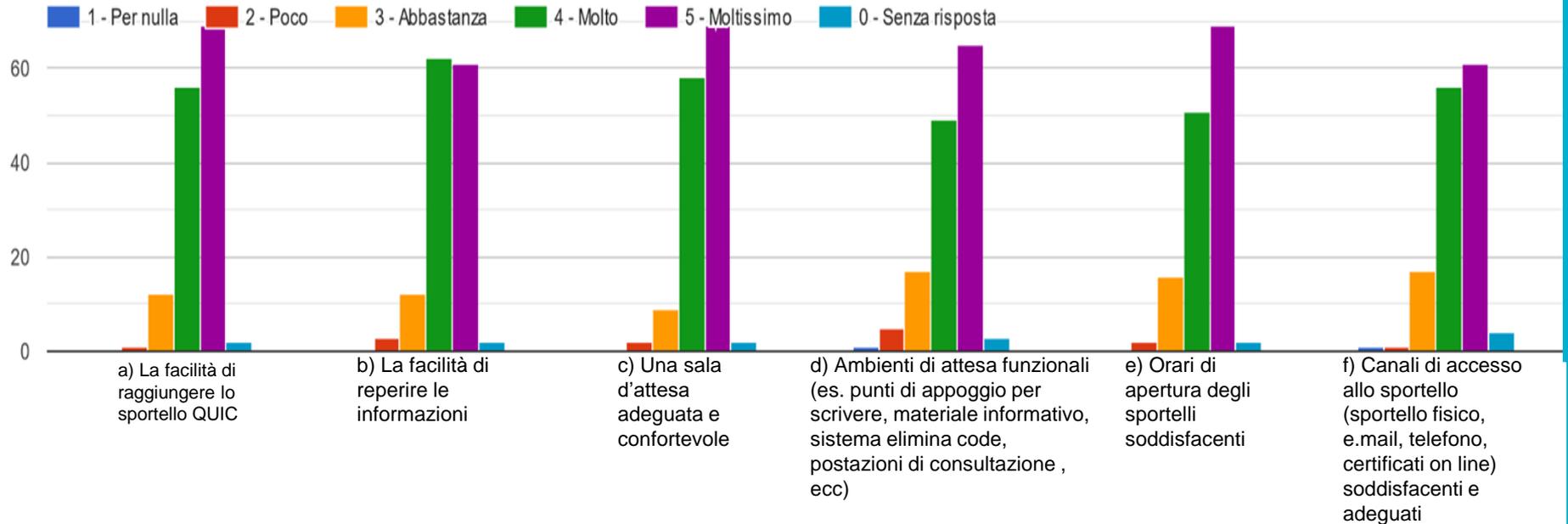
1.1 - Quante volte nell'ultimo anno ha fruito dei servizi del Quic (richiesta informazioni, presentazione di reclami/segnalazioni, protocollaz...i sale, appuntamenti con Sindaco-Assessori, ecc) ?

140 risposte



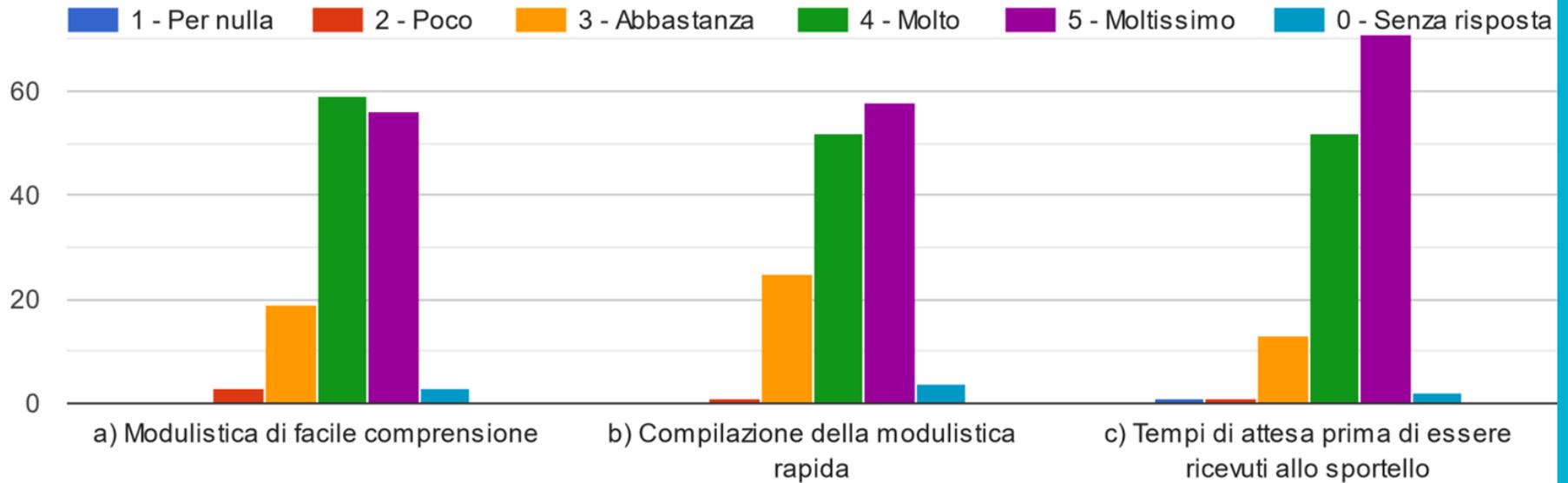
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Accessibilità



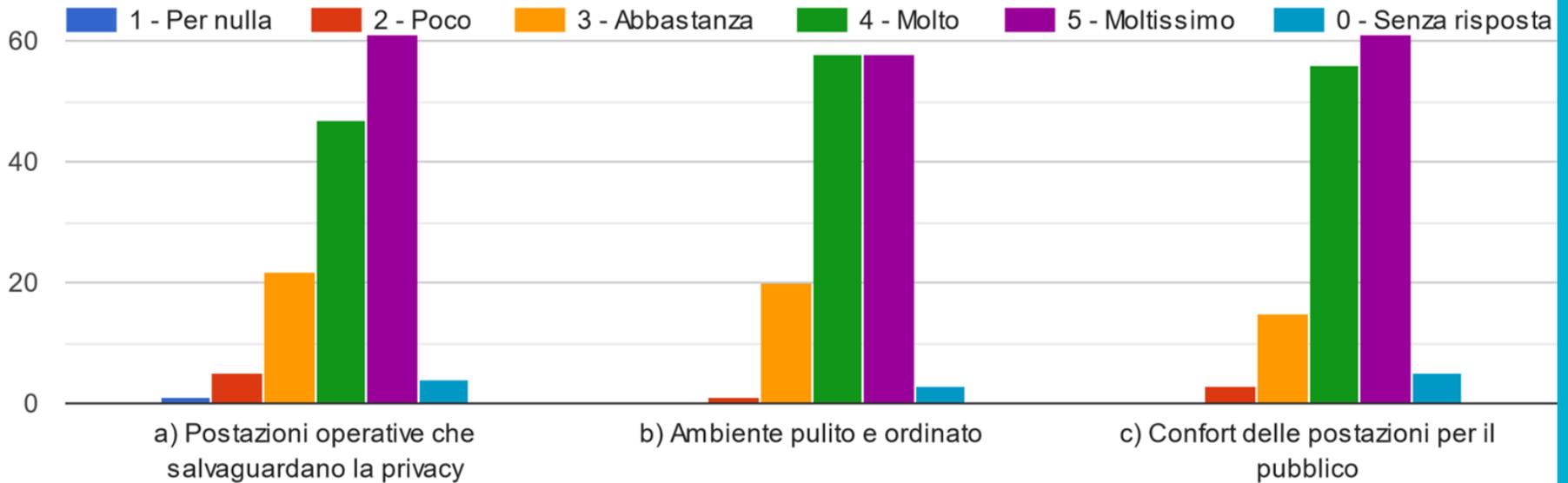
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.2 Modulistica e tempistica



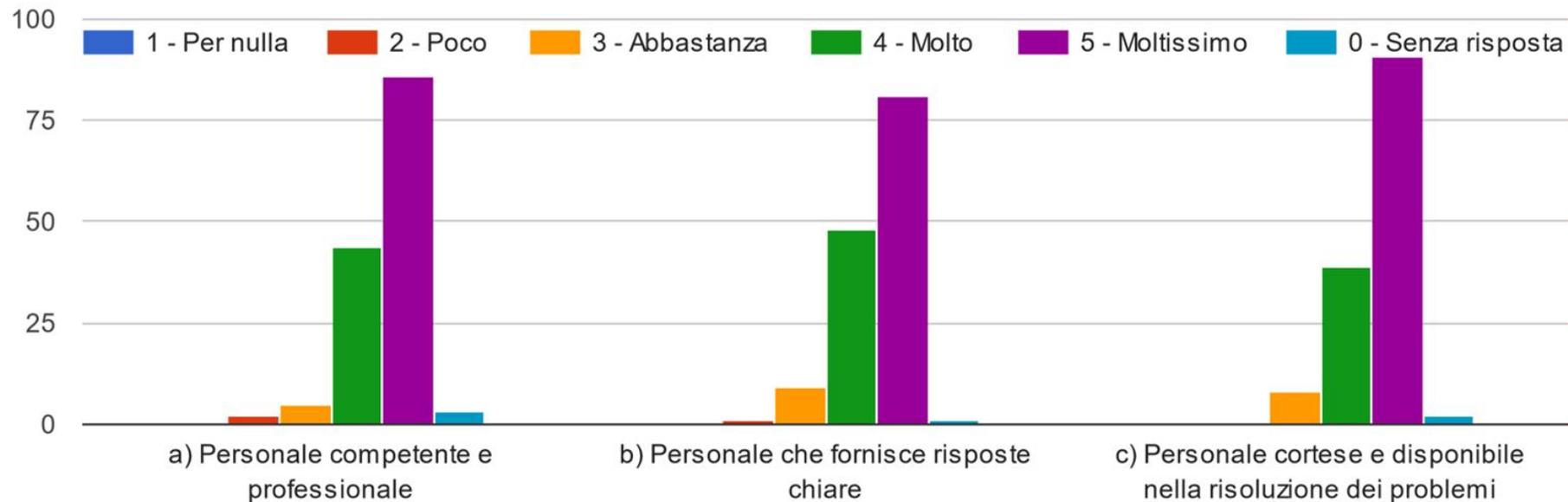
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.3 Struttura



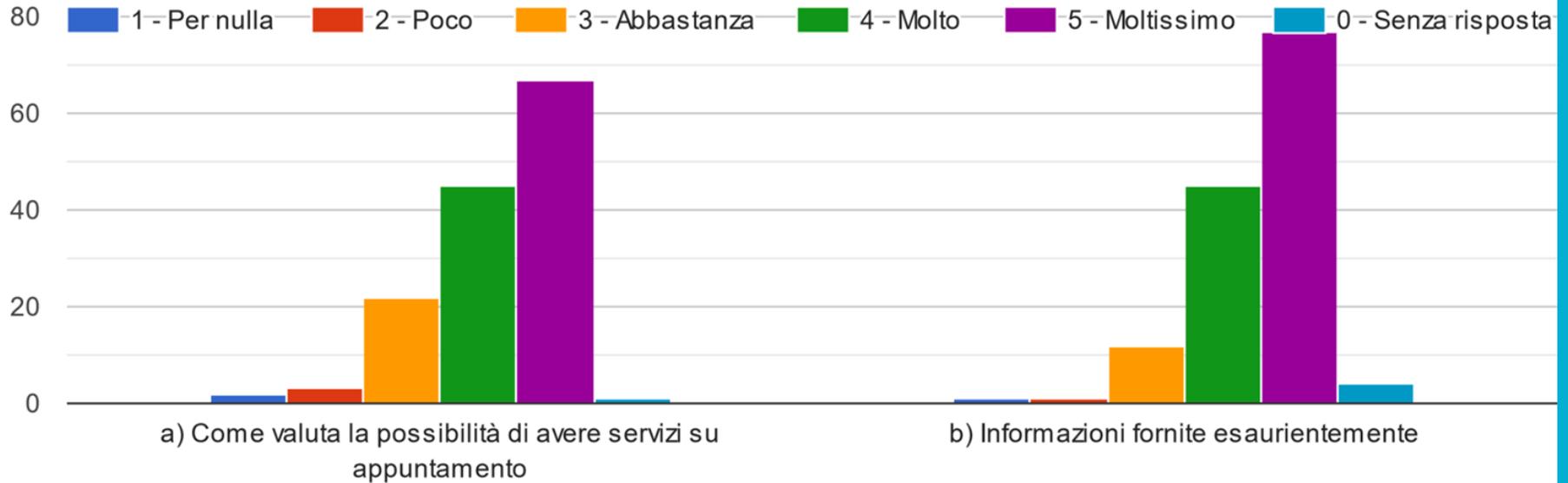
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.4 Personale



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

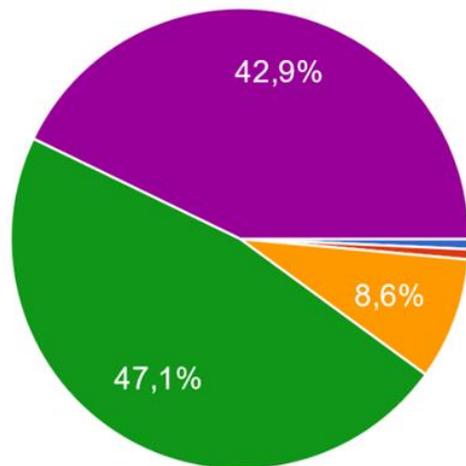
3.5 Ricettività



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.6 Considerando tutti gli aspetti del servizio ricevuto qual è la sua valutazione complessiva?

140 risposte



- 1 - Molto insoddisfatto
- 2 - Insoddisfatto
- 3 - né soddisfatto né insoddisfatto
- 4 - soddisfatto
- 5 - molto soddisfatto

MIGLIORAMENTO

4.1 In una logica di miglioramento quali suggerimenti / proposte ritiene opportuno proporci?

15 Risposte

solo il severo rispetto degli appuntamenti

non abbiamo computer e smartphone quindi possibilità di prenotare presso gli sportelli CUP o telefonicamente

rendere più facili e veloci gli appuntamenti online

soddisfatto dei servizi proposti

nessuna

pulizia delle sedie

aggiungere nel modulo della richiesta della carta di identità che verrà richiesta la disponibilità alla donazione degli organi e rimuovere che si può pagare online perchè non è possibile

molto bene gli appuntamenti

un' ora libera di appuntamenti per le urgenze

Va bene così!

i servizi su appuntamento terminata la pandemia li abolirei

E' un fiore all'occhiello dell'amministrazione. Nessuna nota critica, nessuna proposta di miglioramento.

proseguire con gli appuntamenti

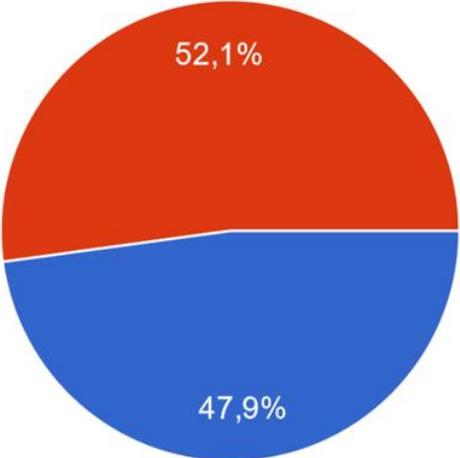
mi sono trovata molto bene con gli appuntamenti

bene gli appuntamenti

INFORMAZIONI

5.1 Sesso

140 risposte

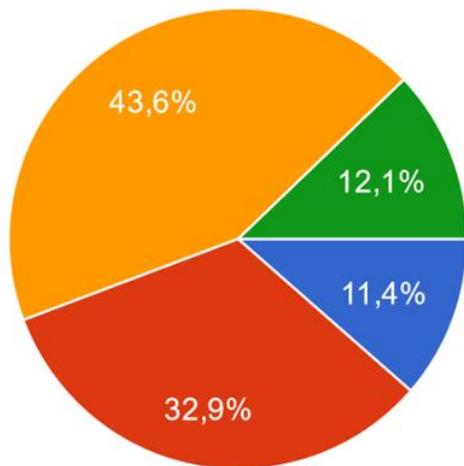


- Maschio
- Femmina

INFORMAZIONI

5.2 Età

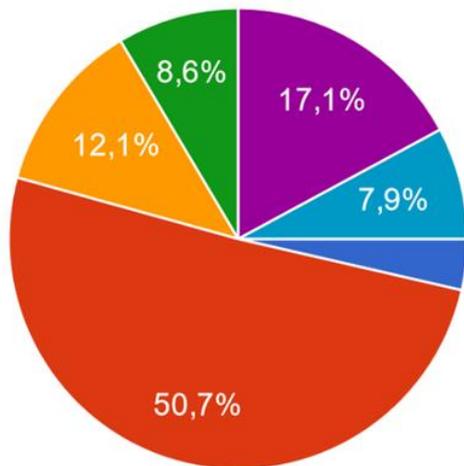
140 risposte



- a) 18-30 anni
- b) 31-45 anni
- c) 46-65 anni
- d) Oltre 65 anni

5.3 Professione

140 risposte

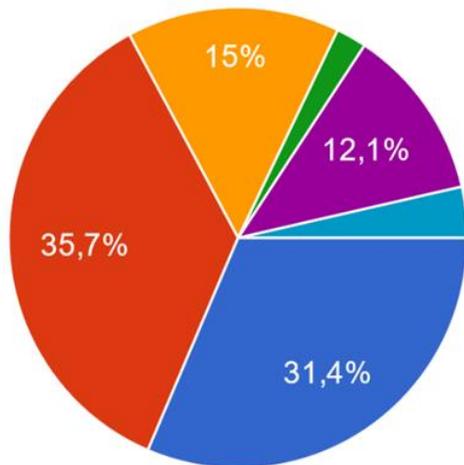


- a) Studente
- b) Lav. dipendente
- c) Lav. autonomo
- d) Casalinga
- e) Pensionato/a
- f) Disoccupato/a

INFORMAZIONI

5.4 Fascia oraria in cui oggi si è presentato allo sportello

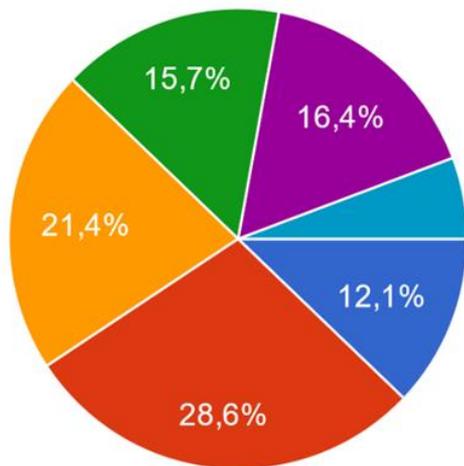
140 risposte



- a) 8.30 - 10.00
- b) 10.00 - 12.00
- c) 12.00 - 13.00
- d) 13.00 - 15.00
- e) 15.00 - 17.00
- f) 17.00 - 18.30

5.5 Giorno in cui si è presentato allo sportello

140 risposte



- a) Lunedì
- b) Martedì
- c) Mercoledì
- d) Giovedì
- e) Venerdì
- f) Sabato