

EMERGENZA CORONAVIRUS

Alla luce di quanto disposto dai diversi provvedimenti adottati in materia sanitaria per la situazione epidemiologica da COVID-19 e dello stato di emergenza dichiarata, allo stato attuale e fino a diverse indicazioni, l'Amministrazione Comunale comunica che i servizi comunali saranno erogati solo con accessi del pubblico previo appuntamento e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle pratiche. Non è consentito accedere o sostare nei locali comunali per scopi non inerenti alle attività istituzionali. Sarà in ogni caso ammessa la presenza di un solo utente per ogni ufficio, in caso di presenza di un minore o di persona con disabilità è possibile un solo accompagnatore. S'invita a verificare sul sito internet comunale la disponibilità dei servizi on line.

Non sarà consentito l'accesso agli uffici a chi sia sprovvisto di idonea mascherina protettiva e a chi abbia una temperatura corporea superiore ai 37.5°.

Si informa inoltre la cittadinanza che, al fine di tracciare i contatti fra soggetti, ai sensi del decreto legge n° 28 del 30 aprile 2020, l'accesso agli uffici sarà registrato annotando i soli dati anagrafici dei cittadini.

Tali dati, ai sensi del Regolamento Privacy UE 2016/679, saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalle misure di contenimento del virus e per il periodo strettamente necessario.

Le modalità di erogazione per singolo ufficio, saranno le seguenti:

UFFICIO	MODALITÀ EROGAZIONE SERVIZIO	ORARI	CONTATTI
SPORTELLO DEL CITTADINO	<ul style="list-style-type: none">• Aperto solo con appuntamento per servizi urgenti e indifferibili• Aperto al pubblico con accessi contingentati per evitare assembramenti• Presentazione allo Sportello del solo diretto interessato all'istanza• Pratiche di residenza e cambi presentati in via telematica tramite mail o Pec. Con appuntamento su Agenda on line martedì, giovedì pomeriggio e sabato mattina. Con appuntamento per protocollazione dell'istanza in caso di particolari esigenze .• Erogazione servizi solo ai residenti• Sospensione servizio cambio medico	<p>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none">• Dalle ore 8.30 alle 13.00 <p>Martedì e Giovedì</p> <ul style="list-style-type: none">• Dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30 <p>Sabato</p> <ul style="list-style-type: none">• Dalle ore 8.30 alle 12.30	<p>Per appuntamento telefonare ai numeri 02.93332.701-702 Per informazioni telefonare al numero 02.93332700</p> <p>Mail quic@comune.rho.mi.it</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sospensione distribuzione tessere elettorali • Sospensione durante il periodo di zona rossa dei servizi a domicilio per autentiche e carte identità • Certificati erogati attraverso servizi on line disponibili direttamente ai cittadini oppure tramite pec o mail a seguito di bonifico ove è dovuto il pagamento • Estratti di stato civile erogati con pec o mail • Sono garantiti gli appuntamenti per le cie presi sul portale ministeriale . 		
SERVIZI CIMITERIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento • Presentazione istanza on line 	<p>Dal Lunedì al Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 8.30 alle 12.15 <p>Martedì</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anche dalle ore 16.15 alle 18.00 <p>Sabato</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 9.00 alle 11.00 	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332506</p> <p>Mail stato.civile@comune.rho.mi.it</p>
UFFICIO CITTADINANZE	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento • Per richieste informazioni utilizzare i contatti indicati 	<p>Martedì e Venerdì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 11.00 alle 12.15 	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332219</p> <p>Mail stato.civile@comune.rho.mi.it</p>

UFFICIO MESSI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	<p>Mercoledì e Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 9.30 alle 12.30 	<p>Telefono 02.93332275-292</p> <p>Mail messi@comune.rho.mi.it</p>
UFFICIO SPORT	Apertura al pubblico previo appuntamento	da lunedì a venerdì 8.30- 13,30	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02. 93332368-247</p> <p>Mail sport@comune.rho.mi.it</p>
AUDITORIUM	<ul style="list-style-type: none"> • Aperto per i servizi ivi collocati 		
UFFICIO CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	<p>lunedì, mercoledì, venerdì 9.00/13.00; martedì e giovedì 14.00/18.00</p>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332238-269-518</p> <p>Mail cultura@comune.rho.mi.it</p>
BIBLIOTECHE	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca di Villa Burba e Biblioteca di Lucernate: chiuse. 	CHIUSURA	<p>Per informazioni: 0293332215 biblioteca.rhoburba@csbno.net</p>
INFORMAGIOVANI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	Da lunedì a venerdì: 9.00/13.00;	<p>Per informazioni e appuntamenti: informagiovani@comune.rho.mi.it</p>
CENTRHO	<ul style="list-style-type: none"> • Chiuso 	CHIUSURA	<p>Per informazioni: 0293332223 turismo@comune.rho.mi.it</p>
UNITÀ OPERATIVA ANZIANI E DISABILI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	<p>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 9.00 alle 12.30 	<p>Per appuntamento telefonare al numero Quic : 0293332701-702</p> <p>Mail unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it</p>

		<p>Martedì e Giovedì</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 9.00 alle 12.30 • Dalle 16.00 alle 18.00 	<p>unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it</p>
UNITÀ OPERATIVA ADULTI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	<p>Lunedì, Martedì Mercoledì, Giovedì e Venerdì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 9.00 alle 13.00 <p>Martedì e Giovedì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalle ore 14.00 alle ore 18.00 	<p>Per appuntamento telefonare al numero 0293332701-702 (segretariato sociale)</p> <p>02.93332.339 (bandi ed assegnazione alloggi SAP)</p> <p>Mail unitaoperativa.famiglia@comune.rho.mi.it</p>
UFFICIO SCUOLA	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 	<p>lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 11.00;</p> <p>martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.00.</p>	<p>Per informazioni e appuntamenti telefonare al numero 02.93332 - 253</p> <p>Mail: pubblica.istruzione@comune.rho.mi.it</p>
SPORTELLO ATTIVITÀ PRODUTTIVE	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione istanze online • Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> - telefonico - in videoconferenza (previo appuntamento via e-mail) <p>in presenza, solo in caso di effettiva ed indifferibile necessità (previo appuntamento)</p>		<p>Pratiche online: www.impresainungiorno.gov.it</p> <p>Per appuntamento: Mail: suap@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332 - 209/388/352/513</p>
UFFICIO RAGIONERIA/BILANCIO	<ul style="list-style-type: none"> • Ricevimento su appuntamento 		<p>Per appuntamento Mail ragioneria@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332549</p>
SPORTELLO UNICO EDILIZIA	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione istanze online • Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> - telefonico - in videoconferenza (previo appuntamento via email) - in presenza, solo in caso di effettiva ed indifferibile necessità (previo appuntamento) 		<p>Pratiche online: www.rho.cportal.it</p> <p>Per appuntamento: online: www.rho.cportal.it Mail: sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332 530 - 267 - 241 - 240</p>

URBANISTICA E MOBILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 		Per appuntamento: Mail: pianificazione.territoriale@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332/340 per urbanistica Tel. 02.93332/494 per mobilità
SERVIZIO ACCESSO AGLI ATTI EDILIZIA E SUAP	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione istanze online (in caso di impossibilità a fruire dei servizi online è possibile rivolgersi allo Sportello del Cittadino - QUIC) • Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> - telefonico - in presenza, solo in caso di effettiva ed indifferibile necessità (previo appuntamento)- ammessa una sola persona- 		Per appuntamento Mail: sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332 530/267 (SUE) 02.93332 209/388 (SUAP)
UFFICIO ENERGIA	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 		Per appuntamento: Mail: energia.tutela.ambientale@comune.rho.mi.it Tel. 02.93332 /476 / 464
SERVIZIO ACCESSO ALTRI ATTI COMUNALI E ACCESSO CIVICO	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 		Per appuntamento telefonare al numero 02.93332229-382 Mail segreteria@comune.rho.mi.it
UFFICIO TRIBUTI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento • Richieste via e-mail 	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 9.00 alle ore 12.30 (dalle ore 8.30 alle ore 12.30 fino al 16/06/2020)	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332558 Numero verde 800144114 Mail tributi@comune.rho.mi.it
SERVIZIO PATRIMONIO	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento 		Per appuntamento telefonare al numero 02.93332260 Mail patrimonio@comune.rho.mi.it

SERVIZIO CATASTO	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi su appuntamento • Richieste via e-mail 	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 9.00 alle ore 12.30	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332260 Mail catasto@comune.rho.mi.it
POLIZIA LOCALE	Front Office: apertura al pubblico accessi contingentati - una persona alla volta - per servizio cassa	Martedì e giovedì ore 9.00 - 12.30	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio sanzionatorio riceve previo appuntamento max 2 utenti contestualmente (non accompagnati salvo eccezioni) 	Giovedì: ore 14.00 - 18.00	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332.206 - tasto 2 Mail centrale.operativa@comune.rho.mi.it
	<ul style="list-style-type: none"> • Restanti uffici: ricevono 1 utente alla volta (non accompagnato salvo eccezioni) previo appuntamento 	Lunedì: ore 08:30 - 14:30 Martedì: ore 08:30 - 12:30 e 13:00 - 17:00 Mercoledì: ore 08:30 - 12:30 e 13:00 - 17:00 Giovedì ore 08:30 - 12:30 e 14.00 - 18.00	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332.206 Mail: centrale.operativa@comune.rho.mi.it o ai contatti disponibili sul sito internet del Comune di Rho nella sezione “Amministrazione - Uffici- Polizia Locale”

Tutti gli altri uffici comunali sono raggiungibili via mail tramite i contatti disponibili sul sito internet nella sezione “Uffici e orari”