

FORNITURA DI SERVIZIO COMPLETO DI TELEFONIA VOIP CON GESTIONE UNIFICATA, TRAMITE NUOVO CENTRALINO CLOUD, DELLE UTENZE TELEFONICHE INTESTATE AL COMUNE DI RHO DESTINATE AGLI UFFICI COMUNALI E ALL'UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE

FOGLIO PATTI E CONDIZIONI

1. PREMESSA

Il sistema di fonia in dotazione al comune di Rho, consiste in una soluzione mista VoIP-Analogico con centrale VoIP virtuale, abbinata a centrale fisica, che si appoggia su n. 2 flussi primari rispettivamente da 30 e 15 canali per le chiamate esterne contemporanee, mentre le chiamate tra interni sono illimitate. Il servizio di telefonia è analogico, mentre la centrale VOIP è utilizzata in base a licenze d'uso a canone.

Ciò premesso, l'Ente ha valutato la necessità di dotare gli Uffici di un nuovo sistema telefonico tecnologicamente avanzato e basato su di una architettura che prevede l'impiego di una centrale VoIP Cloud Ready in grado di garantire flessibilità, accessibilità e l'erogazione dei servizi di comunicazione unificata in modalità full-IP, sia in loco che in mobilità per consentire ai dipendenti di rimanere connessi e produttivi anche al di fuori delle sedi comunali (es: attività sul territorio e/o lavoro agile).

L'obiettivo del presente documento è quello di descrivere i servizi richiesti per la fornitura al comune di Rho di un servizio completo di telefonia VoIP con gestione unificata, tramite nuovo centralino, delle utenze telefoniche intestate al comune di Rho destinate agli uffici comunali e all'ufficio del Giudice di Pace, compresa relativa manutenzione e assistenza tecnica.

Il fornitore del servizio si farà carico di tutte le attività descritte nel presente Foglio patti e condizioni (di seguito per brevità anche Foglio o documento).

Ai fini del presente Foglio, si intendono:

Codice	Codice dei contratti, decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36
Ente o Amministrazione o Comune o Committente o Stazione appaltante	Il comune di Rho, stazione appaltante
ICT	Unità organizzativa dell'Amministrazione a cui sono demandate le funzioni in ambito informatico (attualmente Sistema Informativo per l'Innovazione e la Transizione Digitale)
OEA o Appaltatore	Operatore Economico Aggiudicatario dell'appalto in oggetto
Parti	Il comune di Rho e Operatore Economico Aggiudicatario dell'appalto, quando intesi congiuntamente

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente appalto ha per oggetto la fornitura di una soluzione di telefonia VoIP da applicare alla realtà del comune di Rho. La soluzione, relativa al passaggio alla tecnologia full VoIP delle utenze ad oggi in carico all'Ente a servizio degli uffici comunali e del giudice di pace, affinché queste siano gestite attraverso un unico centralino telefonico di nuova generazione, dovrà prevedere nel suo complesso:

- la fornitura di un servizio di centrale VoIP cloud, comprensivo del servizio di assistenza e manutenzione che saranno erogati da remoto per un periodo di **48** mesi;
- la fornitura, installazione e configurazione di n. **360** terminali telefonici VoIP;
- la fornitura di App per tablet e smartphone (android e iOS);
- la fornitura di Segreteria Telefonica per ogni utenza attivata ;
- la fornitura di Soft-phone via WebApp o PC Client ;
- il servizio di telefonia VoIP per **48** mesi, per tutte le utenze intestate al comune di Rho a servizio degli uffici comunali e della sede del Giudice di Pace, comprensivo:
 - ✓ del servizio di migrazione e mantenimento del GNR attualmente in uso
 - ✓ della connettività adeguata alla telefonia VoIP in ogni sede/edificio, incluso apparecchio router
 - ✓ un pacchetto flat di 15.000 minuti/mese, da applicare all'intero contratto, senza distinzione tra chiamate verso numeri fissi nazionali e chiamate verso numeri mobili nazionali.

I terminali telefonici VoIP forniti, che sostituiscono gli attuali, e n. 1 router sono forniti in acquisto (no noleggio) e pertanto dalla data di consegna diventano di proprietà del Comune.

Sono escluse le forniture di switch di rete, hardware su cui verrà installato il centralino software in modalità virtuale e qualsiasi altro apparato o servizio se non specificato.

In sede di offerta l'operatore economico dovrà presentare la quotazione del costo a minuto per i minuti ulteriori rispetto al pacchetto flat in appalto, distinguendo tra chiamate verso numeri fissi nazionali e chiamate verso numeri mobili nazionali.

Il sistema dovrà garantire la possibilità di avere un numero **totale di conversazioni attive e contemporanee pari a 128** (somma di chiamate tra interni + chiamate da e verso l'esterno).

A ciò si aggiunga l'attivazione di funzionalità avanzate quali:

- IVR (Interactive Voice Response) multilivello e la registrazione delle chiamate in ingresso ed uscita per determinati servizi individuati come sensibili (es: Centrale operativa Polizia Locale)
- Abilitazione delle chiamate esterne verso particolari uffici (es. SUE) in determinate fasce orarie e risposta con messaggio vocale preimpostato al di fuori delle stesse
- Sistema di gestione FAX in per le funzionalità residue che ancora risultano necessarie.

La soluzione fornita dovrà garantire flessibilità, accessibilità, scalabilità e l'erogazione di servizi di comunicazione unificata in modalità full-IP, sia da postazione fissa (telefono desk o cordless) che in mobilità (client PC, interfaccia WEB e APP per smartphone/tablet).

Ogni utente dovrà essere in grado di gestire autonomamente le chiamate (storico, inoltro, risposta occupato), dovrà disporre di una segreteria telefonica e la relativa gestione dei messaggi ivi depositati.

Nella fornitura sono compresi i servizi di Assistenza agli utenti e Manutenzione al sistema per la risoluzione di eventuali problematiche riscontrate e di necessità di modifiche alla configurazione operativa. Le richieste di assistenza dovranno avvenire tramite un sistema di Trouble ticket.

Le prestazioni/forniture oggetto di appalto dovranno essere eseguite dall'OEA a perfetta regola d'arte, alle condizioni di cui al presente Foglio e l'OEA si assume la responsabilità per un corretto, esaustivo e completo svolgimento delle stesse.

Il CCNL applicato al presente appalto è il CCNL telecomunicazioni codice: K411.

3. ARCHITETTURA DELLA SOLUZIONE RICHIESTA

La centrale VoIP, fornita sotto forma di virtual machine, verrà ospitata all'interno dell'infrastruttura dell'ente e posizionata nel cluster VMWare che si interfacerà al networking esistente che raggiunge tutte le sedi comunali e sede giudice di Pace (complessivamente n. 14 sedi) e sulla quale verranno attivati i telefoni fisici. In ogni sede verrà creata una VLAN dedicata e caratterizzata da una rete di classe "C". In fase di installazione verranno comunicati i TAG delle 14 VLAN e le rispettive classi di indirizzamento. Il router, oggetto di fornitura, avrà il compito di gestire le 14 VLAN.

Si riporta l'elenco delle sedi interessate dall'appalto:

1	PALAZZO COMUNALE - Sede principale	PIAZZA VISCONTI, 23
2	SPORTELLLO DEL CITTADINO	VIA DE AMICIS, 1
3	SERVIZI SOCIALI	VIA DE AMICIS, 10
4	BIBLIOTECA - CULTURA - SERVIZI SCOLASTICI	CORSO EUROPA, 291
5	POLIZIA LOCALE	CORSO EUROPA, 169
6	CUC - ECONOMATO - UFFICI TECNICI	VIA MARSALA, 19
7	SERVIZIO PERSONALE E MAGAZZINO	VIA BERSAGLIO, 5
8	UFFICIO SPORT	VIA TRECATE, 50/52
9	CENTRHO - IAT	PIAZZA SAN VITTORE, 19
10	SERVIZI SOCIALI - AREA ANZIANI	VIA BUON GESU', 17
11	CENTRO DIURNO STELLA POLARE	VIA BUON GESU', 14
12	TRIBUTI E CATASTO	VIA VILAFRANCA, 8
13	AUDITORIUM	VIA MEDA 20
14	UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI RHO	VIA MARTIRI DI BELFIORE 12

La configurazione di eventuali altre sedi future è compresa nel contratto di manutenzione, e quindi non comporta maggiori costi per l'ente.

Il sistema fornito dovrà prevedere un server DHCP per la distribuzione delle configurazioni di rete dei telefoni nelle rispettive sedi.

L'accesso al provider voip avverrà mediante router/firewall e linea dati FTTH, anch'essa oggetto di fornitura.

Qualora l'ente decidesse di migrare la virtual machine in cloud, dovrà essere possibile replicare la configurazione in produzione verso il Cloud Provider individuato e precollaudato con l'approvazione tecnico funzionale da parte dell'OEA, mantenendo invariate le funzionalità.

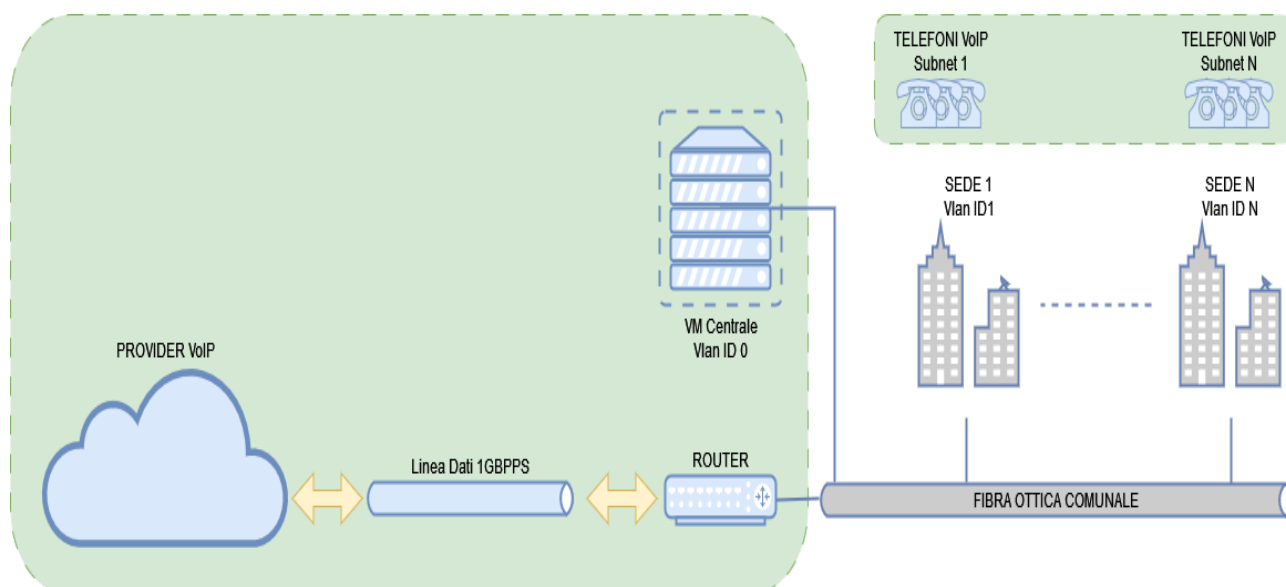


Fig.1 - Schema logico del sistema (nei riquadri verdi il materiale fornito)

4. COMPOSIZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura offerta dovrà avere le caratteristiche e le quantità minime riportate nella seguente tabella:

Bene/Servizio	Descrizione	Quantità
Bene	Telefono fisso (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE) - mod. Yearlink T31G	360
Bene	Telefono Posto Operatore (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE) + Tastierino + Cuffie - mod. Yealink T43U PO + Tastierino (posto operatore) e Cuffie Yealink YHS34 Mono con attacco RJ9	3
Bene	Router Ethernet - mod. Draytek 2962	1
Servizio	Installazione e configurazione dell'intero Sistema di telefonia, compresa configurazione Router Ethernet - mod. Draytek 2962 fornito in acquisto	una tantum
Servizio	Router Ethernet - mod. Draytek 2962 - noleggio comprensivo di configurazione, assistenza e manutenzione	48 mesi

Servizio	Linea Dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps) + IP pubblico statico	48 mesi
Servizio	Centrale full-Voip con 128 contemporaneità (interni + esterni)	48 mesi
Servizio	Pacchetto Flat 15000 minuti/mese di conversazione	48 mesi
Servizio	GNR 1000 numeri con mantenimento attuali numeri interni	48 mesi
Servizio	Voip Fax IN	1 unità per 48 mesi
Servizio	assistenza agli utenti e Manutenzione al sistema	48 mesi
Servizio	sistema di Trouble ticket	48 mesi
Servizio	App per tablet e smartphone (android e iOS)	illimitate
Servizio	Segreteria Telefonica per ogni utenza attivata	pari al numero di interni configurati
Servizio	Soft-phone via WebApp o PC Client	pari al numero di interni configurati
Servizio	Sistema di registrazione delle telefonate in entrata conforme con GDPR	presente
Servizio	Schedulazione delle chiamate esterne in ingresso su interni identificati	presente

La fornitura deve comprendere:

- l'attivazione e la configurazione di tutti i servizi richiesti;
- l'installazione e la configurazione di tutti gli apparati HW forniti secondo le specifiche di rete concordate con i Servizi Informatici dell'ente (vlan, piano di indirizzamento, ecc);
- la configurazione del Router Ethernet di backup - mod. Draytek 2962 - fornito in acquisto che dovrà essere mantenuta speculare a quella del router a noleggio in ambiente di produzione;
- la configurazione dell'IVR (risponditore automatico) e la registrazione di tutti i messaggi che lo compongono;
- l'attivazione della registrazione delle chiamate in ingresso per la centrale operativa di Polizia Locale conforme alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e adattabile alle Privacy Policy approvate dall'Ente;
- l'attivazione della schedulazione delle chiamate in ingresso in determinate fasce orarie, altrimenti dirottate su risponditore automatico;
- il collaudo e la gestione della migrazione delle numerazioni telefoniche interne ed esterne dell'Ente;
- l'attivazione delle segreterie telefoniche sugli interni attivi;
- manuale d'uso del nuovo sistema di telefonia da distribuire agli utenti;

- il servizio di assistenza da remoto e manutenzione da remoto del nuovo sistema di telefonia.

5. CARATTERISTICHE SERVIZIO DI TELEFONIA E CONNETTIVITÀ

Il servizio offerto dovrà prevedere:

- la migrazione ed il mantenimento della numerazione GNR attualmente in uso per tutta la durata del contratto;
- un pacchetto di 15.000 minuti/mese, da applicare all'intero contratto, senza distinzione tra chiamate verso numeri fissi nazionali e chiamate verso numeri mobili nazionali;
- la fornitura di connettività per i vari edifici compresi in appalto come individuati all'art. 3, nella seguente modalità Linea Dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps) + IP pubblico statico. La connettività fornita andrà ad aggiungersi, non a sostituirsi, a quella già esistente nei vari edifici e sarà utilizzata anche come backup rispetto alla stessa in caso di emergenza.

6. DECORRENZA E DURATA

La configurazione del sistema e la migrazione verso la tecnologia VoIP dovrà essere conclusa **entro 45 giorni solari** dalla conferma d'ordine.

La fase di configurazione e migrazione (**Fase 1**) prevede le seguenti attività:

Bene/Servizio	Descrizione	Quantità
Bene	Fornitura Telefoni fissi (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE)	360
Bene	Fornitura Telefono Posto Operatore (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE) + Tastierino + Cuffie	3
Bene	Fornitura Router Ethernet - mod. Draytek 2962	1
Servizio	Installazione e configurazione complete del sistema	una tantum
Servizio	Attivazione Centrale full-Voip con 128 contemporaneità (interni + esterni)	una-tantum
Servizio	Attivazione Linea Dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps) + IP pubblico statico	una-tantum
Servizio	Attivazione Pacchetto Flat 15000 minuti/mese di conversazione	una-tantum
Servizio	Attivazione GNR 1000 numeri con mantenimento attuali numeri interni	una-tantum
Servizio	Attivazione Fax IN Voip	una-tantum
Servizio	Attivazione App per tablet e smartphone (android e iOS)	una-tantum

Servizio	Attivazione Segreteria Telefonica per ogni utenza attivata	una-tantum
Servizio	Attivazione Soft-phone via WebApp o PC Client	una-tantum
Servizio	Sistema di registrazione delle telefonate in entrata conforme con GDPR	una-tantum
Servizio	Schedulazione delle chiamate esterne in ingresso su interni identificati	una-tantum

La durata dell'appalto è di **48 mesi (Fase 2)** decorrenti dalla data di sottoscrizione tra le parti del verbale di collaudo positivo della configurazione del sistema di telefonia full VoIP oggetto di fornitura.

Il sistema di telefonia full VoIP oggetto di fornitura, come descritto nel presente Foglio, comprende per tutta la durata dell'affidamento (48 mesi), i seguenti servizi:

Centrale Cloud 128 contemporaneità (interni + esterni) - assistenza agli utenti e Manutenzione al sistema
Linea Dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps + IP statico Pubblico)
Fornitura in noleggio di Router Ethernet - mod. Draytek 2962, comprensivo di configurazione, assistenza e manutenzione
Erogazione Pacchetto Flat 15000 minuti/mese
Servizio GNR 1000 - mantenimento numeri interni per 1000 numeri
Servizio Voip FAX IN - n. 1 FAX

L'OEA dovrà indicare all'avvio del contratto la figura professionale tecnica individuata come Responsabile del contratto, che per tutto l'arco di durata dell'affidamento costituirà l'interfaccia primaria tra l'OEA e l'Amministrazione relativamente all'esecuzione dei servizi commissionati. Analogamente l'Amministrazione provvederà a nominare un suo responsabile contrattuale.

7. IMPORTO A BASE DI GARA, OPZIONI E VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO

L'importo complessivo delle prestazioni di cui si compone l'intervento, al netto di IVA, è il seguente:

Configurazione e migrazione del sistema: fornitura beni, attivazioni, installazione e configurazione (Fase 1), di cui € 4.000,00 per manodopera	27.000,00 €
canoni d'uso - 48 mesi (Fase 2), di cui € 16.000,00 per manodopera	39.000,00 €
IMPORTO POSTO A BASE D'ASTA (comprensivo costi della manodopera pari ad € 20.000,00)	66.000,00 €
oneri per la sicurezza da rischi da interferenze	- €
IMPORTO TOTALE AFFIDAMENTO	66.000,00 €

A seguito di valutazione delle modalità di realizzazione dell'affidamento si ritiene che i costi per la sicurezza da rischi da interferenze siano pari € 0,00, non sussistendo rischi di interferenza. Non si prevede al momento la predisposizione del D.U.V.R.I. in quanto l'attività di assistenza e manutenzione viene svolta da remoto e per le forniture si tratta di mere forniture di materiali o attrezzature.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

Nel corrispettivo si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui al presente Foglio per l'esecuzione del servizio.

Il Comune si riserva la possibilità di prorogare il contratto per ulteriori 24 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni, ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice. La necessità dell'attivazione di tale opzione sarà comunicata all'OEA con almeno 30 giorni di preavviso.

Il valore totale globale stimato dell'appalto ex 14, comma 4, del D.Lgs 36/2023, considerata l'opzione di proroga, risulta essere il seguente, al netto di IVA:

Configurazione e migrazione del sistema: fornitura beni, attivazioni, installazione e configurazione	27.000,00 €
canoni d'uso - 48 mesi	39.000,00 €
IMPORTO POSTO A BASE D'ASTA (comprensivo costi della manodopera)	66.000,00 €
oneri per la sicurezza da rischi da interferenze	- €
IMPORTO TOTALE AFFIDAMENTO	66.000,00 €
<i>costo della manodopera determinato ai sensi dell'art. 41, commi 13 e 14</i>	<i>20.000,00 €</i>
EVENTUALE PROROGA DI 24 MESI (articolo 120, comma 10, del D.Lgs. 36/2023)	19.500,00 €
TOTALE VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (ex 14, comma 4, del D.Lgs 36/2023)	85.500,00 €

8. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

L'importo contrattuale è determinato a corpo nell'importo offerto dall'OEA. Saranno soggetti a pagamento gli eventuali minuti di conversazione ulteriori rispetto al Pacchetto Flat 15000 minuti/mese di conversazione, il costo/minuto è indicato nell'offerta economica come previsto al punto 1 del presente documento.

Il corrispettivo per il servizio reso sarà liquidato, previo invio di fatture da parte dell'OEA, così contraddistinte:

- una prima fattura, da emettere entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione tra le parti del verbale di collaudo positivo della configurazione del sistema di telefonia full VoIP

oggetto di fornitura, relativa a tutti gli importi inerenti la fornitura di beni e i **servizi "una-tantum" (Fase 1)**, ovvero:

Bene/ Servizio	Descrizione	Quantità
Bene	Fornitura Telefoni fissi (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE)	360
Bene	Fornitura Telefono Posto Operatore (Display LCD, Switch 2 porte, Alimentazione POE) + Tastierino + Cuffie	3
Bene	Fornitura Router Ethernet - mod. Draytek 2962	1
Servizio	Installazione e configurazione completa	una tantum
Servizio	Attivazione Centrale full-Voip con 128 contemporaneità (interni + esterni)	una-tantum
Servizio	Attivazione Linea Dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps) + IP pubblico statico	una-tantum
Servizio	Attivazione Pacchetto Flat 15000 minuti/mese di conversazione	una-tantum
Servizio	Attivazione GNR 1000 numeri con mantenimento attuali numeri interni	una-tantum
Servizio	Attivazione Voip Fax IN	una-tantum
Servizio	Attivazione App per tablet e smartphone (android e iOS)	una-tantum
Servizio	Attivazione Segreteria Telefonica per ogni utenza attivata	una-tantum
Servizio	Attivazione Soft-phone via WebApp o PC Client	una-tantum
Servizio	Sistema di registrazione delle telefonate in entrata conforme con GDPR	una-tantum
Servizio	Schedulazione delle chiamate esterne in ingresso su interni identificati	una-tantum

- a partire dalla data di sottoscrizione tra le parti del verbale di collaudo positivo della configurazione del sistema di telefonia full VoIP oggetto di fornitura, fatture da far pervenire con periodicità mensile, relative ai **canoni (Fase 2)** previsti per il mese precedente a quello della fatturazione inerenti a:

Canone mensile linea dati FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps + IP statico Pubblico)
Canone mensile Router Ethernet - mod. Draytek 2962
Canone mensile Pacchetto Flat 15000 minuti/mese
Canone mensile GNR 1000 - mantenimento numeri interni
Canone mensile Voip FAX IN
Canone mensile Centrale Cloud 128 contemporaneità (interni + esterni)

Eventuali minuti aggiuntivi rispetto Pacchetto Flat 15000 minuti/mese

Il pagamento del dovuto avrà luogo entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento delle fatture trasmesse dal SDI, a mezzo bonifico bancario, sul numero di conto corrente dedicato, indicato dall'OEA, e previa verifica della conformità del servizio alle prescritte modalità di esecuzione, nonché della regolarità contributiva come risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e/o altro documento equipollente.

L'eventuale ritardo nel pagamento oltre i 120 giorni dal ricevimento delle fatture potrà essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dall'OEA.

In caso di applicazioni di penali come da successivo punto 13, la Stazione appaltante tratterà un importo pari alla penale comminata sul corrispettivo della prima fattura utile, fatto salvo il pieno risarcimento dei danni subiti.

L'avvenuto pagamento, in ogni caso, non equivale al riconoscimento di regolarità delle prestazioni, restando l'Amministrazione libera, per un periodo di 6 mesi dall'accertamento di eventuali inadempienze di contestare le stesse.

In caso di contestazioni il termine di pagamento si intenderà sospeso e decorrerà nuovamente a definizione intervenuta.

Ai sensi dell'art. 11 comma 6 del d.lgs. 36/2023 sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50% (zero virgola cinquanta per cento). Le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione del conto finale, dopo l'approvazione da parte della Stazione appaltante del certificato di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Ai sensi dell'art. 33 dell'all. II.14 al d.lgs. n.36/2023, non è prevista l'anticipazione di cui all'art. 125, comma 1, del d.lgs. 36/2023.

9. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'OEA deve comunicare alla Stazione appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

L'Appaltatore dovrà comunicare alla Stazione appaltante, entro 7 (sette) giorni, ogni eventuale variazione relativa al predetto conto ed ai soggetti autorizzati ad operare su di esso.

L'Appaltatore si obbliga, inoltre, ad inserire nei contratti sottoscritti con i propri subappaltatori e/o subcontraenti un'apposita clausola, a pena di nullità assoluta, con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità finanziaria prescritti dalla citata Legge.

L'Appaltatore dovrà dare immediata comunicazione alla Stazione appaltante ed alla Prefettura territorialmente competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

L'Appaltatore dovrà, inoltre, trasmettere i predetti contratti alla Stazione appaltante ai fini della verifica di cui all'art. 3, comma 9 della L. n. 136/2010.

L'inadempimento degli obblighi previsti nel presente articolo costituisce ipotesi di risoluzione espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In caso di cessione del credito derivante dal presente contratto, il cessionario sarà tenuto ai medesimi obblighi previsti per l'Appaltatore nel presente articolo e ad anticipare gli eventuali pagamenti all'Appaltatore mediante bonifico bancario o postale sul conto concorrente dedicato.

10. REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire, ai sensi dell'articolo 60 del d.lgs. 36/2023 a cui si rinvia.

11. CLAUSOLA DI RINEGOZIAZIONE

Ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. 36/2023 se sopravvengono circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea, all'ordinaria fluttuazione economica e al rischio di mercato e tali da alterare in maniera rilevante l'equilibrio originario del contratto, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, ha diritto alla rinegoziazione secondo buona fede delle condizioni contrattuali.

Gli oneri per la rinegoziazione sono riconosciuti all'esecutore a valere sulle somme a disposizione indicate nel quadro economico dell'intervento, alle voci imprevisti e accantonamenti e, se necessario, anche utilizzando le economie da ribasso d'asta.

Nell'ambito delle risorse individuate come sopra, la rinegoziazione si limita al ripristino dell'originario equilibrio del contratto oggetto dell'affidamento, quale risultante dal bando e dal provvedimento di aggiudicazione, senza alterarne la sostanza economica.

Se le circostanze sopravvenute di cui sopra rendono la prestazione, in parte o temporaneamente, inutile o inutilizzabile per uno dei contraenti, questi ha diritto a una riduzione proporzionale del corrispettivo, secondo le regole dell'impossibilità parziale.

In applicazione del principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale si applicano le disposizioni di cui agli articoli 60 e 120 del d.lgs. 36/2023.

12. MODALITÀ DI ESECUZIONE, OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a carico dell'OEA, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali di cui al precedente art. 8, tutti gli oneri ed i rischi relativi o connessi alla prestazione delle attività ed agli

adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione di tutte le prestazioni, nessuna esclusa, oggetto del presente Foglio.

L'OEA si obbliga ad eseguire le prestazioni affidate a perfetta regola d'arte, secondo la migliore pratica professionale, nel rispetto delle norme, anche secondarie, deontologiche ed etiche e secondo le condizioni, le modalità ed i termini indicati nel presente Foglio, da intendersi quali condizioni essenziali per l'adempimento delle obbligazioni assunte dall'OEA con la sottoscrizione del presente Foglio.

L'OEA si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Stazione Appaltante, nonché a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che, direttamente o indirettamente, possa avere influenza sulla corretta esecuzione dell'appalto.

L'OEA si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza, in fase di esecuzione dell'affidamento, delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.

L'OEA si obbliga a consentire alla Stazione appaltante di procedere, in qualsiasi momento, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali previste dal presente Foglio, impegnandosi ora per allora a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie entrate in vigore o modificate successivamente alla sottoscrizione del presente Foglio resteranno ad esclusivo rischio e carico dell'Appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi contrattuali di cui al precedente art. 8.

L'OEA non potrà, pertanto, avanzare alcuna pretesa di compensi a tal titolo nei confronti della Stazione Appaltante.

L'OEA prende atto ed accetta che tutte le prestazioni affidate dovranno essere eseguite con continuità, e pertanto senza sospendere le prestazioni contrattuali, pena la risoluzione di diritto del contratto e il risarcimento di ogni e qualsiasi danno, salvo che detta sospensione non derivi da causa allo stesso non imputabile.

L'Appaltatore si obbliga ad avvalersi di adeguati mezzi, beni e servizi necessari per l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte all'atto della sottoscrizione del contratto, dichiarando di essere dotato di autonomia organizzativa e gestionale e di essere in grado di operare con propri capitali, mezzi ed attrezzature.

L'Appaltatore si impegna affinché, durante lo svolgimento delle prestazioni contrattuali, il proprio personale abbia un contegno corretto sotto ogni riguardo.

In caso di inadempimento dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, la Stazione appaltante, oltre al risarcimento del danno, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

13. OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

L'Appaltatore si obbliga ad ottemperare nei confronti del personale dipendente, ovvero nei confronti del personale legato da rapporto di collaborazione, a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

In particolare, l'Appaltatore si impegna a rispettare, nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente Foglio, le norme di cui al d. lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare, ai sensi dell'art. 11 del d.lgs. n. 36/2023, nei confronti dei dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di sottoscrizione del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. **Il CCNL applicato al presente appalto è il CCNL telecomunicazioni codice: K411.**

L'Appaltatore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Il personale incaricato dall'Appaltatore nell'esecuzione del presente contratto dipenderà solo ed esclusivamente dall'Appaltatore medesimo, con esclusione di qualsivoglia potere direttivo, disciplinare e di controllo da parte dell'Agenzia, la quale si limiterà ad impartire direttive di massima per il raggiungimento del migliore risultato operativo.

Resta inteso che l'Appaltatore è, e rimane, responsabile in via diretta ed esclusiva del personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni e, pertanto, s'impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne la Stazione appaltante da qualsivoglia pretesa avanzata, a qualunque titolo, da detto personale o da terzi in relazione all'esecuzione dell'affidamento. In caso di inadempimento dell'Appaltatore agli obblighi di cui al presente articolo, la Stazione appaltante, oltre al risarcimento del danno, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

L'Appaltatore si impegna per tutta la durata dell'appalto ad essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali e assicurativi previsti dalla vigente normativa, con regolarità attestata da certificazione DURC in corso di validità.

14. INDICATORI DI QUALITÀ, LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI E PENALI

Nell'ambito dell'erogazione del servizio di centralino telefonico software di cui al presente Foglio, l'OEA si impegna a garantire un livello di qualità minima atteso, descritto tramite i seguenti indicatori:

- I001 - Termine attività di installazione e configurazione dell'intero sistema
- I002 - Tempo di uptime annuale del servizio fornito
- I003 - Tempo di presa in carico dei ticket creati
- I004 - Tempo di risoluzione malfunzionamenti
- I005 - Tempo di esecuzione attività di configurazione richieste

- I006 - Rispetto tempi attività programmate.

I livelli di servizio attesi rispetto agli indicatori sopra riportati (service level agreement - SLA) sono i seguenti:

- SLA01 - rispetto indicatore I001 entro 45 gg da conferma d'ordine
- SLA02 - I002 $\geq 98,00\%$
- SLA03 - I003 ≤ 4 ore lavorative
- SLA04 - I004 ≤ 8 ore lavorative
- SLA05 - I005 ≤ 12 ore lavorative
- SLA06 - I006 = data termine esecuzione lavori

Si riportano qui i valori delle penalità per ogni indicatore:

- P001 - SLA01 non rispettato: 0,1% dell'importo di Start-UP (Fase 1) per ogni giorno di ritardo
- P002 - SLA02 non rispettato: 0,1% dell'importo del canone contrattuale (48 mesi) per ogni 0,01% di scostamento del valore di performance dal limite dello SLA002
- P003 - SLA03 $< 90\%$ dei ticket su base trimestrale: 0,1% dell'importo dei canoni contrattuali (Fase 2) ogni ticket fuori SLA003
- P004 - SLA04 $< 95\%$ dei ticket su base trimestrale: 0,1% dell'importo dei canoni contrattuali (Fase 2) ogni 5 ticket fuori SLA004
- P005 - SLA05 $< 80\%$ dei ticket su base trimestrale: 0,1% dell'importo dei canoni contrattuali (Fase 2) ogni 10 ticket fuori SLA05
- P006 - SLA06 non rispettato: 0,1% dell'importo dei canoni contrattuali (Fase 2) per ogni giorno di ritardo.

Per il servizio di connettività (Canone mensile FTTH 1 Giga (1Gbps/300Mbps + IP statico Pubblico), si applicano le penali previste dalla delibera 347/18/CONS.

L'OEA, ove non attenda agli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni contrattuali, superando i valori soglia (SLA) degli indici di qualità come sopra definiti è tenuto al pagamento della relativa penalità secondo le modalità di seguito riportate.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali idonei a dare luogo all'applicazione delle penali verranno formalmente contestati all'Appaltatore per iscritto dal RUP a mezzo PEC, con indicazione della tipologia e valore di penale applicato. L'Appaltatore dovrà quindi comunicare sempre a mezzo PEC le proprie deduzioni al RUP nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla contestazione. Qualora dette deduzioni non vengano ritenute fondate ovvero l'Appaltatore non trasmetta alcuna osservazione entro i termini concessi, verranno applicate le penali di cui sopra. L'importo delle penali sarà detratto direttamente mediante compensazione finanziaria dai corrispettivi maturati dall'Appaltatore nella prima fattura utile, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

L'applicazione della penale lascia impregiudicato il diritto della Stazione appaltante al rimborso delle spese eventualmente sostenute per sopperire alle infrazioni dell'Appaltatore e non esclude la responsabilità di quest'ultimo per i maggiori danni alla stessa procurati dal ritardo sopracitato. La rifusione delle spese suddette avverrà con le stesse modalità di applicazione della penale.

Il Comune ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora le penali raggiungano complessivamente un importo superiore al 10% dell'importo netto contrattuale.

Resta inteso che non potrà dirsi riconducibile all'OEA ogni problematica legata al sistema operativo della Stazione Appaltante o ai dispositivi e hardware non forniti dall'OEA, come anche i problemi relativi alla corrente elettrica di alimentazione dei luoghi ove vengono erogati i servizi.

Resta inteso che i livelli di servizio e/o eventuali penali sono escluse nei primi 15 giorni solari dall'attivazione del nuovo impianto, in quanto definiti come "messa a punto" e ottimizzazione delle configurazioni e personalizzazioni.

15. CONTROLLI E VERIFICHE

I controlli sulla natura e sul buon svolgimento del servizio vengono svolti ordinariamente per conto dell'Amministrazione dalla competente unità organizzativa del comune di Rho, nonché dai referenti tecnici comunali incaricati per il servizio. Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, l'efficienza e l'efficacia della gestione.

Resta facoltà dell'Ente committente richiedere in qualsiasi momento, senza preavviso e con ogni mezzo, documenti e informazioni sul regolare svolgimento del servizio e di attuare controlli a campione sull'ottemperanza di tutte le norme previste nel presente Foglio.

16. RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore resta responsabile, in relazione ai servizi svolti in esecuzione dell'attività oggetto di appalto, per i danni arrecati, anche a terzi, derivanti dalla inesatta esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore medesimo, che dovessero emergere anche successivamente alla data di scadenza del relativo contratto di affidamento.

Per l'effetto, indipendentemente dal rilascio del certificato di verifica di conformità e dell'intervenuto pagamento delle fatture, l'Appaltatore si impegna a tenere integralmente indenne ed a manlevare la Stazione Appaltante a fronte di qualsivoglia richiesta di pagamento e/o di risarcimento danni, avanzata da terzi e a fronte di qualsivoglia pretesa pecuniaria in generale, in relazione diretta od indiretta con l'esecuzione delle attività affidate. Il termine prescrizione di dieci anni ai fini dell'attivazione del meccanismo della manleva e garanzia decorrerà, in conformità alle norme di legge, dalla data in cui la Stazione appaltante riceverà la richiesta di pagamento e/o di danni da parte dei suddetti terzi.

La manleva e garanzia così prestata obbligherà l'Appaltatore a tenere sollevata la Stazione appaltante da ogni responsabilità e/o perdita e/o obbligo di pagamento, di risarcimento e/o di indennizzo a qualsivoglia titolo richiesti, sia in sede contrattuale che extra-contrattuale.

17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di inadempimento dell'Appaltatore anche ad uno solo degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 10 giorni, che verrà assegnato dalla Stazione appaltante - a mezzo PEC - per porre fine all'inadempimento, la Stazione appaltante medesima ha la facoltà di considerare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1454 del cod. civ. e di procedere nei confronti

dell'Appaltatore per il risarcimento di ogni danno subìto.

In ogni caso, si conviene che il contratto possa essere risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa dichiarazione da inoltrare all'Appaltatore a mezzo PEC, nei casi di inadempimento alle obbligazioni di cui ai punti 9, 11, 23 e 24, altresì, qualora l'ammontare delle penali di cui al precedente punto 13 maturate dall'Appaltatore superi il 10% dell'importo dei corrispettivi contrattuali.

La Stazione appaltante potrà, inoltre, risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Appaltatore - a mezzo Posta Elettronica Certificata - oltre che per le ipotesi espressamente previste dall'art. 122 del d.lgs. n. 36/2023, nei seguenti casi:

- a) qualora sia accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Appaltatore ai fini dell'affidamento di cui al presente documento;
- b) mancato possesso e/o perdita in capo all'Appaltatore dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94-98 del d.lgs. n. 36/2023;
- c) fallimento, concordato preventivo o altra procedura concorsuale di natura illecita, che dovesse coinvolgere l'Appaltatore;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze;
- e) inadempimento agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e previsti al punto 9 del presente documento;
- f) cessione del contratto o subappalto fuori dei casi espressamente consentiti dal contratto e dalla legislazione vigente;
- g) reiterate situazioni di mancato rispetto delle modalità di esecuzione contrattuali o reiterate irregolarità o inadempimenti, che abbiano dato luogo a tre diffide ad adempiere;
- h) violazione degli impegni anticorruzione assunti con la sottoscrizione del Patto di integrità, presentato in sede di partecipazione alla procedura di affidamento;
- i) qualora nel corso del rapporto contrattuale pervenga una informativa antimafia avente esito negativo ai sensi del D. Lgs. n. 159/2011.

In caso di risoluzione, la Stazione appaltante ha la facoltà di escutere la garanzia definitiva per l'intero ammontare e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti dell'Appaltatore per il risarcimento del maggior danno.

Con la risoluzione del contratto sorge in capo alla Stazione appaltante il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo, in danno dell'Appaltatore inadempiente.

Nel caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, detratte le eventuali penalità e spese e decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto ai sensi dell'art. 121, commi 5 e 6, del d.lgs. n. 36/2023.

In caso di risoluzione del contratto, l'Appaltatore si impegna, sin d'ora, a fornire alla Stazione appaltante tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione del contratto.

In caso di risoluzione per responsabilità dell'Appaltatore, quest'ultimo è tenuto a corrispondere anche la maggiore spesa sostenuta dalla Stazione appaltante per affidare ad altro operatore economico le prestazioni, ove la Stazione appaltante non si sia avvalsa della facoltà prevista dall'articolo 124, comma 2, primo periodo. In tutti i casi di cui ai precedenti commi, fatto salvo il maggior danno, la Stazione appaltante incamererà la garanzia definitiva.

18. RECESSO DAL CONTRATTO

L'Amministrazione si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento, anche parzialmente, dal contratto, senza necessità di giustificazioni, ai sensi dell'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023, dandone comunicazione all'Appaltatore a mezzo PEC con un preavviso non inferiore a 20 giorni.

Alla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà interrompere l'esecuzione delle prestazioni.

L'Appaltatore avrà diritto unicamente al pagamento degli importi che saranno determinati ai sensi di quanto disposto dal predetto art. 123 e dall'All. II.14 al Codice, con esclusione di ogni ulteriore compenso, indennizzo, risarcimento e rimborso delle spese a qualunque titolo.

19. GARANZIA

L'Appaltatore ai sensi dell'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023 è tenuto a prestare garanzia definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale.

La garanzia definitiva assicura l'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme eventualmente sostenute dalla Stazione appaltante in sostituzione del soggetto inadempiente e dei connessi maggiori oneri a qualsiasi titolo sopportati.

L'Appaltatore è obbligato a reintegrare immediatamente e, comunque, nel termine di 7 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, la garanzia definitiva di cui la Stazione appaltante abbia dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

La garanzia resta vincolata per tutta la vigenza del contratto e sarà svincolata subordinatamente alla verifica della regolarità del servizio svolto e dell'ottemperanza a tutti gli adempimenti ed obblighi contrattuali.

20. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEI CREDITI - SUBAPPALTO

Fatto salvo quanto previsto all'art. 120, comma 1, lett. d), punto n. 2, del d.lgs. n. 36/2023 in materia di vicende soggettive dell'esecutore del contratto, è fatto assoluto divieto all'Appaltatore di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto, a pena di nullità della cessione stessa.

In caso di inadempimento degli obblighi di cui al precedente comma, il contratto s'intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nei confronti dell'Appaltatore inadempiente.

Con riferimento alla cessione dei crediti da parte dell'Appaltatore, si applica il disposto di cui all'art. 120, comma 12, del d.lgs. n. 36/2023 e le disposizioni di cui alla Legge 21 febbraio 1991, n. 52, mentre l'opponibilità alla Stazione appaltante è disciplinata dall'Allegato II.14 al richiamato d.lgs. n. 36/2023. Ai sensi dell'art. 48 - bis del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602, qualora al momento della notifica della cessione del credito l'Appaltatore risultasse

inadempiente agli obblighi di versamento, l'Amministrazione si riserva il diritto, e l'Appaltatore espressamente accetta, di opporsi alla cessione la quale resterà inefficace nei suoi confronti. L'opposizione potrà essere esercitata mediante semplice comunicazione scritta all'Appaltatore.

Il subappalto è ammesso secondo le disposizioni di cui all'art. 119 del d.lgs. n. 36/2023. L'Appaltatore indica in sede di offerta le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché la prevalente esecuzione delle medesime.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

21. CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

Il Responsabile del contratto provvederà all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione/certificato regolare esecuzione. Il CRE sarà emesso non oltre i 30 (trenta) giorni dalla ultimazione delle prestazioni.

22. BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

L'OEA assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; l'OEA, pertanto, si obbliga a manlevare l'Amministrazione dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.

Qualora venga promossa nei confronti dell'Amministrazione azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, l'OEA assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

In questa ipotesi, l'Amministrazione si obbliga ad informare prontamente per scritto il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, l'Amministrazione riconosce all'OEA, la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dall'Amministrazione.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti dell'Amministrazione, la stessa, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati, salvo che l'OEA ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

23. CODICE DI COMPORTAMENTO

L'OEA è tenuto a recepire e a diffondere, ai soggetti che a qualsiasi titolo svolgono attività previste dalla procedura in oggetto, il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i.) e sua integrazione approvata dal comune di Rho con deliberazione di Giunta Comunale n. 326 del 27.12.2013.

Ogni violazione degli obblighi comportamentali in essi previsti comporterà, a seconda della

fase procedimentale in essere al momento della violazione, la decadenza dall'aggiudicazione o la risoluzione del rapporto contrattuale.

24. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e agli effetti del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), le Parti si danno reciprocamente atto e accettano che, nell'esecuzione delle attività previste dal presente Contratto, i dati personali relativi a ciascuna di esse saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione di tale Contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, anche con l'ausilio di mezzi elettronici ovvero per dare esecuzione a obblighi previsti dalla normativa vigente o dalle Autorità competenti.

Alla stipulazione del contratto, l'Impresa aggiudicataria sarà nominata responsabile esterna del trattamento per i dati che verranno trattati dalla stessa in esecuzione del contratto d'appalto tramite sottoscrizione di CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRA TITOLARE E RESPONSABILE AI SENSI DELL'ART. 28 GDPR, che deve essere firmato da entrambe le parti.

L'OEA riconosce il diritto del Committente a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate.

I compiti che dovranno essere svolti dall'Impresa saranno definiti precisamente nel CONTRATTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRA TITOLARE E RESPONSABILE AI SENSI DELL'ART. 28 GDPR.

25. RISERVATEZZA

Le informazioni in qualunque modo rese e/o raccolte da ciascuna delle Parti durante l'esecuzione del servizio oggetto del presente Foglio non verranno utilizzate per scopi diversi da quelli ivi contemplati, né diffuse o comunicate a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, salvo tuttavia il caso in cui la Parte debba ottemperare a obblighi regolamentari o di legge o a richieste di Autorità italiane o estere alle quali non si possa opporre rifiuto, oppure tali informazioni siano già di dominio pubblico o lo siano divenute per cause diverse dalla violazione degli obblighi di riservatezza stabiliti nel presente Foglio.

Ciascuna delle Parti si impegna, inoltre, a non eseguire e a non permettere che altri effettuino copie, estratti, note, elaborazioni di qualsivoglia informazione o documento di cui la stessa sia venuta in possesso in relazione all'esecuzione del presente Foglio.

Ciascuna delle Parti si impegna, altresì, a comunicare e a far osservare gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo ai propri dipendenti e a tutti coloro i quali, per qualsivoglia motivo, collaborino o abbiano collaborato all'esecuzione delle prestazioni di cui al presente Foglio.

Le previsioni e i divieti di cui al presente articolo rimarranno in vigore per 2 (due) anni dalla data di scadenza dell'affidamento, o dall'eventuale risoluzione, recesso o scioglimento per qualsiasi altro motivo del rapporto oggetto dello stesso.

26. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Qualunque contestazione dovesse eventualmente sorgere nel corso dell'esecuzione Contratto, non si ammetterà alcun diritto in capo all'OEA di sospendere unilateralmente i servizi, né di

procedere alla riduzione o alla modificazione del medesimo, fermo restando il pagamento dei servizi eseguiti da parte dell'Amministrazione.

La definizione di tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del Contratto è devoluta all'autorità giudiziaria competente presso il Foro di Milano ed è esclusa la competenza arbitrale.

27. STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014.

A carico dell'OEA graveranno le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse, ivi comprese quelle di registro ove dovute, relative alla stipulazione del contratto.

28. RINVIO AD ALTRE NORME

L'OEA si considererà, all'atto dell'assunzione del servizio, a perfetta conoscenza di tutte le condizioni che incidono sull'esecuzione del servizio, che potranno essere soggette a modificazione nel corso della durata dell'appalto.

L'Amministrazione comunicherà all'OEA tutte le deliberazioni, determinazioni ed altri provvedimenti che comportino variazioni alla situazione iniziale.

L'OEA è tenuto, nel corso dello svolgimento del servizio ad aggiornarsi ed attenersi alle normative in fatto di igiene, sicurezza sul lavoro, disposizioni che incidono sul servizio e che verranno man mano emanate.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Foglio Patti e Condizioni si richiamano le norme di legge vigenti in materia e quelle che verranno in seguito emanate, ed in particolare alle norme contenute nel Codice dei contratti d.lgs. 36/2023 e allegati. Si applicheranno inoltre le leggi ed i regolamenti che vengano eventualmente emanati nel corso del contratto, comunque attinenti alla natura del servizio oggetto dell'appalto.

I rapporti tra le parti sono disciplinati anche da eventuali Condizioni Generali di Contratto e Carte dei servizi dell'OEA, che troveranno applicazione esclusivamente per le parti non disciplinate dal presente documento e se non contrastanti con le norme del Codice dei contratti d.lgs. 36/2023 e allegati.

ACCETTAZIONE:

L'OEA dichiara di aver esaminato in ogni sua parte il presente Foglio Patti e Condizioni e di conseguenza di accettare, senza riserva alcuna, i termini, le modalità e le prescrizioni in esso contenuti.

L'Operatore Economico

L'OEA dichiara altresì di accettare, senza condizione o riserva alcuna, , specificatamente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, ii comma, codice civile, le seguenti clausole previste nel presente documento:

- 8. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI
- 12. MODALITÀ DI ESECUZIONE, OBBLIGHI E ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE
- 13. OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO
- 14. INDICATORI DI QUALITÀ, LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI E PENALI
- 16. RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE
- 17. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
- 18. RECESSO DAL CONTRATTO
- 26. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

L'Operatore Economico
