



Comune di Rho

GUI DA DEI SER VIZI

Orientarsi nel mondo
dei servizi alla Persona
del tuo Comune



Comune di Rho

GUIDA DEI SERVIZI

INTRO DUZIO NE



Pietro Romano
Sindaco di Rho



Nicola Violante
Assessore ai
Servizi Sociali

L'offerta di servizi a tutte le persone che, per vari motivi o condizioni, si trovano ad affrontare situazioni di difficoltà o di disagio, rappresenta una parte integrante di quella che oggi è definita Missione del Comune, che si trova così ad operare da attore principale in un contesto sociale di notevole complessità. Il progressivo innalzamento della vita media delle persone richiede, oltre agli interventi di assistenza sociale, l'impegno in numerose attività legate al benessere psicofisico degli anziani; le scelte politiche che mirano all'inclusione sociale delle persone con disabilità impegnano il Comune nell'offerta di progetti, spazi e servizi qualificati.

Si aggiungano le forme di aiuto relative al sostegno ai minori e ai nuclei familiari in difficoltà, alla condizione delle donne, ai servizi legati all'immigrazione e si può evidenziare in modo chiaro la complessa articolazione delle funzioni legate alle politiche sociali.

La nostra città ha sempre prestato grande attenzione ai più deboli e alla loro inclusione; Rho è certamente una città solidale, grazie anche all'impegno e al contributo importante delle numerose associazioni a vocazione sociale che

operano in città e con le quali il Comune realizza una preziosa collaborazione, in virtù dell'applicazione del principio di sussidiarietà.

Gli importanti investimenti sui servizi alla persona, unitamente alla tradizione e alla sensibilità dell'impegno sociale di numerose realtà operanti sul territorio, contribuiscono a rendere Rho una città dove la qualità della vita è riconosciuta da più parti come di ottimo livello.

Questa Guida vuole rappresentare una finestra sull'articolato mondo dei servizi sociali comunali: uno strumento di consultazione e informazione per chi ha necessità di un intervento o di un sostegno, ma anche per tutti i cittadini che desiderano conoscere meglio quale sia l'impegno dell'Amministrazione comunale nelle tematiche sociali.

Per queste ragioni abbiamo ritenuto opportuno distribuirla a tutta la cittadinanza, nella convinzione che la trasparenza e la chiarezza delle informazioni, prima che essere un obbligo, siano il fattore chiave per mantenere un corretto rapporto istituzioni-cittadini, fondato su basi di condivisione e di partecipazione.

SOM MA RIO

1 SERVIZI SOCIALI

Gestione dei servizi sociali

- 9. Servizi sociali comunali
- 9. SER.CO.P

Modalità di Accesso ai servizi sociali

- 10. QUIC- Sportello sociale
- 11. Segretariato sociale
- 11. Dimissioni protette
- 11. Call center 777

2 MINORI E FAMIGLIA

Servizi comunali

- 15. Sostegno educativo integrato (SE.S.E.I.)
- 16. Tutela minori
- 17. Affidi
- 18. Lavori di pubblica utilità' (LPU)

Contributi e misure comunali

- 19. Contributi economici
- 20. Voucher famiglie

3 INCLUSIONE

Servizi comunali

- 23. Dormitorio
- 24. Mensa "Aggiungi un posto a tavola"
- 25. Segreteria grave emarginazione
- 26. Presidio di medicina "Oltre il diritto"
- 27. Servizio "Doccia amica"
- 28. Servizio "Drop-In"
- 29. Sportello Stranieri
- 30. Servizi abitativi pubblici
- 31. Agenzia dell'abitare
- 32. Centro antiviolenza Hara

Contributi e misure comunali

- 33. Contributi economici

Misure di altri enti

- 34. Contributo di solidarietà' inquilini dei servizi abitativi pubblici

4 PERSONE CON DISABILITÀ

Servizi comunali

- 37. Pass sosta e circolazione
- 38. Trasporto disabili
- 39. Trasporto per persone con patologie invalidanti
- 40. Teleassistenza
- 41. Inserimento lavorativo (NIL)
- 42. Assistenza domiciliare disabili
- 43. Party senza barriere
- 44. Sostegno educativo integrato (SE.S.E.I.)
- 45. Unità multidimensionale d'ambito (UMA)
- 46. Ufficio protezione giuridica (UPG)

Contributi e misure comunali

- 47. Contributi economici
- 48. Contributo economico assegni di cura
- 49. Contributi economici integrativo retta
- 50. Contributi economici per la frequenza nei centri diurni
- 51. Contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche
- 52. Dopo di noi

Misure di altri enti

- 53. Buono sociale per la disabilità' gravissima
- 54. Buono sociale per persone con disabilità' grave

5 ANZIANI

Servizi

- 57. Teleassistenza
- 58. Assistenza domiciliare
- 59. Pasti a domicilio
- 60. Centro sociale potenziato "Stella polare"
- 61. Sportello assistenza alla famiglia "Job family"
- 62. Estate sicura anziani
- 63. Trasporto sociale

- 64. Trasporto di persone affette da patologie invalidanti
- 65. Alzheimer Cafè
- 66. Ufficio protezione giuridica (UPG)
- 67. Soli mai

Contributi e misure comunali

- 68. Contributi economici
- 69. Contributi economici per integrativo retta (RSA)
- 70. Contributi economici per assegni di cura
- 71. Contributo per trasporto e frequenza centro diurno
- 72. Voucher anziani e disabili

Misure periodiche di altri enti

- 73. Buono sociale per la disabilità' gravissima
- 74. Buono sociale per disabilità' grave
- 75. Residenzialità' assistita
- 76. RSA aperta
- 77. Bonus badanti

6 TERRITORIO

- 79. Elenco dei servizi socio-sanitari del territorio

7 ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

- 85. Elenco delle associazioni del territorio



1 SERVIZI SOCIALI

Gestione dei servizi sociali

Servizi Sociali Comunali

Attraverso l'attività dell'Assessorato e dell'Ufficio Servizi Sociali, il Servizio Sociale Comunale eroga un complesso di interventi e servizi mirati alla promozione, al mantenimento e al recupero del benessere dei suoi cittadini e al pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

L'Ufficio Servizi Sociali è articolato in due unità operative:

Unità Operativa Adulti e famiglia

Via De Amicis, 10 Rho (MI)

tel. 02.93332.445-308

mail: unitaoperativa.famiglia@comune.rho.mi.it

Orari:

Il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 14.00

Il martedì e il giovedì anche dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.15

Unità Operativa Anziani e Disabili

Via Buon Gesù, 21 Rho (MI)

tel. 02.93332.441

mail: unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it;

unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it;

Orari:

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Il martedì e il giovedì anche dalle 16.00 alle 18.00

SER.CO.P

Il Consorzio Sercop costituito il 16 aprile 2007 (trasformato in Azienda Speciale Consortile il 4 febbraio 2011) è un'Azienda speciale consortile denominata «Azienda Servizi Comunali alla Persona, in breve SER.CO.P.» per l'esercizio di attività e servizi affidati dai seguenti Comuni: Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano, Pregnana, Rho, Settimo, Vanzago, ai sensi dell'art. 114 del d.lgs. 267/2000. All'azienda spetta la gestione dell'Ufficio di Piano e di altri servizi conferiti dai vari Comuni.

SER.CO.P

Via dei Cornaggia, 33 Rho (MI)
tel. 02.93207399
mail: info@sercop.it

Orari:

Il lunedì e il mercoledì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:30
Il martedì e il venerdì dalle 8:30 alle 14:00
Il giovedì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:30

Modalità di accesso ai servizi**QUIC, lo Sportello del Cittadino**

È il punto di contatto tra cittadini e Comune. E' il front office di tutti gli uffici comunali. Presso il QUIC, i cittadini possono accedere in modo rapido ai servizi comunali, ottenere informazioni sui servizi offerti, ottenere certificazioni anagrafiche, ritirare atti e documenti predisposti dagli uffici di back office, protocollare istanze, richieste e iscrizioni, presentare reclami e segnalazioni, ritirare la modulistica sui procedimenti gestiti dal Comune. Lo Sportello Accoglienza indirizza, gestisce pratiche veloci, distribuisce la modulistica. Lo Sportello Polifunzionale gestisce le attività dei diversi servizi comunali, rilascia certificati e attiva i processi di richiesta pratiche. Lo Sportello Sociale accoglie tutte le pratiche dei servizi sociali. Presso lo Sportello del cittadino sono aperti anche l'ufficio Cittadinanza e l'Ufficio di Polizia Mortuaria.

QUIC - Sportello Sociale

Via De Amicis, 1 Rho (MI)
tel. 02.9333.2700 Numero verde 800.55.33.89
mail: quic@comune.rho.mi.it

Orari

Lunedì 8.30 - 13.00; Martedì 8.30 - 18.30; Mercoledì 8.30 - 13.00; Giovedì 8.30 - 18.30
Venerdì 8.30 - 13.00; Sabato 8.30 - 12.30.

Nel periodo di Emergenza Corona Virus prima di recarsi allo Sportello del Cittadino è necessario prendere appuntamento telefonando ai numeri: 02.93332.701; 02.93332.702.

Segretariato sociale professionale

Il Segretariato sociale è uno spazio di ascolto, informazione e orientamento rivolto ai cittadini residenti portatori di uno stato di bisogno di carattere sociale, educativo e sanitario che desiderano conoscere quali possibilità ci sono in termini di opportunità, servizi e prestazioni sociali. Il segretariato sociale è previsto dalla legge 328/00 che, all'art.22 comma 4, lo annovera fra le prestazioni essenziali da prevedersi in ogni ambito territoriale. E' svolto a cura delle Assistenti Sociali i cui colloqui sono tutelati dal segreto professionale e il segreto d'ufficio.

Per l'appuntamento con l'Assistente Sociale rivolgersi al QUIC - Sportello Sociale

Dimissioni protette

Ad aprile 2018 il Comune di Rho, insieme ad altri comuni dell'Ambito del Rhodense ha sottoscritto con la ASST Rhodense (che comprende l'ospedale di Rho, Passirana, Bollate e Garbagnate) il protocollo di dimissioni protette per l'attuazione concreta di un modello di rete che agevoli il cittadino nell'ingaggio della filiera dei servizi, attraverso una interconnessione operativa reale tra enti diversi.

L'obiettivo è di realizzare un sistema integrato tra servizi socio-sanitari al supporto delle famiglie che si trovano ad affrontare difficoltà "burocratiche", problemi organizzativi, tempi di attesa prolungati per garantire continuità nel percorso di cura della persona in dimissione dall'ospedale sia che necessiti del rientro al domicilio, sia di un ricovero in struttura.

Il protocollo prevede infatti che sia il Case-manager del reparto ospedaliero ad attivare l'intervento del servizio sociale competente, mettendo in contatto direttamente i familiari con l'Assistente Sociale Comunale.

Call center "777" emergenza COVID

Punto di ascolto e di accesso agevolato ai servizi sociali a supporto ed integrazione dell'attività svolta dal QUIC. Aperto 24 h su 24, 7 gg. su 7 durante la fase 1 dell'emergenza epidemiologica da marzo a fine maggio 2020 e successivamente rimasto aperto con orari diversificati in base all'evoluzione del fenomeno epidemiologico, fino all'orario definitivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Il servizio rimarrà attivo fino al protrarsi dello stato di emergenza.

Il call center si rivolge principalmente agli anziani, alle persone affette da patologie invalidanti anche temporanee e alle persone in quarantena.

Il call center è un valido strumento flessibile per monitorare costantemente il bisogno della popolazione rhodense e per individuare soluzioni in tempi brevi in risposta a

diverse problematiche emerse nel periodo di emergenza: la difficoltà o impossibilità di alcuni soggetti fragili di accedere ai servizi solo su prenotazione (ad esempio: la posta, la banca e altri servizi gestiti in autonomia dai soggetti più fragili prima del covid), la difficoltà di accedere ai supermercati o al proprio medico curante (ad esempio dal momento in cui si è passati alla gestione delle ricette con sms), la difficoltà di recarsi a protocollare l'istanza per l'attivazione di nuovi servizi comunali. Tra i servizi erogati si segnala: l'acquisto della spesa e dei farmaci con consegna a domicilio, il pasto covid a domicilio, la compagnia telefonica, il servizio di prenotazione e trasporto per visite ed esami (in temporanea sostituzione dell'attività dell'associazione Fili d'Argento), il supporto per la firma dell'istanza al domicilio, ecc.

Il ruolo del call center è anche di ascolto e punto di riferimento per la cittadinanza al fine di garantire l'informazione su tutte le misure periodiche specificamente adottate in aiuto dei cittadini, come ad esempio: i buoni spesa, la campagna di distribuzione mascherine, il residence per persone in quarantena, le informazioni sui punti di contatto di ATS e ASST, la gestione dei rifiuti per le persone positive, il trasporto di beni personali alle persone ricoverate, la campagna di vaccinazione antinfluenzale e covid, ecc.

Contatti

tel. 02.93332 777

Da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it



Sostegno Educativo Integrato (S.E.S.E.I.)

Servizio di sostegno educativo ai minori e alle famiglie, costituito da un complesso di interventi - scolastici e domiciliari - volti a sostenere il minore nelle situazioni di fragilità o di temporanea difficoltà, al fine di prevenire condizioni di possibile rischio o pregiudizio e di promuovere un processo di cambiamento. I minori e le famiglie sono inseriti in un progetto di rete che integra la scuola, i servizi sociali dei comuni, la famiglia, le neuropsichiatrie infantili e altre risorse del territorio. Il servizio opera in tre ambiti:

- interventi di sostegno educativo scolastico a minori e disabili volti all'integrazione scolastica, alla promozione delle autonomie personali e delle relazioni sociali;
- interventi domiciliari a supporto delle funzioni genitoriali e di sostegno educativo al minore;
- interventi aggregativi-educativi con gruppi di coetanei realizzati all'interno degli istituti scolastici e/o in sedi rese disponibili dai comuni.

Destinatari

Minori e le loro famiglie che attraversano momenti di fragilità che comportano la necessità di una figura educativa di sostegno.

Come si accede

A seguito di segnalazione dei servizi territoriali quali, ad esempio: il servizio sociale comunale, la scuola, la neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, il servizio tutela minori, ecc.

Tempi di erogazione

Il servizio è aperto tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Minori e Famiglie rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.



2 MINORI E FAMI GLIE

Tutela dei minori

Il Servizio tutela minori e famiglie opera per promuovere il benessere del minore il cui nucleo familiare di origine sia sottoposto a provvedimenti dell'autorità giudiziaria in sede civile o penale, o del minore direttamente coinvolto in procedimenti penali. Il Servizio agisce attraverso interventi diretti e mediante l'integrazione con altri servizi del territorio che si occupano di sostenere i minori e le loro famiglie attraverso:

- colloqui di valutazione sociale e psicologica dei minori e del loro nucleo familiare su richiesta dell'autorità giudiziaria;
- formulazione di diagnosi e predisposizione di progetti educativi da inviare all'autorità giudiziaria;
- interventi di protezione del minore in situazioni di grave pregiudizio (inserimento in comunità, affido familiare o adozione);
- sostegno psicologico e richieste di attivazione alla Ats;
- sostegno educativo domiciliare ai minori e alle famiglie o di sostegno scolastico ai minori;
- colloqui di sostegno e di verifica con i genitori;
- invio ad altri servizi del territorio e per l'attuazione dei progetti definiti;
- interventi di consulenza alla segnalazione ai Comuni alle scuole e alle agenzie del territorio;
- aggiornamento costante di un database condiviso con i servizi sociali dei comuni di residenza dei minori.

Destinatari

Minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

Come si accede

Tramite provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Tempi di erogazione

Servizio aperto tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Servizio tutela minori
Via Meda, 24 Rho (MI)
tel. 02.9307364
info@sercop.it

Quanto costa

Nessun costo.

Affidi

Il Servizio Affidi coordina, promuove e sostiene l'affidamento familiare nel territorio del rhodense. Il Servizio incontra, prepara e sostiene le famiglie o i single disponibili ad accogliere un minore nella propria famiglia, collabora in rete con i servizi del territorio e promuove la cultura dell'affido attraverso iniziative di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza.

Destinatari

Bambini o ragazzi temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo a rispondere ai loro bisogni materiali, educativi e affettivi.

Come si accede

Può essere disposto da parte dell'autorità giudiziaria oppure attivato in modo consensuale su proposta dei servizi inviati.

Tempi di erogazione

Il servizio è aperto tutto l'anno. L'affido può essere a tempo pieno o a tempo parziale.

A chi rivolgersi

Servizio Affidi
Via Cascina Croce, 226 Cornaredo (MI)
tel. 02.93562057
centroaffidi@sercop.it

Quanto costa

Nessun costo.

Lavori di pubblica utilità

Il Codice della Strada in merito alla “Guida in stato di Ebrezza” (art. 186 c. 9 bis) o “Sotto effetto di sostanze stupefacenti” (art. 187 c. 8 bis), prevede la possibilità di sostituire le pene classiche, dell’arresto e dell’ammenda, con la pena del Lavoro di Pubblica utilità. I LPU consistono nell’attivazione di lavori presso enti pubblici quali i Comuni o presso associazioni e cooperative con cui è stato stipulato un protocollo d’intesa all’interno di una convenzione tra Comune e Tribunale di Milano. Attualmente sono disponibili 26 postazioni di varia natura, suddivise tra il Comune di Rho, le cooperative sociali ed associazioni facenti parte della convenzione.

Destinatari

Persone sottoposte a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria per i reati specifici sopra citati.

Come si accede

Per attivare il procedimento è necessario compilare una domanda che può essere inoltrata tramite Pec al Comune di Rho (pec.protocollo.comunerho@legalmail.it) o presentata a mano presso il Quic - Sportello Sociale. Ad essa viene allegata, se già ricevuta, copia della denuncia e del decreto penale di condanna.

Tempi di erogazione

Compete poi al Giudice referente del procedimento, convertire la pena in LPU (lavori di pubblica utilità). Una volta emessa la sentenza di conversione e ricevuto da Uepe conferma di apertura del fascicolo del condannato, il soggetto può iniziare il lavoro. La risposta al richiedente avviene entro 20 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda mentre la presa in carico della situazione è subordinata all’effettiva disponibilità di postazioni. Qualora non vi fosse un’immediata disponibilità, la richiesta viene inserita in una lista d’attesa. Per l’avvio effettivo del lavoro bisogna attendere l’emissione della sentenza di conversione da parte del Tribunale e dell’autorizzazione da parte di Uepe.

A chi rivolgersi

E’ possibile scaricare il modulo direttamente dal sito del Comune di Rho oppure rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Contributi economici

Affitti, spese sanitarie, utenze e integrazione al reddito

L’assistenza economica comunale, è uno strumento economico di integrazione al reddito familiare o alle diverse misure di sostegno attuate da Regione Lombardia e/o dallo Stato, laddove le stesse risultino essere insufficienti a coprire il bisogno del cittadino e persegue l’obiettivo di superare lo stato di bisogno momentaneo in cui possono trovarsi i nuclei familiari per cause diverse. Possono essere erogati:

- contributi ordinari per bisogni che prevedono una continuità temporale;
- contributi straordinari finalizzati a bisogni urgenti e contingenti;
- Buoni Welfare elettronici, ad integrazione dei bisogni alimentari e farmaceutici.

Destinatari

Possono richiedere il servizio:

- cittadini italiani, residenti nel Comune di Rho da almeno 1 anno. Eventuali deroghe al limite temporale saranno concesse solo in casi particolarmente gravi ed urgenti oggetto di uno specifico elaborato dall’Assistente Sociale;
- cittadini di Stati diversi da quello italiano, in regola con il permesso di soggiorno e residenti a Rho da almeno 1 anno, profughi, rifugiati richiedenti asilo, stranieri con permesso umanitario, apolidi, rimpatriati e comunque coloro che beneficiano di una forma di protezione personale, riconosciuta a livello internazionale.

Come si accede

Previo colloquio con l’Assistente Sociale dell’Unità Operativa competente e condivisione di un progetto individuale a seguito del quale l’Assistente Sociale consegna al richiedente il modulo di domanda da protocollare.

Tempi di erogazione

La domanda può essere presentata tutto l’anno. La risposta all’istanza è prevista entro 30 giorni dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Sia per fissare il colloquio con l’Assistente Sociale, sia per protocollare il modulo rivolgersi al QUIC, Sportello del Cittadino.

Il contributo

L’entità del contributo, viene concordata tra A.S. e utente in base all’ISEE e al progetto, e successivamente confermata dalla commissione che si riunisce 1 volta al mese.

Voucher sostegno famiglie

Il voucher è rivolto a nuclei familiari o monoparentali, anche con minori accolti nel nucleo a seguito di provvedimento di affido, che vogliono confrontarsi con criticità individuali o legate alle dinamiche di coppia o alla funzione genitoriale ed è finalizzato all'individuazione del percorso più idoneo al loro bisogno.

Il voucher è attivato dopo la valutazione del Servizio Sociale del Comune di residenza e consente di accedere a prestazioni (es. psicoterapia, logopedia, psicomotricità, consulenza psico-pedagogica) fornite da enti accreditati attraverso figure professionali specializzate.

Destinatari

Famiglie con minori.

Come si accede

E' necessario rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune.

Tempi di erogazione

E' possibile presentare la richiesta in ogni momento dell'anno.
30 gg. dalla data della richiesta.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale rivolgendosi al
QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.





3 IN CLUSI ONE

Dormitorio

Servizio rivolto ai cittadini residenti, o che gravitano nella zona di Rho. Il dormitorio offre una soluzione abitativa di emergenza per almeno 16 persone (12 uomini e 4 donne) in stato di emarginazione e/o senza dimora. La permanenza è generalmente di 30 giorni.

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale, residenti o che gravitano nella zona di Rho.

Come si accede

La richiesta può essere presentata, previo appuntamento, alla segreteria della Grave Emarginazione sita a "Casa Itaca" (via Magenta, 2 a Rho- tel. 02.93922959) oppure al servizio Mensa dei poveri.

Per accedere al servizio è necessario essersi sottoposti ai test Mantoux e tampone Covid (con esiti negativi), avere accettato e firmato il regolamento della struttura dopo un colloquio effettuato con gli operatori del servizio.

Tempi di erogazione

Non è possibile definire un tempo di attivazione, i tempi variano a seconda delle disponibilità dei posti liberi.

A chi rivolgersi

Alla Segreteria Grave Emarginazione, alla mensa dei poveri durante l'erogazione del servizio, oppure a:

Cooperativa Intrecci
cordata@coopintrecci.it

Associazione della Caritas cittadina "Briciole di pane"
bricioledipane.rho@gmail.com

Quanto costa

Nessun costo

Mensa “Aggiungi un posto a tavola”

Lo scopo del servizio è garantire almeno un pasto caldo quotidiano ai cittadini residenti o che gravitano nella zona di Rho. La mensa dei poveri è anche un luogo di primo accesso e aggancio agli altri servizi del progetto.

Il servizio funziona tutti i giorni dell'anno, sabato domenica e festivi inclusi, dalle ore 11.00 alle 13.00.

Nel periodo invernale il servizio viene esteso anche alla cena, dalle ore 17.45 alle 19.00.

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale.

Come si accede

Accesso diretto con un documento d'identità valido. In seguito viene fissato un appuntamento presso la segreteria Grave Emarginazione dove si definiscono gli accessi settimanali.

Tempi di erogazione

L'attivazione è immediata.

A chi rivolgersi

Direttamente in mensa, Via Don Primo Mazzolari, Rho (MI).

oppure tramite:

Cooperativa Intrecci:

cordata@coopintrecci.it

Associazione della Caritas cittadina “Briciole di pane”

bricioledipane.rho@gmail.com

Quanto costa

Nessun costo.

Segreteria grave emarginazione

Sportello di orientamento, colloqui e accesso ai servizi del progetto. Obiettivo primario è fare incontrare i bisogni delle persone in grave disagio con potenziali soluzioni di integrazione sociale.

La Segreteria rappresenta anche il filtro di accesso a tutti i servizi di “Sottocoperta” e funziona, previo appuntamento, dal Lunedì al venerdì.

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale.

Come si accede

Con un documento d'identità valido.

Tempi di erogazione

Normalmente una settimana.

A chi rivolgersi

La richiesta va presentata durante il servizio mensa, o direttamente allo sportello della SGE in via Magenta, 2 Rho (MI).

oppure tramite mail a:

cordata@coopintrecci.it

Quanto costa

Nessun costo.

Presidio di medicina “Oltre il diritto”

Obiettivo del servizio è garantire un’assistenza medico-sanitaria di base alle persone in situazione di estrema marginalità che difficilmente accedono al Servizio Sanitario nazionale.

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale, sprovvisti di Tessera Sanitaria Regionale.

Come si accede

Accesso diretto con un documento d’identità valido.

Tempi di erogazione

L’attivazione è immediata previa compilazione di scheda.

A chi rivolgersi

Ambulatorio, via Magenta, 2 Rho (MI)
Martedì e Giovedì alle ore 20.00

Quanto costa

Nessun costo.

Servizio “Doccia amica”

Servizio per restituire dignità a coloro che versano in stato di emarginazione e abbandono e che vivono in condizioni igieniche non sufficienti a mantenere uno stato di buona salute.

Durante l’erogazione del servizio viene fornito shampoo e bagnoschiuma monouso, rasoio e asciugamano.

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale.

Come si accede

Accesso diretto presentando un documento d’identità valido.

Tempi di erogazione

L’attivazione è immediata.

A chi rivolgersi

Casa Itaca, via Magenta, 2 - Rho (MI)
Mercoledì e Venerdì dalle ore 9.30 alle 11.00.

Quanto costa

Nessun costo.

Servizio “Drop-In”

Servizio di accoglienza e sostegno alla quotidianità attraverso la distribuzione di generi di conforto e l'accesso ai servizi igienici. Vengono date informazioni sui comportamenti a rischio su alcol e sostanze, vi è un orientamento al lavoro e a percorsi di formazione. Il servizio funziona dalle ore 14.00 alle 19.00 tutti i giorni della settimana compresi sabato domenica e festivi. Il servizio è attivo per 15 settimane e solo nel periodo invernale (generalmente da ottobre/novembre a marzo).

Destinatari

Persone in grave difficoltà, economica e/o sociale.

Come si accede

Accesso diretto presentando un documento d'identità valido.

Tempi di erogazione

L'attivazione è immediata.

A chi rivolgersi

Casa Itaca, via Magenta, 2 Rho (MI)

Quanto costa

Nessun costo.

Sportello Stranieri

Il servizio offre:

- informazioni e consulenza sulla normativa in materia di immigrazione, documenti e pratiche di soggiorno in Italia (ricongiungimento familiare, cittadinanza, asilo politico);
- trasmissione on-line delle pratiche di rilascio/rinnovo del permesso di soggiorno;
- orientamento ai servizi del territorio che si occupano di lavoro, accoglienza, assistenza sanitaria, scuola;
- consulenza legale;
- formazione agli enti pubblici e del privato sociale;
- consulenza legale di secondo livello.

Destinatari

Cittadini, Comuni e soggetti del privato sociale.

Come si accede

Accesso diretto con prenotazione.

Tempi di erogazione

Il servizio è aperto tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Lo sportello riceve il pubblico due volte a settimana ma sono disponibili per consulenze Telefoniche e su appuntamento

- mercoledì 15.30 - 18.30
- giovedì 15.30 - 18.30

Per fissare un appuntamento occorre contattare il numero 02.9306631 il giovedì e il venerdì dalle 13.30 alle 14.30 oppure scrivere una mail all'indirizzo: sportello.stranieri@sercop.it

Quanto costa

Nessun costo.

Servizi abitativi pubblici

I cittadini che risiedono e/o che lavorano nel Comune di Rho, possono presentare, durante l'apertura dell'Avviso pubblico, la domanda per ottenere un alloggio di proprietà comunale e/o di proprietà ALER, in locazione. Gli Avvisi sono almeno due nell'arco dell'anno. La graduatoria generata alla chiusura dell'Avviso è valida solo per gli alloggi indicati nell'Avviso stesso e cessa di avere validità dopo l'assegnazione di tutti gli alloggi disponibili.

Destinatari

È possibile presentare la domanda se in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di uno Stato della Comunità Europea o cittadinanza di uno Stato extracomunitario (in questo ultimo caso, con regolare permesso di soggiorno almeno biennale e regolare attività lavorativa subordinata o autonoma);
- residenza o svolgimento dell'attività lavorativa nel Comune di Rho;
- ISEE ordinario non superiore a € 16.000; assenza di proprietà immobiliari adeguate al nucleo familiare in Italia e all'estero.
- cittadini non residenti con sede lavorativa sul territorio di Rho o con accertata assenza di unità abitative adeguate nel Comune di residenza (facente capo all'ambito di Rho) o di svolgimento dell'attività lavorativa

Come si accede

La domanda può essere presentata esclusivamente in modalità digitale utilizzando la piattaforma informatica regionale raggiungibile al link di seguito indicato:

www.serviziabitativi.servizirl.it

È possibile accedere al modulo di registrazione del nucleo richiedente esclusivamente con le seguenti modalità.

- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) in corso di validità con relativo PIN abilitato;
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Tempi di erogazione

I tempi dell'assegnazione dell'alloggio possono variare ma di norma l'assegnazione avviene entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria.

A chi rivolgersi

Allo Sportello d'Ambito, di Via Buon Gesù, 21. Nel periodo di apertura dell'Avviso offre supporto nella presentazione della domanda. Per informazioni generali rivolgersi anche ai Servizi Sociali: Marilena Iotti tel. 02.93332339 o Cristina Nava tel. 02.93332304

Quanto costa

Marca da bollo del valore di euro 16,00

Agenzia dell'abitare

Servizio di orientamento all'abitare per inquilini e proprietari con particolare riferimento alla locazione a canone concordato.

Accompagna i cittadini in tutte le fasi, dalla ricerca casa fino alla stipula del contratto, offre competenze nella compilazione delle domande per il contenimento dell'emergenza abitativa e del mantenimento dell'alloggio in locazione; orienta a bandi, incentivi, progetti di Housing Sociale e Co-Housing offerti dal pubblico e dal privato sociale. È punto di riferimento per l'accesso al fondo sostegno affitti della Regione Lombardia a sostegno delle famiglie in difficoltà con il pagamento dell'affitto o con situazioni di morosità incolpevole.

Si rivolge inoltre ai proprietari che vogliono affittare il proprio immobile a canone concordato e offre un matching, ossia un servizio di raccordo domanda-offerta, agli stessi qualora non abbiano già individuato un potenziale inquilino.

Destinatari

Proprietari di immobili e inquilini.

Possono rivolgersi all'Agenzia dell'Abitare tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito di Zona del Rhodense: Arese, Cornaredo, Lainate, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese e Vanzago.

Come si accede

Accesso diretto su appuntamento

www.adarhodense.it/contatti/

Tempi di erogazione

Servizio aperto tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Viale Filippo Meda, 30 Rho (MI)

info@adarhodense.it

Pagina Facebook: [adarhodense](https://www.facebook.com/adarhodense)

tel. 02.89773380 | cell: 377.1771423 - 351.8010013

Da lunedì a giovedì 9.30-13.00 e 14.00-17.30; venerdì 9.30-12.30

Quanto costa

Nessun costo.

Centro antiviolenza Hara

Il Centro nasce per dare risposta e supporto alle donne vittime di violenza e garantire loro un accompagnamento in un percorso di fuoriuscita dal fenomeno della violenza attraverso un supporto da parte degli operatori del Centro. Garantisce anche una consulenza legale e psicologica e, in situazioni di grave rischio per la donna, la messa in protezione della stessa attraverso l'inserimento in casa rifugio.

Destinatari

Donne vittime di violenza residenti negli Ambiti del Rhodense e del Grabagnatese.

Come si accede

Accesso può avvenire attraverso un primo contatto telefonico e successivo appuntamento o recandosi direttamente presso lo sportello negli orari di apertura.

Tempi di erogazione

Il Centro è operativo a Rho con il seguente orario:

Lunedì dalle 9.00 alle 13.00
 Martedì dalle 13.00 alle 17.00
 Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00
 Giovedì dalle 15.00 alle 19.00
 Sabato dalle 14.30 alle 17.30

Il Centro è operativo a Bollate con il seguente orario:

Lunedì dalle 14.00 alle 18.00
 Martedì dalle 17.00 alle 20.00
 Venerdì dalle 10.00 alle 13.00

A chi rivolgersi

Sede di Rho in via Filippo Meda, 20 e sede di Bollate via Piave, 20, negli orari di apertura.
 centroantiviolenza@fondazioneomaschi.it
 tel. 335.1820629 per parlare con un operatore o chiedere un appuntamento
 tel. 1522 per le emergenze, attivo 24/24 h.

Quanto costa

Nessun costo

Contributi economici

Affitti, spese sanitarie, utenze e integrazione al reddito

L'assistenza economica comunale, è uno strumento economico di integrazione al reddito familiare o alle diverse misure di sostegno attuate da Regione Lombardia e/o dallo Stato, laddove le stesse risultino essere insufficienti a coprire il bisogno del cittadino e persegue l'obiettivo di superare lo stato di bisogno momentaneo in cui possono trovarsi i nuclei familiari per cause diverse. Possono essere erogati:

- contributi ordinari per bisogni che prevedono una continuità temporale;
- contributi straordinari finalizzati a bisogni urgenti e contingenti;
- Buoni Welfare elettronici, ad integrazione dei bisogni alimentari e farmaceutici.

Destinatari

Possono richiedere il servizio:

- cittadini italiani, residenti nel Comune di Rho da almeno 1 anno. Eventuali deroghe al limite temporale saranno concesse solo in casi particolarmente gravi ed urgenti, oggetto di uno specifico elaborato dall'Assistente Sociale;
- cittadini di Stati diversi da quello italiano, in regola con il permesso di soggiorno e residenti a Rho da almeno 1 anno, profughi, rifugiati richiedenti asilo, stranieri con permesso umanitario, apolidi, rimpatriati e comunque coloro che beneficiano di una forma di protezione personale, riconosciuta a livello internazionale.

Come si accede

Previo colloquio con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa competente e condivisione di un progetto individuale a seguito del quale l'Assistente Sociale consegna al richiedente il modulo di domanda da protocollare.

Tempi di erogazione

La domanda può essere presentata tutto l'anno. La risposta all'istanza è prevista entro 30 giorni dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Sia per fissare il colloquio con l'Assistente Sociale, sia per protocollare il modulo rivolgersi al QUIC, Sportello del Cittadino.

Il contributo

L'entità del contributo, viene concordata tra A.S. e utente in base all'ISEE e al progetto, e successivamente confermata dalla commissione che si riunisce 1 volta al mese.

Contributo di solidarietà' per inquilini dei servizi abitativi pubblici

È un contributo di Regione Lombardia per le famiglie che vivono in una casa comunale e/o di proprietà ALER (SAP - Servizi Abitativi Pubblici) e si trovano in situazione di comprovata difficoltà economica, tale da non permettergli di pagare l'affitto e le spese condominiali. Regione Lombardia, per chi ne ha diritto, versa il contributo di solidarietà direttamente al Comune che lo erogherà come rimborso per servizi dell'anno di riferimento o per l'eventuale debito pregresso dell'affitto. Pertanto il richiedente non riceverà direttamente il contributo, ma potrà vedersi ridotto il debito eventualmente accumulato.

Destinatari

Inquilini di alloggi SAP e:

- appartenere alle aree di protezione, accesso e permanenza ai sensi dell'art. 31 della L.R. 27/2009;
- essere assegnatari da almeno ventiquattro (24) mesi di un servizio abitativo pubblico;
- possedere un ISEE (ordinario) del nucleo familiare, in corso di validità, inferiore ad € 9.360,00;
- non avere a proprio carico provvedimenti di decadenza (vedi art. 6 Regolamento Regionale 10 ottobre 2019, n.11 e art. 25 del Regolamento Regionale n. 4/2017);
- possedere una soglia patrimoniale corrispondente a quella prevista per l'accesso ai servizi abitativi pubblici.

Come si accede

Le domande debitamente compilate e disponibili sul sito del Comune di Rho, dovranno essere presentate ad ALER RHO, Ente gestore del Patrimonio SAP del Comune, secondo le modalità indicate nei Bandi annuali.

Tempi di erogazione

tempi di erogazione, ovvero la riduzione del debito sarà conteggiato in sede di conguaglio annuale dall'Ente gestore. Il contributo massimo previsto è di € 2.700,00 annuali.

A chi rivolgersi

Per informazioni generali: Marilena Iotti tel. 02.93332339 o Cristina Nava tel. 02.93332304. Per la modalità di presentazione della domanda rivolgersi ad ALER, Ente gestore del patrimonio del Comune di Rho, avente sede in Via Cadorna, 32.

Quanto costa

Nessun costo.



4 DISABILI TA'

Pass per la sosta e la circolazione dei veicoli di persone con disabilità

Il contrassegno di parcheggio per disabili e invalidi è un'agevolazione rilasciata ai portatori di handicap e/o invalidi con problemi di deambulazione e ai non vedenti. Il rilascio è di competenza del Comune di residenza. Il contrassegno ha validità di cinque anni, anche se l'invalidità è permanente. Alla scadenza potrà essere rinnovato. Può essere rilasciato anche a tempo determinato nel caso di invalidità temporanea del richiedente.

Destinatari

Persone residenti con invalidità.

Come si accede

Per la richiesta occorre presentare:

- 2 foto tessera recenti della persona disabile;
- la fotocopia della carta di identità della persona disabile e dell'eventuale delegato al ritiro del pass presso la Polizia locale;
- nel caso delega in carta semplice o nomina del rappresentante del disabile e documento di identità del delegato;
- certificato di deambulazione sensibilmente ridotta rilasciato dalla ATS di competenza, oppure verbale di invalidità o verbale di handicap L.104/92, oppure certificato del medico di base (ma solo per il rinnovo).

Tempi di erogazione

Il tempo massimo di risposta al cittadino è di 30 gg. dalla data della richiesta.

A chi rivolgersi

La richiesta deve essere presentata al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Trasporto disabili

Consiste nel trasporto e accompagnamento di persone con disabilità, che non possono servirsi dei mezzi pubblici e prive di risorse alternative (possibilità di organizzarsi in autonomia con parenti, amici ecc.), verso strutture a carattere assistenziale/educativo/formativo/socio-sanitario ovvero centri di cura e riabilitazione. Il servizio è effettuato con mezzi dedicati e attrezzati anche per la grave disabilità motoria e prevede l'accompagnamento verso strutture nel territorio dell'ambito Rhodense e, in subordine, verso destinazioni esterne all'ambito, in linea con il progetto individualizzato della persona. Il trasporto è di norma a carattere collettivo e continuativo e per questo è strutturato e programmato.

Destinatari

Cittadini residenti:

- con invalidità al 100% o con handicap grave (l.104/92 art.3 c.3) e, in via residuale, cittadini con invalidità superiore ai 2/3 certificata e comprovata necessità segnalata dai servizi sociali di base;
- con richiesta del servizio UONPIA dell'ASST Rhodense, se minori in età scolare.

Come si accede

Si accede presentando il modulo di domanda corredato del verbale d'invalidità e delle dichiarazioni previste.

Tempi di erogazione

La domanda di ammissione relativa all'anno successivo di servizio deve essere presentata indicativamente entro fine luglio di ogni anno. L'ammissione al servizio viene disposta compatibilmente con le risorse disponibili e previa autorizzazione del comune. I tempi di attivazione dipendono dal tipo di richiesta e dallo studio di fattibilità organizzativa ed economica ma solitamente viene dato un riscontro entro 15 giorni dalla richiesta.

Il servizio verso i centri diurni è attivo indicativamente da settembre a luglio compresi e comunque secondo il calendario comunicato dal centro di destinazione.

I trasporti per terapie dei minori sono attivi da ottobre al termine dell'anno scolastico, secondo calendario rilasciato dal Servizio all'inizio di ogni anno.

A chi rivolgersi

richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo

Trasporto per persone affette da patologie invalidanti

Servizio del Comune erogato dall'Associazione Rho Soccorso ai cittadini con invalidità o affetti da patologie oncologiche, residenti nel territorio comunale, con la finalità di garantire l'accompagnamento per terapie, visite mediche ed esami presso ospedali e poliambulatori. Il servizio è svolto con ambulanza, autovettura o veicolo per trasporto carrozzine.

Destinatari

Personae residenti di qualsiasi età con invalidità o affetti da malattie oncologiche.

Come si accede

Si accede presentando il modulo di domanda a cui va allegato:

- Impegnativa medica;
- fotocopia della carta d'invalidità;
- verbale d'invalidità o documentazione attestante l'avvio della procedura di richiesta dell'invalidità.

Tempi di erogazione

I tempi di attivazione sono brevi: per consentire l'organizzazione del servizio è opportuno presentare la richiesta almeno una settimana prima.

A chi rivolgersi

La richiesta deve essere presentata al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Il servizio è tariffato in base all'ISEE. La gratuità è prevista solo a seguito di deroga dell'Assistente Sociale.

Teleassistenza

Servizio che permette alle persone anziane e disabili di rimanere a casa e ricevere assistenza anche a distanza. Viene installata a domicilio un'apparecchiatura elettronica che attraverso la linea telefonica permette il collegamento con una centrale operativa attiva 24 ore su 24. In caso di bisogno, la persona con il telecomando chiama gli operatori della centrale operativa che attivano la rete di teleassistenza.

La centrale operativa,, effettua settimanalmente una “telefonata di compagnia”, al fine di favorire l'instaurarsi di una relazione di fiducia.

Destinatari

Persone residenti in possesso dei seguenti requisiti:

- aver compiuto i 70 anni di età, essere in condizioni di ridotta capacità dell'autonomia personale, di solitudine e/o con una rete di rapporti familiari insufficiente ai propri bisogni;
- avere un'età inferiore ai 70 anni ed essere in possesso di un riconoscimento di invalidità pari o superiore al 75%, tale da comportare una limitazione dell'autonomia personale e dell'autosufficienza;
- essere soli, in condizione di fragilità rispetto all'autonomia personale e vivere in una situazione di isolamento sociale;
- essere in possesso della certificazione ISEE uguale/inferiore ad € 7.500,00 per avere la gratuità del servizio In caso di ISEE superiore il costo del servizio è a carico dell'utente).

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

30 gg. dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale tel. 02 933 32 700 mail: quic@comune.rho.mi.it. Contestualmente alla richiesta di appuntamento va protocollato il modulo di domanda che è reperibile al QUIC e sul sito del Comune di Rho.

Quanto costa

La gratuità è prevista solo a seguito di deroga dell'Assistente Sociale o per un valore ISEE inferiore alla soglia prevista.

Inserimento lavorativo (NIL)

Il servizio organizza e realizza interventi volti a preparare e sostenere l'integrazione lavorativa di persone che vivono una condizione di fragilità occupazionale. Si tratta di sviluppare percorsi per migliorare l'integrazione socio lavorativa dei beneficiari e contestualmente per sostenere le aziende nell'inserimento al lavoro delle persone con fragilità sociale nell'ambito delle categorie protette (come previsto dalla Legge 68/1999).

Destinatari

Persone residenti in possesso dei seguenti requisiti:

- giovani inoccupati;
- lavoratori migrati;
- adulti che vivono da soli con figli a carico (conciliazione vita/lavoro);
- adulti over 50;
- disoccupati di lunga durata;
- soggetti in carico ai servizi sociali e servizi specialistici del territorio;
- soggetti con la certificazione di invalidità (l.68/99).

Il servizio è destinato altresì a tutte le realtà produttive della Provincia di Milano (aziende, cooperative, enti pubblici), che debbono ottemperare agli obblighi della legge 68/99 o che si rendono disponibili per un periodo di tirocinio lavorativo.

Come si accede

Il cittadino residente accede previa valutazione e segnalazione da parte dell'Assistente Sociale del Comune o del Servizio Specialistico di riferimento .

Le imprese interessate possono contattare il servizio ai seguenti recapiti: tel. 02.93207303/04; mail: inserimenti.lavorativi@sercop.it

Tempi di erogazione

La persona viene inserita in lista d'attesa e viene contattata in base al proprio turno.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili al Quic - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo

Assistenza domiciliare disabili

Il Servizio di assistenza domiciliare (Sad) offre un insieme di prestazioni di natura socio-assistenziale a domicilio rivolte ad anziani e disabili che si trovino in condizioni di fragilità. Le principali prestazioni previste sono:

- cura e igiene della persona;
- cura e igiene dell'ambiente domestico;
- sostegno, accompagnamento, disbrigo di pratiche burocratiche, monitoraggio e socializzazione.

Destinatari

Persone residenti con documentata certificazione di invalidità.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

Il servizio è attivo tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Party senza barriere

Il progetto Party Senza Barriere (PSB) propone e organizza esperienze di qualificazione del tempo libero delle persone con disabilità, in un'ottica di inclusione e uguaglianza, mettendo in rete i familiari e le realtà del territorio che a vario titolo si occupano di disabilità. PSB propone un fitto calendario di attività di accompagnamento per assistere a incontri sportivi (calcio, pallavolo, basket, ecc.), per compiere visite culturali (città d'arte, musei, mostre, ecc.) e naturalistiche (parco naturale, cascina didattica, ecc.), per partecipare a eventi musicali (pomeriggi musicali, concerti, ecc.) e raggiungere luoghi di divertimento (parchi a tema, locali per aperitivi, ecc.). Propone anche esperienze dirette di protagonismo che permettono ai partecipanti di sperimentarsi in laboratori di cucina, tiro con l'arco, realizzazione di manufatti artistici e musica d'insieme.

Tutte le attività sono organizzate e realizzate di sera e/o nei fine settimana e prevedono la presenza di educatori e volontari.

Destinatari

Persone con disabilità.

Come si accede

L'accesso è diretto oppure mediante segnalazione di altro servizio.

Tempi di erogazione

Non vi è un calendario fisso e le iniziative vengono decise insieme ai destinatari delle proposte.

A chi rivolgersi

Per informazioni è possibile rivolgersi alla Palestra del Lavoro, che collabora all'organizzazione delle attività:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 - tel 02.93207331

mail: partysenzabarriere@sercop.it

Pagina Facebook: www.facebook.com/PartySenzaBarriere

Quanto costa

L'adesione è libera e non è prevista una quota di iscrizione ma solo una compartecipazione simbolica (dai 3 ai 7 € a seconda dell'iniziativa), oltre ad eventuali biglietti di ingresso a spettacoli, musei ecc.

Sostegno Educativo Integrato (S.E.S.E.I.)

Servizio di sostegno educativo ai minori e alle famiglie, costituito da un complesso di interventi - scolastici e domiciliari - volti a sostenere il minore nelle situazioni di fragilità o di temporanea difficoltà, al fine di prevenire condizioni di possibile rischio o pregiudizio e di promuovere un processo di cambiamento. I minori e le famiglie sono inseriti in un progetto di rete che integra la scuola, i servizi sociali dei comuni, la famiglia, le neuropsichiatrie infantili e altre risorse del territorio. Il servizio opera in tre ambiti:

- interventi di sostegno educativo scolastico a minori e disabili volti all'integrazione scolastica, alla promozione delle autonomie personali e delle relazioni sociali;
- interventi domiciliari a supporto delle funzioni genitoriali e di sostegno educativo al minore;
- interventi aggregativi-educativi con gruppi di coetanei realizzati all'interno degli istituti scolastici e/o in sedi rese disponibili dai comuni.

Destinatari

Minori e le loro famiglie che attraversano momenti di fragilità che comportano la necessità di una figura educativa di sostegno.

Come si accede

A seguito di segnalazione dei servizi territoriali quali, ad esempio: il servizio sociale comunale, la scuola, la neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, il servizio tutela minori, ecc.

Tempi di erogazione

Il servizio è aperto tutto l'anno.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Minori e Famiglie rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale

Quanto costa

Nessun costo.

Unità multidimensionale d'ambito (UMA)

La Mission dell'Unità multidimensionale d'ambito (Uma) è orientare e accompagnare la famiglia della persona con disabilità, garantendo la costruzione e la definizione di un progetto di vita in relazione ai bisogni espressi e ai servizi esistenti, in un'ottica di integrazione territoriale. Le attività di Uma si possono così sintetizzare:

- orientamento nella rete di servizi del territorio;
- consulenza/indicazioni generiche;
- accompagnamento;
- stesura del progetto di vita;
- scelta del servizio idoneo;
- conferma o attivazione di un nuovo progetto;
- monitoraggio.

Destinatari

Cittadini residenti di età inferiore ai 65 anni e con una disabilità psichica e/o fisica accertata.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale del Comune di residenza. Successivamente l'assistente sociale invia scheda di segnalazione dando avvio all'iter.

Tempi di erogazione

Il servizio è attivo tutto l'anno.

I tempi di attivazione vanno dai 30 ai 60 giorni.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Ufficio protezione giuridica (UPG)

Nel rispetto della legge 6/2004, l'Ufficio di protezione giuridica lavora per garantire la qualità di vita alla persona priva in tutto o in parte di autonomia, compensando alcune funzioni di vita quotidiana attraverso interventi di sostegno temporaneo o permanente. L'Ufficio affianca e sostiene la persona nelle azioni e nelle attività che le sono impediti dalle condizioni di fragilità definite dal decreto del tribunale, promuovendone e tutelandone i diritti soggettivi, ricercando la minore limitazione possibile della sua capacità di agire, riconoscendo e rispettando le aspirazioni e le esigenze della persona e proteggendola da situazioni di pregiudizio.

Qualora la famiglia non sia nelle condizioni di assumere questo incarico il Giudice Tutelare può nominare altra persona ritenuta idonea o un'istituzione avente personalità giuridica.

Destinatari

Persone residenti nei comuni dell'Ambito del Rhodense in condizione di fragilità.

Come si accede

Si è beneficiari della misura di protezione giuridica a seguito dell'emissione di un decreto del Giudice Tutelare presso il Tribunale Ordinario in cui venga nominato il Sindaco del Comune di residenza che successivamente delega le funzioni a Upg-Sercop.

Tempi di erogazione

Dopo la presentazione del ricorso in Tribunale, il Giudice Tutelare fissa un'udienza per emettere il decreto di nomina.

A seguito della nomina al Sindaco, e della conseguente delega a Sercop, il servizio di protezione giuridica definirà le azioni da svolgere con tempi variabili a seconda della complessità della situazione, in raccordo con i servizi territoriali.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale

Oppure

Sportello A.D.S. tel. 02.93207399 mail: sportelloads@sercop.it

Orari degli appuntamenti: dalle 14.00 alle 17.00 tutti i mercoledì.

Quanto costa

Al momento dalla presentazione del ricorso, il Tribunale di Milano richiede una marca da bollo di € 27,00.

Contributi economici

Affitti, spese sanitarie, utenze e integrazione al reddito

L'assistenza economica comunale, è uno strumento economico di integrazione al reddito familiare o alle diverse misure di sostegno attuate da Regione Lombardia e/o dallo Stato, laddove le stesse risultino essere insufficienti a coprire il bisogno del cittadino e persegue l'obiettivo di superare lo stato di bisogno momentaneo in cui possono trovarsi i nuclei familiari per cause diverse. Possono essere erogati:

- contributi ordinari per bisogni che prevedono una continuità temporale;
- contributi straordinari finalizzati a bisogni urgenti e contingenti;
- Buoni Welfare elettronici, ad integrazione dei bisogni alimentari e farmaceutici.

Destinatari

Possono richiedere il servizio:

- cittadini italiani, residenti nel Comune di Rho da almeno 1 anno. Eventuali deroghe al limite temporale saranno concesse solo in casi particolarmente gravi ed urgenti, oggetto di uno specifico elaborato dall'Assistente Sociale;
- cittadini di Stati diversi da quello italiano, in regola con il permesso di soggiorno e residenti a Rho da almeno 1 anno, profughi, rifugiati richiedenti asilo, stranieri con permesso umanitario, apolidi, rimpatriati e comunque coloro che beneficiano di una forma di protezione personale, riconosciuta a livello internazionale.

Come si accede

Previo colloquio con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa competente e condivisione di un progetto individuale a seguito del quale l'Assistente Sociale consegna al richiedente il modulo di domanda da protocollare.

Tempi di erogazione

La domanda può essere presentata tutto l'anno. La risposta all'istanza è prevista entro 30 giorni dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Sia per fissare il colloquio con l'Assistente Sociale, sia per protocollare il modulo rivolgersi al QUIC, Sportello del Cittadino.

Il contributo

L'entità del contributo, viene concordata tra A.S. e utente in base all'ISEE e al progetto, e successivamente confermata dalla commissione che si riunisce 1 volta al mese.

Contributi economici per assegni di cura

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone disabili, gravemente compromesse a livello fisico e/o neurologico, che necessitano di un'assistenza continua e giornaliera il cui reddito non è sufficiente a garantire in modo autonomo il pagamento dell'assistenza privata necessaria a soddisfare le proprie esigenze quotidiane di cura.

Destinatari

Sono le persone residenti che:

- vivono da sole o in un contesto familiare caratterizzato dall'assenza quotidiana significativa in termini di tempo degli altri membri del nucleo o dalla presenza di altri membri che per motivi sociali e/o sanitari non sono in grado di prendersi cura del richiedente;
- hanno il riconoscimento di una invalidità;
- hanno la necessità della collaborazione di un/a assistente familiare:
 - 1) assunto/a con regolare contratto di lavoro;
 - 2) o le cui prestazioni sono erogate tramite operatori nel mercato di riferimento.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Il contributo

L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE.

Contributi economici per integrativo retta

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone disabili che necessitano di un'assistenza continua e giornaliera che non può più essere garantita a domicilio, per un'alta incidenza sanitaria o per impossibilità abitativa ad ospitare una badante. Residenti nel territorio, che hanno un reddito non sufficiente a garantire in modo autonomo il pagamento della retta di ricovero presso una CSS, RSD o altre strutture.

Destinatari

Sono le persone residenti che hanno:

- incapacità totale o parziale a provvedere autonomamente a se stesse;
- impossibilità a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore;
- necessità di assistenza continua in quanto non in grado di compiere gli atti quotidiani della vita;
- il riconoscimento di una invalidità.

La necessità del ricovero è stabilita a seguito di valutazione sociale effettuata dall'Unità Multidimensionale d'Ambito, integrata dall'assistente sociale del Comune di residenza del richiedente.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Il contributo

L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE.

Contributi economici per la frequenza nei centri diurni

CSE, SFA, CDD...

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone disabili che necessitano della frequenza di un servizio diurno: Centro diurno disabili, centro socio educativo, Servizio di Formazione all'autonomia e altri servizi territoriali sperimentali.

I cittadini disabili e/o i loro familiari possono chiedere l'inserimento del disabile in struttura diurna tramite l'assistente sociale, previa valutazione dell'UMA Unità Multidimensionale d'Ambito, e chiedere l'attivazione del contributo economico a copertura parziale della retta.

Destinatari

Sono le persone residenti, di età inferiore a i 65 anni, con:

- certificazione di cui alla Legge 104/92 sulla situazione di handicap;
- valutazione sociale effettuata dall'Unità Multidimensionale d'Ambito, integrata dall'assistente sociale del Comune di residenza del richiedente.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

La retta è ripartita tra l'utente e il Comune di residenza.

L'utente è tenuto al pagamento di una quota giornaliera diversa a seconda dei servizi e in funzione dell'ISEE:

- per i CDD la quota massima giornaliera a carico dell'utente non potrà eccedere € 8 indipendentemente dal valore dell' ISEE socio sanitario.
- per i CSE e SFA la quota massima giornaliera a carico dell'utente non potrà eccedere € 6,5 indipendentemente dal valore dell'ISEE socio sanitario.

Contributo per l'eliminazione della barriere architettoniche

Contributo economico dello Stato erogato dal Comune quale rimborso parziale per spese sostenute dai cittadini per l'eliminazione di barriere architettoniche nelle abitazioni private.

Destinatari

Sono le persone residenti disabili che abbiano sostenuto delle spese per eliminare le barriere architettoniche nella loro abitazione privata.

Come si accede

La richiesta del contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici residenziali privati ai sensi della L. 13/89, deve essere presentata a nome del portatore dell' handicap e/o tutore, anche se può essere specificato che la persona su cui grava la spesa è diversa (figli/condominio/proprietario dell'immobile ecc)

La domanda deve essere tassativamente protocollata entro il 1° Marzo di ogni anno e tassativamente prima dell'inizio dei lavori.

L'iter prevede:

- il sopralluogo di un incaricato comunale per verificare che i lavori non siano ancora stati eseguiti;
- il Comune trasmette alla Regione il preventivo di spesa corredato da tutti i documenti previsti;
- la Regione comunica al Comune l'accoglimento della domanda e l'entità del contributo erogato;
- il beneficiario dovrà produrre le fatture delle spese sostenute e sarà tenuto a restituire parte del contributo se superiore alle spese.

Tempi di erogazione

tempi di erogazione sono strettamente connessi ai tempi di erogazione al Comune dei fondi statali per il tramite di Regione Lombardia. Ad oggi regione Lombardia ha erogato il contributo relato alle domande presentate nell'anno 2016.

A chi rivolgersi

Per maggiori informazioni occorre rivolgersi ai Servizi Sociali, Ufficio Amministrativo Iotti Marilena 02.93332339 mail: marilena.iotti@comune.rho.mi.it

Il contributo

L'entità del contributo è definita in quota % sulla spesa sostenuta ed evidenziata nelle fatture. A carico del cittadino c'è la spesa per la marca da bollo da € 16,00.

Dopo di noi

Bando in merito alle misure gestionali e infrastrutturali previste dalla L. 112/2016

Con la legge n. 112/2016 detta “Dopo di noi”, lo Stato ha disciplinato misure di assistenza, cura e protezione delle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale, nonché in vista del venir meno del sostegno familiare. Queste misure sono integrate nel progetto individuale per le persone disabili e sono assicurate attraverso la progressiva presa in carico della persona già durante l'esistenza in vita dei genitori. Il Bando finanzia interventi di accompagnamento all'autonomia, alla domiciliarità e di ricovero.

Destinatari

Persones con disabilità grave: non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, con i seguenti requisiti:

- essere in possesso della certificazione Legge n. 104/1992 art. 3, comma 3, accertata;
- nelle modalità indicate all'art. 4 della medesima legge;
- avere un'età compresa tra i 18 e 64 anni;
- essere prive del sostegno familiare.

Come si accede

Per accedere al beneficio alle misure previste occorre inoltrare la domanda con i documenti richiesti nel periodo in cui è attivo il bando. Le domande vanno presentate preferibilmente via mail all'indirizzo buonosociale@sercop.it oppure presso la sede di Sercop sito in Via dei Cornaggia, 33 a Rho, solo previo appuntamento.

Tempi di erogazione

Sono stabiliti annualmente dalla Delibera di Giunta Regionale.

A chi rivolgersi

- Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale
- a Sercop (Ufficio di Piano di Zona) tel. 02.93207359;
- oppure via mail a: buonosociale@sercop.it

Il contributo

Il contributo varia a seconda delle diverse tipologie di misure previste.

Buono sociale per disabilità gravissima

Misura B1

La finalità della misura è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità, assistita al proprio domicilio in un contesto più ampio di inclusione sociale. Gli interventi (contributo economico e voucher socio sanitario mensili) sono finanziati dal Fondo nazionale Non Autosufficienza e da risorse della Regione Lombardia.

Destinatari

- persona assistita a domicilio di qualsiasi età;
- residenza in Lombardia;
- ISEE socio sanitario fino a 50.000,00 € (per adulti e anziani) o ISEE ordinario fino a 65.000,00 € (per minori);
- persona in condizione di gravissima disabilità beneficiaria dell'indennità di accompagnamento (L. 18/1980) oppure definita non autosufficiente ai sensi del DPCM 159/2013;
- presenza di almeno una delle condizioni sotto riportate:

- a) coma, stato vegetativo o stato di minima coscienza;
- b) in dipendenza da ventilazione meccanica assistita o non invasiva continuativa (24/7);
- c) grave o gravissimo stato di demenza;
- d) lesioni spinali tra C0/C5;
- e) gravissima compromissione motoria da patologia neurologica o muscolare;
- f) deprivazione sensoriale complessa (grave minorazione visiva e dell'udito);
- g) gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico;
- h) ritardo mentale grave o profondo;
- i) condizione di dipendenza vitale con necessità di assistenza continuativa e di monitoraggio nelle 24 ore.

Come si accede

Presentando domanda presso la ASST competente di prosecuzione o di nuovo accesso.

Tempi di erogazione

Sono stabiliti annualmente dalla Delibera di Giunta Regionale.

A chi rivolgersi

UOC Welfare e Fragilità Via Settembrini, 1 Rho
ASST Rhodense V.le Forlanini, 95 Garbagnate Milanese
tel. 02.994304965 - 02.994304978 mail: misura.b1@asst-rhodense.it

Il contributo

L'entità del contributo viene definita annualmente dalla Delibera di Giunta Regionale.

Buono sociale per disabilità grave

Misura B2

La Misura B2 è un beneficio economico riservato alle persone in condizione di disabilità grave o di non autosufficienza e si concretizza in interventi di sostegno per garantire la piena permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel proprio contesto di vita. Si tratta di un buono sociale mensile per compensare le prestazioni di assistenza fornite da caregiver familiari e/o da assistenti personali con regolare contratto.

Destinatari

Persone residenti, di età compresa tra 0 e i 64 anni, non autosufficienti con riconoscimento di invalidità al 100% che:

- sono in possesso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3 della L. 104/92 oppure beneficiarie dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L. 18/1980 e s.m.i. L. 508/1988;
- sono mantenuti presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa;
- non frequentano in maniera strutturata e continuativa alcuna struttura diurna socio-assistenziale o socio-sanitaria (CDD, CSE, SFA, CDI, ecc.);
- hanno un ISEE in corso di validità) al di sotto della soglia massima prevista dal bando.

Come si accede

Per accedere al beneficio della Misura B2 occorre essere in possesso dei requisiti sopra elencati e inoltrare la domanda con i documenti richiesti nel periodo in cui è attivo il bando utilizzando la piattaforma dedicata: solidali.welfarex.it/ambito-di-rho

Tempi di erogazione

Le domande saranno valutate in base a dei criteri stabiliti dal bando a cui sono assegnati dei punteggi per la formazione della graduatoria. La graduatoria sarà validata da una commissione tecnica composta da assistenti sociali e referenti dell'Ufficio di Piano. Il buono ha una durata temporanea che di solito non supera le 10 mensilità.

A chi rivolgersi

Per informazioni :

- richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Disabili rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino
- oppure rivolgersi a Sercop (Ufficio di Piano di Zona) allo 02.93207313
- o tramite mail a: buonosociale@sercop.it

Il contributo

L'importo mensile del buono può variare da € 400 a € 600.



5 ANZIANI

Teleassistenza

Servizio che permette alle persone anziane e disabili di rimanere a casa e ricevere assistenza anche a distanza. Viene installata a domicilio un'apparecchiatura elettronica che attraverso la linea telefonica permette il collegamento con una centrale operativa attiva 24 ore su 24. In caso di bisogno, la persona con il telecomando chiama gli operatori della centrale operativa che attivano la rete di teleassistenza.

La centrale operativa, effettua settimanalmente una "telefonata di compagnia", al fine di favorire l'instaurarsi di una relazione di fiducia.

Destinatari

Persone residenti in possesso dei seguenti requisiti:

- aver compiuto i 70 anni di età, essere in condizioni di ridotta capacità dell'autonomia personale, di solitudine e/o con una rete di rapporti familiari insufficiente ai propri bisogni;
- avere un'età inferiore ai 70 anni ed essere in possesso di un riconoscimento di invalidità pari o superiore al 75%, tale da comportare una limitazione dell'autonomia personale e dell'autosufficienza;
- essere soli, in condizione di fragilità rispetto all'autonomia personale e vivere in una situazione di isolamento sociale;
- essere in possesso della certificazione ISEE uguale/inferiore ad € 7.500,00 per avere la gratuità del servizio (in caso di ISEE superiore il costo del servizio è a carico dell'utente).

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'attivazione del servizio, attivo tutto l'anno, è prevista a 30 gg dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Per l'appuntamento con l'Assistente Sociale rivolgersi al QUIC - Sportello Sociale. Contestualmente alla richiesta di appuntamento va protocollato il modulo di domanda che è reperibile al QUIC e sul sito del Comune di Rho.

Quanto costa

La gratuità è prevista solo a seguito di deroga dell'Assistente Sociale o per un valore ISEE inferiore alla soglia prevista.

Assistenza domiciliare anziani

Il Servizio di assistenza domiciliare (Sad) offre un insieme di prestazioni di natura socio-assistenziale a domicilio rivolte ad anziani e disabili che si trovino in condizioni di fragilità.

Le principali prestazioni previste sono:

- igiene e cura della persona;
- cura della casa;
- trasporti e accompagnamenti;
- contatti e collaborazione con gli altri servizi socio-sanitari.

Destinatari

Persone residenti, con 65 anni compiuti, che presentano le seguenti necessità/requisiti:

- la necessità di attivazione di servizi e/o misure in grado di garantire un sufficiente mantenimento della persona anziana nel proprio contesto di vita domestico e relazionale;
- essere parzialmente o totalmente non-autosufficienti o con difficoltà organizzative rispetto alla cura e l'igiene personale e/o alla gestione della casa e del proprio ambiente di vita;
- l'eventuale presenza di una rete parentale non in grado però per motivi sociali e/o di salute, di lavoro o di lontananza abitativa di far fronte ai bisogni del soggetto richiedente di cui al punto precedente;
- la sussistenza di una situazione economica tale da non consentire il pagamento di tale servizio da operatori privati operanti nel mercato della cura della persona.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'attivazione del servizio, attivo tutto l'anno, è prevista a 30 gg dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

E' prevista una tariffa in funzione delle fasce ISEE.

Pasti a domicilio

Il servizio Pasti a Domicilio consiste nella consegna giornaliera da lunedì a sabato, attraverso personale qualificato di cooperative, di un pasto completo composto da primo, secondo, contorno, verdura, frutta e pane. In caso di diete specifiche è necessario presentare la documentazione medica. E' possibile estendere il servizio alla domenica e nei giorni festivi, in caso di necessità.

Destinatari

Persone residenti, con 65 anni compiuti, che presentano le seguenti necessità/requisiti:

- la necessità di attivazione di servizi e/o misure in grado di garantire un sufficiente mantenimento della persona anziana nel proprio contesto di vita domestico e relazionale;
- lo stato di solitudine dell'anziano;
- l'eventuale presenza di una rete parentale non in grado però per motivi sociali e/o di salute, di lavoro o di lontananza abitativa di far fronte a questo bisogno primario del soggetto richiedente;
- l'impossibilità fisica del soggetto stesso di provvedere alla preparazione del pasto;
- la sussistenza di una situazione economica tale da non consentire il pagamento di tale servizio fornito da operatori privati operanti nel mercato della somministrazione di cibi e bevande.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'attivazione del servizio, attivo tutto l'anno, è prevista a 30 gg dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

E' prevista una tariffa in funzione delle fasce ISEE.

Centro sociale potenziato Stella Polare

Spazio di aggregazione dedicato alla socializzazione e valorizzazione della terza età intesa come risorsa collettiva e sociale. Promuove iniziative ed attività tese a favorire l'autonomia fisica e psicologica dell'anziano, la sua partecipazione alla vita sociale, sottraendolo all'isolamento, permettendogli di partecipare in modo attivo e personale alla vita della città. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 17.00 e il sabato dalle 14.00 alle 17.00. E' possibile usufruire di servizi aggiuntivi quali pasto, trasporto e igiene personale per i quali è prevista una valutazione a cura dell'Assistente Sociale.

Destinatari

Il servizio si rivolge a:

- anziani autonomi (anche con l'aiuto di ausili) che non presentano comportamenti tali da rendere problematica la comune convivenza;
- anziani con 65 anni compiuti, residenti a Rho, inviati dai servizi sociali che necessitano di pasto o trasporto o igiene personale oltre alla socializzazione.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

Il servizio è attivo 50 settimane all'anno, rispettando una settimana di chiusura in agosto e una nel periodo natalizio. I tempi di attivazione dei servizi tariffati sono di 30 gg. dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Coloro che necessitano dei servizi aggiuntivi sopra descritti devono richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale. Coloro che sono interessati alla sola frequenza possono contattare direttamente il Centro.

Quanto costa

Per la frequenza è richiesta la tessera associativa all'Associazione ANTEAS.

Per la fruizione dei servizi quali il trasporto, pasto e igiene personale è prevista una tariffa in funzione delle fasce ISEE.

Sportello assistenza alla famiglia "Job family"

Lo sportello di assistenza alla famiglia, "Job family", offre:

- servizio di pre-selezione e selezione di collaboratrici/tori familiari;
- servizio di colf e badanti "condiviso";
- servizio di gestione del rapporto di lavoro (contrattualistica, buste paga e servizi accessori);
- percorsi formativi relativi al lavoro di cura.

Il servizio offre anche percorsi formativi specialistici relativi al lavoro di cura, che prevedono una certificazione di competenza finale.

Destinatari

Famiglie che necessitano della figura del caregiver (assistente alla famiglia o badante).

Come si accede

Si accede previo appuntamento.

Tempi di erogazione

I tempi di erogazione variano in base alla richiesta della famiglia e alla disponibilità di Assistenti alla famiglia/badanti.

A chi rivolgersi

#OP Cafè di Rho - Auditorium del Comune, via Filippo Meda, 20
Per appuntamenti e informazioni, chiamare il numero: 389.1804346
mail: jobfamily@aei.coop
tel. 02.9315477 (sede di Lainate)

Quanto costa

Nessun costo.

Estate sicura anziani

Il servizio, attivo nel periodo estivo, offre, alle persone anziane o invalide:

- Ascolto e monitoraggio telefonico;
- spesa e farmaci a domicilio;
- trasporto e accompagnamento per visite ed esami, con prenotazioni telefoniche se necessario;
- disbrigo pratiche.

Destinatari

Persone anziane con 65 anni compiuti o invalide che hanno la necessità di attivazione di servizi di supporto durante il periodo estivo, in quanto parzialmente o totalmente non-autosufficienti o in stato di isolamento sociale, e con la necessità di alleggerire la rete parentale dagli oneri di cura e assistenza durante il periodo considerato.

È considerato comunque in stato di bisogno colui che sia nelle condizioni di cui all'allegato 3 del DPCM 159/2013 e ss.mm.ii.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'assistente sociale.

Tempi di erogazione

Il servizio è attivo nel periodo estivo, indicativamente dall'ultima settimana di giugno alla seconda settimana di settembre inclusa.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Trasporto sociale

Servizio del Comune erogato dall'Associazione Fili d'Argento ai cittadini anziani autonomi, residenti nel territorio comunale, con la finalità di garantire l'accompagnamento per terapie, visite mediche ed esami presso ospedali e poliambulatori. Il servizio è svolto con autovetture non adibite al trasporto carrozzina. E' previsto anche il servizio di prenotazione degli esami stessi.

Per gli over 65 in carrozzina il servizio è erogato dall'Ente di Pubblica Assistenza Rho Soccorso.

Destinatari

Persone residenti anziane con 65 anni compiuti e con un buon grado di autonomia negli spostamenti.

Come si accede

Si accede presentando il modulo di domanda a cui va allegato:

- impegnativa medica;
- fotocopia della carta d'invalidità.

Entrambi i moduli, sia quello del servizio erogato dall'associazione Fili d'Argento, sia quello erogato da Rho Soccorso sono disponibili al QUIC o sul sito del Comune di Rho.

Tempi di erogazione

I tempi di attivazione sono brevi: per consentire l'organizzazione del servizio è opportuno presentare la richiesta almeno due settimane prima dell'appuntamento.

A chi rivolgersi

La richiesta può essere presentata al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Nessun costo.

Trasporto di persone affette da patologie invalidanti

Servizio del Comune erogato dall'Associazione Rho Soccorso ai cittadini con invalidità o affette da patologie oncologiche, residenti nel territorio comunale, con la finalità di garantire l'accompagnamento per terapie, visite mediche ed esami presso ospedali e poliambulatori. Il servizio è svolto con ambulanza, autovettura o veicolo per trasporto carrozzine.

Destinatari

Personae residenti di qualsiasi età con invalidità o affetti da malattie oncologiche

Come si accede

Si accede presentando il modulo di domanda a cui va allegato:

- impegnativa medica;
- fotocopia della carta d'invalidità;
- verbale d'invalidità o documentazione attestante l'avvio della procedura di richiesta dell'invalidità.

Tempi di erogazione

I tempi di attivazione sono brevi: per consentire l'organizzazione del servizio è opportuno presentare la richiesta almeno una settimana prima.

A chi rivolgersi

La richiesta può essere presentata al QUIC - Sportello Sociale.

Quanto costa

Il servizio è tariffato in base all'ISEE. La gratuità è prevista solo a seguito di deroga dell'Assistente Sociale.

Alzheimer Cafè

L'iniziativa, sostenuta dal Comune di Rho e realizzata in collaborazione con il Centro Regionale Alzheimer dell'ASST Rhodense, l'Azienda speciale consortile SERCOP, AUSER Regione Lombardia, AUSER Insieme Rho e l'Associazione ANZIANI PASSIRANA. Il Servizio è dedicato ai parenti dei malati e a tutti i cittadini rhodensi che sono già coinvolti o che potrebbero esserlo sul tema della demenza senile. L'Alzheimer Cafè è un luogo dove i malati di Alzheimer e i loro familiari, affiancati da professionisti (medici, psicologi, specialisti) e volontari, hanno l'opportunità di condividere esperienze stimolanti e piacevoli. Il servizio offre incontri tematici ai familiari e ai malati e propone iniziative di socializzazione aperte anche a tutta la cittadinanza.

E' presente anche un gruppo di auto mutuo aiuto per i caregiver di persone affette da demenza (AMA).

Nel periodo di emergenza epidemiologica l'attività rivolta ai familiari e ai volontari è stata realizzata in remoto.

Destinatari

Il servizio si rivolge ad anziani affetti da demenza e familiari o care-giver.

Come si accede

La domanda, disponibile sul sito del Comune di Rho, va inviata all'ufficio Servizi Sociali U.O. Anziani e Disabili.

Tempi di erogazione

Gli incontri dell'Alzheimer cafè si svolgono solitamente il sabato in base al calendario definito annualmente. Il gruppo AMA si riunisce di norma due volte al mese.

L'inserimento prevede una valutazione del caso a cura del personale di ASST.

A chi rivolgersi

Per il primo accesso rivolgersi a Servizi Sociali U.O. Anziani e Disabili dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 al numero 02.93332441

mail: unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it

Chi è già iscritto può rivolgersi alla Segreteria Organizzativa alla mail: alzheimercafe.rho@gmail.com

Quanto costa

Nessun costo.

Ufficio protezione giuridica (UPG)

Nel rispetto della legge 6/2004, l'Ufficio di protezione giuridica lavora per garantire la qualità di vita alla persona priva in tutto o in parte di autonomia, compensando alcune funzioni di vita quotidiana attraverso interventi di sostegno temporaneo o permanente. L'Ufficio affianca e sostiene la persona nelle azioni e nelle attività che le sono impediti dalle condizioni di fragilità definite dal decreto del tribunale, promuovendone e tutelandone i diritti soggettivi, ricercando la minore limitazione possibile della sua capacità di agire, riconoscendo e rispettando le aspirazioni e le esigenze della persona e proteggendola da situazioni di pregiudizio.

Qualora la famiglia non sia nelle condizioni di assumere questo incarico il Giudice Tutelare può nominare altra persona ritenuta idonea o un'istituzione avente personalità giuridica.

Destinatari

Persone residenti nei comuni dell'Ambito del Rhodense in condizione di fragilità.

Come si accede

Si è beneficiari della misura di protezione giuridica a seguito dell'emissione di un decreto del Giudice Tutelare presso il Tribunale Ordinario in cui venga nominato il Sindaco del Comune di residenza che successivamente delega le funzioni a Upg-Sercop.

Tempi di erogazione

Dopo la presentazione del ricorso in Tribunale, il Giudice Tutelare fissa un'udienza per emettere il decreto di nomina. A seguito della nomina al Sindaco, e della conseguente delega a Sercop, il servizio di protezione giuridica definirà le azioni da svolgere con tempi variabili a seconda della complessità della situazione, in raccordo con i servizi territoriali.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale.

Oppure

Sportello A.D.S. tel. 02.93207399 mail: sportelloads@sercop.it

Orari degli appuntamenti: tutti i mercoledì dalle 14.00 alle 17.00

Quanto costa

Al momento dalla presentazione del ricorso, il Tribunale di Milano richiede una marca da bollo di € 27,00.

Soli mai

Servizio di sostegno relazionale e di contrasto alla solitudine e all'isolamento (attivato attraverso contatto telefonico) promosso dal Comune di Rho, in sinergia con gli altri interventi di aiuto legati all'emergenza sanitaria e con le Associazioni del territorio, e gestito da #Oltreiperimetri e da Anteas Milano. Il servizio coinvolge come volontari cittadini di ogni età che intendano adoperarsi a favore dei loro concittadini anziani, per fornire compagnia, in una dimensione di cura e relazione reciproca.

Destinatari

Over 65 residenti o domiciliati a Rho.

Come si accede

Accesso diretto previo raccordo con gli operatori del progetto #Oltreiperimetri o mediato dal Servizio Sociale del Comune di Rho.

Tempi di erogazione

I cittadini over 65 verranno inizialmente contattati dagli operatori di #Oltreiperimetri che si occuperanno di favorire l'attivazione diretta dei volontari del servizio.

A chi rivolgersi

Call center 02.93332777 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

mail: unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it | solimai@oltreiperimetri.it

Quanto costa

Nessun costo.

Contributi economici

Affitti, spese sanitarie, utenze e integrazione al reddito

L'assistenza economica comunale, è uno strumento di integrazione al reddito familiare o alle diverse misure di sostegno attuate da Regione Lombardia e/o dallo Stato, laddove le stesse risultino insufficienti a coprire il bisogno del cittadino.

Persegue l'obiettivo di superare lo stato di bisogno momentaneo in cui possono trovarsi i nuclei familiari per cause diverse.

Possono essere erogati:

- contributi ordinari per bisogni che prevedono una continuità temporale;
- contributi straordinari finalizzati a bisogni urgenti e contingenti;
- Buoni Welfare elettronici, ad integrazione dei bisogni alimentari e farmaceutici.

Destinatari

Possono richiedere il servizio:

- cittadini italiani, residenti nel Comune di Rho da almeno 1 anno. Eventuali deroghe al limite temporale saranno concesse solo in casi particolarmente gravi ed urgenti, oggetto di uno specifico elaborato dall'Assistente Sociale;
- cittadini di Stati diversi da quello italiano, in regola con il permesso di soggiorno e residenti a Rho da almeno 1 anno, profughi, rifugiati richiedenti asilo, stranieri con permesso umanitario, apolidi, rimpatriati e comunque coloro che beneficiano di una forma di protezione personale, riconosciuta a livello internazionale.

Come si accede

Previo colloquio con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa competente e condivisione di un progetto individuale a seguito del quale l'Assistente Sociale consegna al richiedente il modulo di domanda da protocollare.

Tempi di erogazione

La domanda può essere presentata tutto l'anno. La risposta all'istanza è prevista entro 30 giorni dalla data di protocollazione della domanda.

A chi rivolgersi

Sia per fissare il colloquio con l'Assistente Sociale, sia per protocollare il modulo rivolgersi al QUIC, Sportello del Cittadino.

Il contributo

L'entità del contributo, viene concordata tra A.S. e utente in base all'ISEE e al progetto, e successivamente confermata dalla commissione che si riunisce 1 volta al mese.

Contributi economici per integrativo retta (RSA)

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone anziane che necessitano di un'assistenza continua e giornaliera che non può più essere garantita a domicilio, per un'alta incidenza sanitaria o per impossibilità abitativa ad ospitare una badante. È accessibile ai residenti che hanno un reddito non sufficiente a garantire in modo autonomo il pagamento della retta di ricovero presso RSA e mini alloggi.

Destinatari

Per l'inserimento in RSA sono necessari i seguenti requisiti:

Essere ultrasessantacinquenne senza una rete parentale adeguata al supporto

- Invalido con totale e permanente inabilità lavorativa 100% e impossibilità a deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore o
- con necessità di assistenza continua non essendo in grado di svolgere gli atti quotidiani della vita (L. 18/1980 e L. 508/1988);

Per l'inserimento nei mini alloggi o altre forme residenziali, sono previsti i seguenti requisiti:

- Incapacità parziale di un soggetto a provvedere autonomamente a se stesso;
- bisogno di assistenza nella cura di sé e/o della propria abitazione oppure
- la non disponibilità di un'abitazione.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Il contributo

L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE e in base al progetto individualizzato redatto dall'Assistente Sociale.

Contributi economici per assegni di cura

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone anziane che necessitano di un'assistenza privata con regolare contratto volta al mantenimento al domicilio il cui reddito non è sufficiente per il pagamento in modo autonomo.

Destinatari

Sono le persone residenti che:

- vivono da sole o in un contesto familiare caratterizzato dall'assenza quotidiana significativa in termini di tempo degli altri membri del nucleo o dalla presenza di altri membri che per motivi sociali e/o sanitari non sono in grado di prendersi cura del richiedente;
- hanno il riconoscimento di invalidità civile;
- hanno la necessità dell'avvalimento della collaborazione di un/a assistente familiare assunto/a con regolare contratto di lavoro o di prestazioni fornite da operatori nel mercato di riferimento.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC - Sportello Sociale.

Il contributo

L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE e in base al progetto individualizzato redatto dall'Assistente Sociale.

Contributo per trasporto e frequenza centro diurno integrato (CDI)

Contributo economico comunale erogato a favore delle persone anziane inserite presso i Centri Diurni Integrati accreditati dal Comune di Rho. Ad oggi il CDI "M. Greppi" di Pero e il CDI "Grace" di Milano Figino. Il contributo prevede la copertura della spesa di trasporto e anche un contributo per la frequenza, in funzione dell'ISEE.

Destinatari

Possono presentare richiesta degli interventi e delle misure le persone anziane, over 65, che hanno:

- la necessità di attivazione di servizi e/o misure in grado di garantire un sufficiente mantenimento della persona anziana nel proprio contesto di vita domestico e relazionale;
- il bisogno di promuovere una vita attiva e adeguatamente fornita di opportunità di relazione e integrazione sociale;
- incapacità totale o parziale di un soggetto a provvedere autonomamente a se stesso;
- la necessità di assistenza continua di chi non è in grado di compiere gli atti quotidiani della vita.

Come si accede

Si accede previo appuntamento con l'Assistente Sociale.

Tempi di erogazione

L'esito della valutazione viene riferito all'interessato entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa di tutti gli allegati e i dati richiesti. E' prevista una rivalutazione annuale in base all'ISEE.

A chi rivolgersi

Richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale.

Il contributo

L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE e in base al progetto individualizzato redatto dall'Assistente Sociale.

Voucher anziani e disabili

Regione Lombardia ha pubblicato l'Avviso per l'implementazione di interventi volti a migliorare la qualità della vita delle persone anziane fragili e di percorsi di autonomia finalizzati all'inclusione sociale delle persone disabili.

La tipologia di misura non prevede l'erogazione di contributi economici ma di servizi, offerti da enti convenzionati/accreditati con i Comuni del Rhodense, in base ad un progetto individualizzato costruito tra l'ente e la persona per un periodo di 12 mesi.

Destinatari

Persone anziane con reddito ISEE pari o inferiore a € 20.000 annui, di età pari o superiore a 65 anni e che vivono al proprio domicilio. Non possono richiedere il voucher le persone già in carico, per più di 18 ore settimanali, ai servizi territoriali.

Come si accede

È necessario scaricare il modulo pubblicato su www.sercop.it da compilare e inviare via mail a buonosociale@sercop.it oppure da consegnare a mano presso Sercop, via dei Cornaggia 33, Rho.

A chi rivolgersi

Per maggiori delucidazioni è possibile contattare l'Ufficio di Sercop allo 02-93207323. Per tutti i dettagli relativi alla misura potete consultare la pagina di Regione Lombardia POR FSE 2014 - 2020.

Il contributo

I servizi fruibili attraverso il Piano di intervento saranno erogati mensilmente; il valore complessivo della misura per beneficiario è pari a 4.800 euro per 12 mesi.

Buono sociale per disabilità gravissima

Misura B1

La finalità della misura è la promozione del benessere e della qualità di vita della persona in condizione di gravissima disabilità, assistita al proprio domicilio in un contesto più ampio di inclusione sociale. Gli interventi (contributo economico e voucher socio sanitario mensili) sono finanziati dal Fondo nazionale Non Autosufficienza e da risorse della Regione Lombardia.

Destinatari

- persona assistita a domicilio di qualsiasi età;
- residenza in Lombardia;
- ISEE socio sanitario fino a € 50.000,00 (per adulti e anziani) o ISEE ordinario fino a € 65.000,00 (per minori)
- persona in condizione di gravissima disabilità beneficiaria dell'indennità di accompagnamento (L. 18/1980) oppure definita non autosufficiente ai sensi del DPCM 159/2013
- presenza di almeno una delle condizioni sotto riportate:
 - a) coma, stato vegetativo o stato di minima coscienza;
 - b) in dipendenza da ventilazione meccanica assistita o non invasiva continuativa (24/7);
 - c) grave o gravissimo stato di demenza;
 - d) lesioni spinali tra C0/C5;
 - e) gravissima compromissione motoria da patologia neurologica o muscolare;
 - f) deprivazione sensoriale complessa (grave minorazione visiva e dell'udito);
 - g) gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico;
 - h) ritardo mentale grave o profondo;
 - i) condizione di dipendenza vitale con necessità di assistenza continuativa e di monitoraggio nelle 24 ore.

Come si accede

Presentando domanda presso la ASST competente di prosecuzione o di nuovo accesso.

Tempi di erogazione

Sono stabiliti annualmente dalla Delibera di Giunta Regionale.

A chi rivolgersi

UOC Welfare e Fragilità Via Settembrini, 1 Rho
 ASST Rhodense V.le Forlanini, 95 Garbagnate Milanese
 tel. 02.994304965 - 02.994304978 mail: misura.b1@asst-rhodense.it

Il contributo

L'entità del contributo viene definita annualmente dalla Delibera di Giunta Regionale.

Buono sociale per anziani non autosufficienti

Misura B2

La Misura B2 è un beneficio economico riservato alle persone anziane non autosufficienti che necessitano di assistenza continua al domicilio e consiste in interventi di sostegno per garantire la piena permanenza al proprio domicilio e nel proprio contesto di vita.

Si tratta di un buono sociale mensile per compensare le prestazioni di assistenza fornite da caregiver familiari e/o da assistenti personali con regolare contratto.

Destinatari

Persone residenti, con 65 anni compiuti:

- non autosufficienti in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3 della L. 104/1992;
- beneficiarie dell'indennità di accompagnamento ai sensi della L.18/1980 e s.m.i. L. 508/1988;
- mantenute presso il domicilio e necessitare di assistenza continuativa;
- non frequentanti in maniera strutturata e continuativa alcuna struttura diurna socio-assistenziale o socio-sanitaria (CDD, CSE, SFA, CDI, ecc.);
- con un ISEE in corso di validità) e al di sotto della soglia massima prevista.

Come si accede

Per accedere al beneficio della Misura B2 occorre essere in possesso dei requisiti sopra elencati e inoltrare la domanda con i documenti richiesti nel periodo in cui è attivo il bando utilizzando la piattaforma dedicata accessibile da questo link: solidali.welfarex.it/ambito-di-rho.

Tempi di erogazione

Le domande saranno valutate in base a dei criteri stabiliti dal bando ed esse saranno assegnati dei punteggi per la formazione della graduatoria. La graduatoria sarà validata da una commissione tecnica composta da referenti dell'Ufficio di Piano. L'accesso al beneficio sarà definito in base alla graduatoria, ha una durata temporanea che di solito non supera le 10 mensilità.

A chi rivolgersi

Per informazioni :

- richiedere un appuntamento con l'Assistente Sociale dell'Unità Operativa Anziani rivolgendosi al QUIC Sportello del Cittadino - Sportello Sociale
- oppure rivolgersi a Sercop (Ufficio di Piano di Zona) allo 02.93207359, mail: buonosociale@sercop.it

Il contributo

L'importo mensile del buono può variare da € 400 a € 600.

Residenzialità assistita

Si rivolge ai cittadini di età uguale o superiore a 65 anni che si trovano in situazione di fragilità e/o autosufficienza parziale. Prevede l'erogazione, in un ambiente controllato e protetto, di servizi socio sanitari ed assistenziali utili a supportare il mantenimento delle capacità residue della persona, con l'obiettivo di ritardarne il declino delle condizioni psicofisiche e di socialità. Può essere erogata dalle seguenti tipologie di strutture che abbiano sottoscritto uno specifico contratto con ATS: Case Albergo, Alloggi Protetti per anziani, Strutture residenziali di tipo comunitario attivate come unità di offerta sperimentali nell'ambito della rete sociale, RSA.

Destinatari

Possono beneficiare della Misura cittadini - prioritariamente provenienti dal domicilio - rispondenti ai seguenti criteri:

- anziani fragili di età pari o superiore a 65 anni;
- residenti in Lombardia;
- con limitazione dell'autonomia solo parziale;
- con rete di sostegno inadeguata o in temporanea situazione di criticità.

Come si accede

Per accedere a ricovero in regime di Residenzialità assistita è necessario fare richiesta alla ASST territorialmente competente. La domanda è scaricabile all'indirizzo: www.ats-milano.it/portale/Disabilit%C3%A0/Residenzialit%C3%A0-leggera-assistita

Tempi di erogazione

La ASST effettua una Valutazione multidimensionale del bisogno specifico di assistenza il cui esito è determinante per l'accesso alla Misura.

Se l'esito della valutazione è positivo la ASST redige un Progetto Individuale di assistenza per rispondere alle necessità specifiche rilevate.

A chi rivolgersi

Sportello Fragilità della ATS di appartenenza o ASST distrettuale te. 02.99430.4975/4978
Le richieste possono essere inviate a: sportello.voucher.rho@asst-rhodense.it

Per informazioni aggiuntive si rimanda al sito della Regione Lombardia:

www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/residenzialita-assistita/residenzialita-assistita.

Il contributo

L'elaborazione da parte della ASST del Progetto individuale di assistenza (P.I.) nella residenzialità leggera, darà diritto ad un voucher economico variabile di accesso al servizio che verrà erogato dalla ASST in forma diretta all'Ente erogatore.

RSA aperta

È una Misura della Regione Lombardia che offre servizi sanitari e sociosanitari per sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale.

La misura offre inoltre un sostegno al care giver per le attività di assistenza attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati, ecc.).

Destinatari

Persones residenti in Regione Lombardia con demenza certificata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate / équipe ex U.V.A. ora CDCD (Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze) o anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% , con o senza indennità di accompagnamento.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un care giver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

Come si accede

La RSA Aperta è una Misura attiva presso le RSA accreditate che hanno stipulato apposito contratto con le Agenzie di Tutela della Salute, pertanto va presentata direttamente domanda presso una RSA.

L'ente erogatore della RSA aperta provvede a verificare preventivamente i requisiti di accesso e le eventuali incompatibilità e, in caso di esito positivo, effettua la valutazione multidimensionale predisponendo un progetto individuale.

Le prestazioni erogabili si differenziano in base alla tipologia di utenza (persone affette da demenza o anziani non autosufficienti) e alla gravità della demenza.

Tempi di erogazione

Vengono definiti dalla struttura presso la quale si presenta la richiesta.

A chi rivolgersi

L'elenco degli enti erogatori, la modulistica e le informazioni aggiuntive sono scaricabili dai seguenti siti: www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/Anziani/rsa-aperta/rsa-aperta; www.ats-milano.it/portale/Disabilit%C3%A0/RSA-Aperta

Sul territorio di Rho è possibile rivolgersi alla Fondazione G. Restelli Via Carroccio, 1 tel. 02.9302080 - 02.93504255

Quanto costa

Nessun costo.

Bonus badanti

È un supporto per le famiglie vulnerabili con presenza di componenti fragili che mira a diminuire il carico oneroso delle spese previdenziali di un anno di lavoro dell'assistente familiare fino a un massimo di € 1.500 a destinatario, con eventuale quota aggiuntiva per le famiglie con le fragilità previste dal Fattore Famiglia Lombardo.

È una misura che garantisce la possibilità di accedere alle prestazioni di assistenti familiari qualificati e con forme contrattuali e condizioni lavorative in linea con la normativa di settore.

È una iniziativa tesa a favorire l'accesso dei cittadini ai servizi qualificati di caregiver professionali attraverso il consolidamento ed il potenziamento degli sportelli informatici.

Destinatari

Requisiti per i datori di lavoro	Requisiti per gli assistenti familiari
<ul style="list-style-type: none"> • ISEE uguale o inferiore a 25.000 euro • Contratto di assunzione di Assistente familiare secondo art.7 l.r. 15/2015; • Residenza in Lombardia da almeno 5 anni • Residenza in Lombardia da almeno 5 anni della persona assistita se non corrispondente al datore di lavoro 	Iscrizione nel Registro Territoriale degli Assistenti Familiari

Come si accede

La domanda deve essere presentata dal Datore di lavoro dell'Assistente familiare obbligatoriamente in forma telematica per mezzo del Sistema Informativo Bandi online disponibile all'indirizzo di Regione Lombardia: www.bandi.servizirl.it.

In alternativa attraverso SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

Tempi di erogazione

La tipologia di procedura utilizzata è valutativa a sportello: le domande saranno valutate in ordine di presentazione, a condizione di rispettare i requisiti di ammissibilità.

L'assegnazione dei contributi è subordinata alla disponibilità del fondo al momento della richiesta.

A chi rivolgersi

Per informazioni rivolgersi allo Sportello Assistenza alla Famiglia al numero 389.1804346 per prendere un appuntamento o inviando una mail a jobfamily@aei.coop

Il contributo

Il contributo è stabilito dagli Ambiti territoriali.



6 TERRITORIO

Servizi socio sanitari di distretto

A.S.S.T. Rhodense

Viale Forlanini, 95 20024 - Garbagnate Milanese
Centralino Unico Aziendale: 02.994301
P.E.C.: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

Ospedale di Rho

Corso Europa, 250, Rho tel. 02.994301

Ospedale Giuseppe Casati

Via Luigi Settembrini, 1, Rho tel. 02.994301

Presidio ospedaliero di Rho, Pronto Soccorso

Via Generale Luigi Cadorna, 4, Rho tel. 02.9943 03200

Centro Unico di Prenotazione (CUP) RHO

Via Legnano, 22, Rho tel. 02.999599

Ospedale Guido Salvini

Via Carlo Forlanini, 95, Garbagnate Milanese tel. 02.994301

Presidio ospedaliero territoriale di Bollate

Via Piave, 20 Bollate tel. 02.994301

Continuità assistenziale, distretto di Rho (guardia medica)

tel. 800 103 103 oppure 116117

Il Servizio è disponibile:

nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00
dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00

www.asst-rhodense.it

S.E.R.T - Servizio Tossicodipendenze

Via Giuseppe Casati, 45, 20017 Rho tel. 02.994304940/45
sert.passirana@asst-rhodense.it

CPS Centro Psico-Sociale di Rho

Via Beatrice D'Este, 28, 20017 Rho tel. 02.994303385

CDD Centro Diurno Disabili

Via Beatrice d'Este, 28, 20017 Rho tel. 02.994303913
disabili.rho@asst-rhodense.it

Sportello scelta e revoca medico

Via Legnano, 22 - 20017 Rho tel. 02.994303348/358/361/362/382/387
scelta.revoca.rho@asst-rhodense.it

Ambulatorio vaccinale

Via Luigi Settembrini, 1 - 20017 Rho tel. 800.671.671
vaccinazioni.rho@asst-rhodense.it

Ambulatorio certificazioni medico legali

Via Settembrini 1 Passirana Rho tel. 02.994304380

Ufficio presidi ausili e assistenza protesica

Via Luigi Settembrini, 1 - 20017 Rho

- Assistenza protesica Maggiore tel.02.994304955/4958 protes.rho@asst-rhodense.it
- Assistenza Integrativa - Assorbenza/Pannoloni tel. 02.994304954/4949 ufficioassorbenza.rho@asst-rhodense.it
- Assistenza Protesica Diabetica tel. 02.994304953 diabetici.rho@asst-rhodense.it
- Ossigenoterapia tel. 02.994304957 ossigenoterapia@asst-rhodense.it
- Ventiloterapia tel. 02.994308190/9191 VentiloterapiaTerritorio@asst-rhodense.it
- Assistenza Integrativa (Stomie/Cateteri/Incontinenze/Tracheo e Nutrizione) tel. 02.994304948/4952 integrativa.rho@asst-rhodense.it

Sportello voucher e cure domiciliari

Via Luigi Settembrini, 1 - 20017 Rho tel. 02.994304975/4978
sportello.voucher.rho@asst-rhodense.it

Ufficio invalidi

Via Luigi Settembrini, 1 - 20017 Rho tel. 02.994304925

Servizio fragilità

Via Luigi Settembrini, 1 - 20017 Rho tel. 02.49510555/558
02.994304965 – 02.994304977 – 02.994304978

UONPIA Unità Operativa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Via Gorizia, 25 - 20017 Rho Tel. 02.994303026/3028/3029
rhouonpia@asst-rhodense.it
segreteria@asst-rhodense.it

Consultorio familiare ASST Rhodense, sede di Rho

Via Martiri di Belfiore, 12 - 20017 Rho MI Tel. 02.994308416
consultorio.familiare.rho@asst-rhodense.it

Altri servizi**Centro di consulenza per la famiglia, decanato di Rho**

Casa Magnaghi - piano terra, Via Madonna, 67 - 20017 Rho tel. 02.9306523
segreteria@centroconsulenzafamigliarho.it
direzione@centroconsulenzafamigliarho.it

Istituto Sacra Famiglia

Via Luigi Cadorna, 61 - 20017 Rho tel. 02.9307967
www.sacrafamiglia.org

Pubblica assistenza Rho Soccorso

Via Legnano, 29 - 20017 Rho tel. 02.93504444
segreteria@rhosoccorso.it

Protezione civile comune di Rho

Via Marsala, 19 tel. 02.93332357
protezione.civile@comune.rho.mi.it

Associazione di volontariato convenzionata:

C.O.R. (Centro Operativo Rhodense) Protezione Civile Rho
Via Bersaglio, 5 tel. 328.8225092
c.o.r.protezionecivile@gmail.com

Segnalazioni, reclami, disfunzioni, suggerimenti, osservazioni

L'Amministrazione Comunale si impegna a far sì che il comportamento degli operatori dei servizi sia ispirato a presupposti di cortesia e disponibilità, ma soprattutto scienza e coscienza, nei rapporti con i destinatari e, dal canto suo, si auspica reciprocità per una proficua collaborazione in modo da agevolare in ogni occasione un corretto rapporto relazionale.

La possibilità di presentare un reclamo o un suggerimento all'Amministrazione è un'azione fondamentale, perché consente di migliorare il servizio e di monitorare la qualità delle prestazioni offerte. Oltre ai tradizionali moduli cartacei disponibili presso lo Sportello del Cittadino, è disponibile anche una procedura on line: direttamente da casa (o dall'ufficio) il cittadino può compilare il modulo per avere informazioni sui servizi, dare suggerimenti, segnalare disfunzioni, ecc.

Le segnalazioni riguardanti: illuminazione pubblica, pulizia tombini, fughe o irregolarità di gas, devono essere presentate direttamente alle società concessionarie per la gestione ed erogazione di tali servizi.

- Illuminazione pubblica e semafori non funzionanti: HERA Luce
- Manutenzione tombini e pozzetti: Gruppo CAP
- Gas metano: NED reti distribuzione gas srl

Utilizza **Comuni-chiamo**, l'applicativo per gestire on line le segnalazioni presentate dal cittadino che riguardano problematiche relative a: strade-marciapiedi, verde pubblico, degrado, segnaletica, servizi pubblici, edifici pubblici, animali.

Per informazioni e approfondimenti:

QUIC - Sportello del cittadino

Via De Amicis, 1 Rho (MI)

tel. 02.93332700 Numero verde 800.55.33.89

mail: quic@comune.rho.mi.it

Orario: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00;

martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30



Consiglio cittadino di solidarietà sociale e del volontariato

Il Consiglio Cittadino è un organismo di rappresentanza delle libere forme associative presenti sul territorio comunale. Svolge una funzione consuntiva e di proposta nei confronti degli organi comunali in determinati ambiti e materie specifiche e può anche svolgere un ruolo di verifica e di congruità dell'attività e dei provvedimenti dell'Amministrazione Comunale, al fine di fornire alla stessa utili elementi valutativi. Il presidente convoca il consiglio almeno tre volte all'anno. Le sedute sono pubbliche.

Destinatari

Tutte le associazioni appartenenti alla categoria specifica di attività oggetto del Consiglio Cittadino, presenti sul territorio comunale.

Come si accede

L'iter di nomina del Consiglio Cittadino è definito dal Regolamento Comunale dei Consigli Cittadini approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 26 del 02/05/2006. L'iter prevede una procedura di evidenza pubblica in cui le varie associazioni sono chiamate ad aderire. A seguito della verifica del possesso dei requisiti, si definiscono i membri del Consiglio che possono variare da un numero minimo di 7 fino ad un massimo di 15 rappresentanti). Il Consiglio così designato sarà approvato mediante Delibera di Giunta Comunale.

Tempi di erogazione

Il Consiglio Cittadino rimane in carica 36 mesi.

A chi rivolgersi

Per informazioni contattare l'Ufficio Servizi Sociali U.O. Anziani e Disabili unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it tel. 02.93332441 oppure via mail: consigliovolontrho@yahoo.it.

Quanto costa

Nessun costo.



ASSOCIAZIONI

Sportello di orientamento al volontariato “Qui e Ora”

Obiettivo del servizio “Qui e Ora” è quello di offrire ai cittadini di Rho informazioni, consigli e contatti mirati per far sì che gli stessi entrino in comunicazione consapevole con le Associazioni del territorio, diventando cittadini attivi, partecipi e informati. Ispirato da principi di solidarietà, condivisione e giustizia, lo Sportello vuole essere un punto di riferimento per i cittadini del Rhodense, per condividere informazioni sulle opportunità di volontariato locali attive nel campo sociale, sportivo, culturale, educativo, ambientale e della salute, favorendo l’inclusione, la partecipazione, l’incontro e l’apertura.

Destinatari

Tutti i cittadini che desiderano impegnarsi per la propria comunità e vorrebbero ricevere informazioni sulle differenti opportunità.

Come si accede

Accesso diretto o tramite contatti con l’Associazione di Promozione Sociale Fare Diversamente oppure con gli operatori del progetto #Oltreiperimetri - Consorzio Cooperho.

Tempi di erogazione

Immediati: a seguito della chiamata (preferibile) o della mail i cittadini potranno ricever direttamente i contatti dei referenti delle Associazioni o dei gruppi di cittadini attivi impegnati a Rho.

A chi rivolgersi

Chiamando il numero 320.3942144, attivo dal lunedì al sabato, dalle 17.00 alle 19.00, o scrivendo all’indirizzo email: coordinamento@farediversamente.it

Quanto costa

Nessun costo.



ABIO Bambino in ospedale	C.so Europa, 250	333.8257579	info@abiorho.org	Sostegno e accoglienza bambini ricoverati e famiglie
ACLI Associazioni cristiane lavoratori italiani	Via Asilo, 8	349.8316705	rho@aclimilano.com	Socio culturale per lavoratori pensionati
Alcolisti anonimi Gruppo Il Risveglio - Rho	Via Giusti, 2	334.3949583	aarho@aa.arealombardia.it	Recupero dell'alcolista, basata sulla trasmissione del programma di aa
A.N.T.E.A.S. Milano servizi- Associazione nazionale terza eta' attiva per la solidarieta' Milano	Via Tadino, 23 - Milano Via Buon Gesù, 17 Rho	02.93332448	centrostellapolarerho@gmail.com	Socioculturale
Arcobaleno Rho onlus	Via G. Mameli, 43	339.1873203	garisa65@gmail.com arcobalene-rho@pec.it	Promuovere e gestire attività ricreative e ludiche per persone affette da disabilità
A.S.C.R. mazzo	Via San Pietro	348.0583972 342.7691084	ascr.mazzo@yahoo.com	Volontariato sociale
Ass. Anziani Passirana	Via S. Ambrogio, 6	02.93162437	anziani.passirana@gmail.com	Volontariato sociale
Ass. Naz. Mutilati e invalidi del lavoro	Via Italia, 15	02.22197320-21	vmazza@alice.it; clperf@libero.it milano@anmil.it	Sostegno sociale
AUSER Insieme Rho	Via Dante, 5	02.93922000	auserinsemrho@tiscali.it	Promozione sociale
AVIS	P.zza Liberta', 8/bis	02.93505366 345.6224767	info@avisrho.it	Donazione sangue
AVULSS onlus	Via De Amicis, 18	339.2982516	avulssrho@yahoo.it	Assistenza persone in difficoltà
Banca del tempo	Via Meda, 20	393.6013179	bancadeltempo.rho@gmail.com	Attività di scambio
Briciole di pane Charity Rho onlus	P.zza S.Vittore, 1	02.9302364	bricioledipane.rho@gmail.com	Favorire l'inclusione delle persone disa-bili o in difficoltà economica/sociale organizzando servizi per la promozione e la rimozione di situazioni di disagio
Caritas cittadina Rho	Via De Amicis, 18	339.2982516	caritasrho@yahoo.com	Volontariato caritativo
Centro ascolto Caritas S. Paolo	Via Giusti, 11	392.1216718	centrodascoltosanpaolo@gmail.com	Associazione affiliata a parrocchia San Paolo Rho e Caritas Ambrosiana

Centro ascolto Caritas S. Pietro	Via Gorizia 25/27	02.9301767 339.7976336	sanpietrocda@gmail.com	Associazione affiliata a parrocchia San Pietro Rho e Caritas Ambrosiana
Centro di aiuto alla Vita Abbiategrosso - Magenta	Sede: auditorium comunale via Meda, 22 Rho - ospedale di Rho Corso Europa, 250	345.0781372	cavmagenta@gmail.com;	Sostegno a donne/famiglie per affrontare gravidanze non volute o difficili
Centro di solidarieta' della Compagnia delle Opere Maria Murgida e Marco Martini	Via Giusti, 2	02.93507412	cds.rho@gmail.com;	Banco di solidarieta' - portofranco - accompagnamento lavoro
CRAR Centro Ricreativo Anziani Rhodensi	Via De Amicis, 6	339.4369171	crar-rho@libero.it	Promozione tempo libero finalizzato alla solidarieta' sociale
Fare diversamente	Via dei Cornaggia, 33	345.7922717	coordinamento@farediversamente.it	Inclusione sociale
Fili d'argento	Via Buon Gesu', 21	02.93507621 02.93184600	associazione.filidargento@gmail.com	Assistenza anziani over 65
Gruppo sociale anziani rhodensi	Via Giusti, 2	338.8131098	gsarhodensi@tiscali.it	Ricreativa
IncontRho	Piazza della Chiesa, 20	340.5348353 333.8395158	infoincontrho@gmail.com	Sostegno a persone con fragilita' psichica e alle loro famiglie
La rondine odv	Via Mozart, 20 - Bollate	02.33300735	info@larondine.it	Soggiorni per bambini bielorusi
L'abbraccio onlus	Via San Carlo, 11 - Arluno	02.90379436	info@abbraccio.it	Sostegno bambini diversamente abili e loro famiglie
CUAMM Medici con l'Africa - Gruppo di Rho	Via dei Ronchi, 19		annaly3@alice.it gruppo.rho@cuamm.org	Promozione e tutela della salute in otto Paesi dell'Africa. Divulgazione campagna salute materno infantile e diritto alla salute
Movimento terza eta' parrocchiale	Piazza S.Vittore 1	02.9302364	info@rho-sanvittore.it	Formazione spirituale, culturale, ricreazione sociale
OASI Associazione Multiculturale	Via Balzarotti, 10/e	331.7795721	oasi.aps@gmai.com	Iniziative culturali
Passi e Ruote	Via Settembrini, 1	347.3250493	passieruote@pec.it	Momenti di socializzazione tra i soci e i pazienti dell'unita' spinale

Polisportiva Oratorio San Carlo ASD	Via Bettinelli, 60	02.9302249	polsancarlo.rho@gmail.com	Attività sportiva inclusiva rivolta a persone disabili e normodotate
Porta aperta	C.so Europa, 250	02.994304400 350.1026631	p.aperta@porta-aperta.it	Sostegno al paziente e alla famiglia
Progetto Anna onlus	Via Monte Grappa, 7	348.3026197	info@progettoanna.it	Sostegno e collaborazione Hospital S. Josè em Bor, Ospedale Guinea Bissau
Rosa per la vita onlus	P.zza San Vittore, 7	327.7398810 02.23164007	info@rosaperlavita.org	Sostegno psicologico donne con diagnosi oncologica e prevenzione
Salute e sviluppo	Via Porta Ronca, 55	02.9311639 328.2176801	lombardia@salutesviluppo.org	Cooperazione per lo sviluppo
San Vincenzo de Paoli	Via Madonna, 67	333.3438740	maildigiuse@gmail.com	Solidarietà sociale
Sesamo onlus "insieme per i diversamente abili"	Via Tommaseo, 11	02.9303174 338.7515697	info@sesamorho.it pino@sesamorho.it	Ricreativa per disabili
Simone for children	Via Sicilia, 9	333.8838659	siste9994@gmail.com	Raccolta fondi a favore dei bambini
Voi e noi insieme	Via Carroccio, 1	02.9302080	voienoi-insieme@virgilio.it ne.franco@virgilio.it	Attività di intrattenimento e cultura per gli ospiti della RSA Fondazione Restelli



Comune di Rho

