



## **REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022**

### **Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO**

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti e delle prenotazioni compete alla Ditta Sodexo, concessionaria della refezione scolastica, con le seguenti modalità:

#### **Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO - cosa si intende**

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti rispetto al consumo tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato, che rimane invariato per tutti gli anni scolastici.

#### **Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI**

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo tramite le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link:  
<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si devono utilizzare le credenziali d'accesso.
- Contattando il **numero** 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 identificandosi tramite il **Codice Identificativo** che verrà richiesto all'inizio di ogni conversazione.
- **SMS**: saranno inviate tramite cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione.  
**Il servizio di avviso via SMS è completamente gratuito.**

## Tabella fasce ISEE

Per l'anno scolastico 2020/2021 le tariffe del servizio di refezione scolastica e le relative fasce ISEE sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta 10% (dal 2° figlio)
Inferiore a € 6.669,13	A	€ 0,81	€ 0,73
Da € 6.669,14 a € 8.669,87	B	€ 2,68	€ 2,41
Da € 8.669,88 a € 10.670,61	C	€ 3,38	€ 3,04
Da € 10.670,62 a € 13.338,26	D	€ 3,84	€ 3,46
Da € 13.338,27 a € 17.339,74	E	€ 4,65	€ 4,19
Da € 17.339,75 in poi	F	€ 4,90	€ 4,41

**Per l'anno scolastico 2021/2022 le fasce ISEE e le tariffe sopra riportate potrebbero subire variazioni.**

La certificazione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico. A coloro che non comunicano alcun dato ISEE in fase di iscrizione on-line, viene applicata automaticamente la tariffa massima. Eventuali dati ISEE per riduzione tariffaria, dopo il termine delle iscrizioni on-line, devono essere indicati accedendo all'area web <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andando poi su ANAGRAFICA - UTENTE - DATI PAGAMENTO - ISEE - modifica). La tariffa viene aggiornata dal giorno successivo. Di conseguenza i pasti consumati fino a tale data sono conteggiati alla tariffa massima.

## Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat presso:

### PUNTI DI RICARICA

RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOLERIA GLI ANGELI SAS	VIA LARGA 7	RHO	Solo contanti
CARTOLERIA MEDA	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
EDICOLA TURRI CHRISTIAN	VIA CAVOUR	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 1	VIA CARDINAL FERRARI 66	RHO	Solo contanti
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO	RHO	Solo contanti

## PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web

Sul Portale Genitori direttamente su Internet accreditandosi al sito:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

### Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

### Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non si usufruirà del Servizio di refezione scolastica, previa domanda scritta all'indirizzo e-mail:  
[inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo
- **viene trasferito** sul conto di un altro figlio già in possesso di un proprio codice previa domanda scritta all'indirizzo e-mail [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)

### PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo, fascia di costo attribuita, etc), contattare il numero 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, oppure scrivere alla casella di posta [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com)

Per l'anno scolastico 2021/2022 sono in corso le procedure per individuare il nuovo soggetto gestore. Qualora dovessero esserci modificazioni relativamente alle procedure sopra specificate, verranno fornite ulteriori informazioni.