

A los padres/tutores/cuidadores
de los menores matriculados
en el servicio de comedor escolar

SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR A.S. 2025/2026 EN LAS ESCUELAS DEL AYUNTAMIENTO DE RHO

MATRICULACIÓN / RENOVACIÓN

Para utilizar el servicio de comedor escolar es **OBLIGATORIO** realizar la **MATRICULACIÓN EN LÍNEA** a través de la cual se le facilitarán las CREDENCIALES DE ACCESO AL PORTAL WEB dedicado a los padres (código y contraseña).

IMPORTANTE: para aquellos que ya han utilizado el servicio y ya disponen de credenciales, es OBLIGATORIO **RENOVAR LA MATRICULACIÓN EN LÍNEA**.

Si aún no ha hecho la matriculación/renovación, puede consultar el **CARTEL CON LAS INSTRUCCIONES** en la sección NOTICIAS del portal para padres, entrando con el enlace <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>.

En caso de que no se haga la inscripción o renovación, el niño no podrá utilizar el servicio de comedor y, por tanto, no tendrá acceso a los espacios para ello.

MODO DE REGISTRAR LAS AUSENCIAS EN EL COMEDOR

A partir de septiembre de 2025, según el calendario escolar que anunciará el inicio del servicio, la comida se reservará automáticamente para cada día previsto de la vuelta a la escuela.

La notificación de cualquier ausencia y no consumo de la comida será responsabilidad del padre, madre, tutor o cuidador del menor inscrito en el servicio de comedor escolar, tal y como se describe a continuación.

Ello permitirá optimizar los procedimientos de registro de presencias y contar así con una respuesta rápida y fiable en cuanto a las comidas efectivamente solicitadas y consumidas.

Por ello, le pedimos que por favor siga las instrucciones que se indican a continuación y proceda a cancelar cuando su hijo/a no vaya a utilizar el servicio de comedor, ya que, de lo contrario, la comida de su hijo/a quedará reservada y se le cobrará por cada día que su hijo deba volver a la escuela.

- La presencia de su(s) hijo(s) en el comedor ya no se registrará en la escuela (cuando el profesor pasa lista);
- Su hijo/a **quedará automáticamente presente en el comedor todos los días** en los que está previsto el servicio;
- **Toda ausencia debe ser comunicada por el padre/madre/tutor/cuidador** utilizando una de las siguientes modalidades:
 1. A través del portal web para padres;
 2. A través de la aplicación (COMUNICAPP)
 3. Por teléfono
- **Debe notificarse la ausencia del servicio:**
 - A partir de las 18:00 horas del día anterior
 - Hasta las 9:30 del día del servicio

Por ejemplo: si para el día 12 de octubre su hijo/a no va a ir al comedor, se puede enviar la notificación desde las 18:00 del 11 de octubre las 9:30 del 12 de octubre;

- También es posible cancelar la comida o varias comidas con mucha antelación. Por ejemplo, a principios de mes ya se podrá planificar qué días asistirá el niño/a y qué días no utilizará el servicio

MODALIDADES DE CANCELAR LA COMIDA

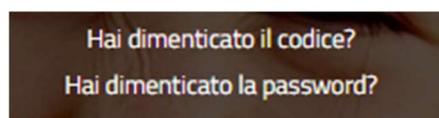
1. A través del PORTAL WEB PARA PADRES:

Acceda al enlace: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

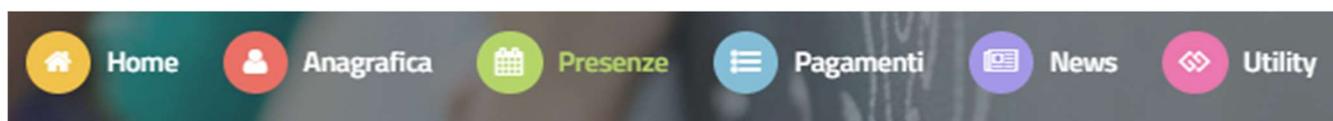


Introduzca las credenciales (código y contraseña) que ya tiene y haga clic en Iniciar sesión

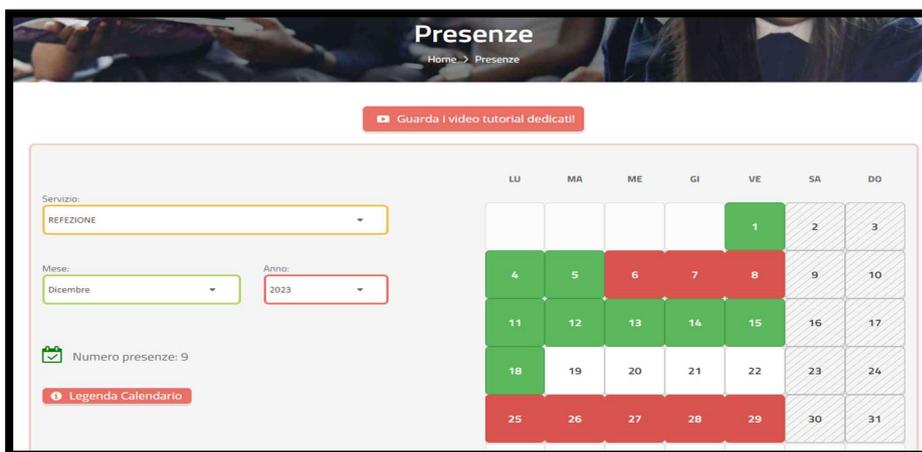
Nota: SI NO LAS RECUERDA, PUEDE REGENERARLAS AUTÓNOMAMENTE haciendo clic en:



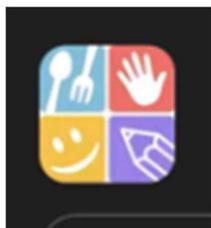
Una vez iniciada la sesión, se abrirá el siguiente menú y deberá seleccionar PRESENCIAS



Introduzca el mes, el año y seleccione el/los día/s que desea cancelar en las casillas correspondientes. Una vez seleccionada la fecha correspondiente, se propondrán las funciones de cancelación de la comida o la posible reserva de dietas blandas. Las fechas con fondo ROJO no están disponibles, ya que están clasificadas como SERVICIOS DE COMEDOR NO PRESTADOS.



2. A través de la aplicación: ComunicApp



La aplicación «COMUNICAPP» está disponible en PlayStore para dispositivos Android y en AppleStore para dispositivos Apple. Una vez instalada la aplicación, busque y seleccione el ayuntamiento al que desea conectarse: ayuntamiento de RHO

A continuación, inicie sesión con sus credenciales

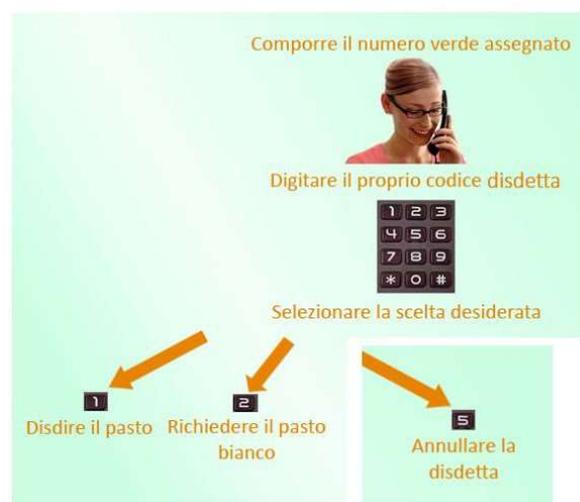
Para cancelar la comida o reservar la dieta blanda, vaya a la sección CALENDARIO, elija el/los día/s y simplemente haga clic en una de las opciones disponibles en la leyenda.



3. Por TELÉFONO

Llamando al número gratuito desde un teléfono fijo: 800913629 (o de pago desde un móvil: 0240042747 en función de su plan de tarifas) ,el contestador automático le guiará a través del proceso de notificación de la ausencia.

- Marque el número de teléfono anterior
- Introduzca con el teclado del teléfono el CÓDIGO DE CANCELACIÓN que se le pedirá. Este código se encuentra en el portal para padres, en la sección DATOS - USUARIO (Nota: los nuevos usuarios sólo podrán acceder al portal y encontrar el código de CANCELACIÓN a partir del 01/09/2024)
- El sistema comprueba la validez de la solicitud y comunica el nombre del niño mediante un sintetizador de voz para su confirmación.
- Elige la opción de anular o solicitar dieta blanda o anular la cancelación previamente comunicada.



- **IMPORTANTE:**

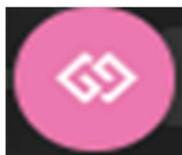
Las llamadas de cancelación de la comida deben efectuarse en los horarios indicados anteriormente, es decir, desde las 18:00 horas del día anterior hasta las 9:30 horas del día del servicio; de lo contrario, se cobrará la comida. Ello sin perjuicio de la posibilidad de comunicar las ausencias con suficiente antelación.

Es necesario recordar que se deben comunicar las ausencias no sólo por enfermedad o salidas familiares previstas, sino también por cambios en el calendario escolar, por ejemplo: huelgas, excursiones escolares, otras suspensiones extraordinarias por las que deba cancelarse la comida.

Para cualquier consulta adicional, contactar con:



Asistencia virtual: Al hacer clic en el botón del portal de padres, tendrá algunas respuestas a sus preguntas



Utility: área dedicada a la sección «Contacte con nosotros» del portal de padres, que permite ver otras formas de recibir asistencia.

 **Guarda i video tutorial dedicati!**

VÍDEO TUTORIAL: en el portal para padres hay disponible un vídeo tutorial que explica todo lo anterior en detalle.