



ALLEGATO A

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Marzo 2018

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' 2018

Premessa

L'accessibilità, in ottemperanza al principio uguaglianza sancito dall'art. 3 della Costituzione, è il riconoscimento e la tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità.

L'accessibilità è quindi intesa quale capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari, relativamente sia ai prodotti hardware che software.

Gli obiettivi di accessibilità si collocano nell'ambito delle misure che favoriscono la trasparenza degli enti pubblici e sono pubblicati anche nella sezione del sito **Amministrazione Trasparente**, sottosezione: Altri contenuti, accessibilità e cataloghi di dati, meta dati e banche dati.

Breve descrizione

Comune di Rho

Sede legale Comune di Rho – Piazza Visconti 23 – 20017 Rho

Responsabile Trasparenza: Segretario Comunale

Responsabile Accessibilità: da nominare

Indirizzo PEC per le comunicazioni: pec.protocollo.comunerho@legalmail.it

Nel 2015 è stato sviluppato il nuovo sito web istituzionale da Didael KTS S.r.l. - Knowledge Technologies Services di Milano.

Il sito è accessibile a tutti gli utenti indipendentemente dalla piattaforma usata (smartphone e tablet compresi) o dal browser usato perché il codice che lo sostiene è compatibile con le direttive del Consorzio internazionale W3C che definisce gli standard di sviluppo per il web: XHTML 1.0. – Mobile Friendly.

Il sito è stato progettato seguendo le disposizioni contenute nella Legge Stanca sull'accessibilità - Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e nelle successive normative sull'accessibilità.

Il sito vuole caratterizzarsi per una attenzione particolare alle possibili esigenze informative e di semplificazione degli utenti, e tende ad un miglioramento costante dell'accessibilità ed usabilità dei servizi comunali per i cittadini.

Tutti i contenuti di carattere istituzionale, di informazione e di utilità per i cittadini sono curati e aggiornati dalle singole Aree sulla base di una preventiva suddivisione di competenze e responsabilità attraverso la definizione della Rete dei Referenti del sito indicati dai dirigenti d'Area.

La redazione della home page e parte dei testi del sito è curata direttamente dall'Ufficio Stampa e Comunicazione.

Sono in continuo sviluppo e adeguamento ai criteri di accessibilità anche i siti dei servizi on line e dei siti tematici.

La grande quantità di contenuti offerti sui vari siti dell'ente (sito istituzionale e siti tematici), il numero di redattori e la varietà delle disabilità, delle problematiche di utilizzo del sito e delle configurazioni hardware e software possono determinare visualizzazioni incomplete o distorte.

Gli utenti che hanno incontrato problemi, barriere nella navigazione o nell'uso dei contenuti sono invitati a segnalarlo, così come consigli e suggerimenti, direttamente a comunicazione@comune.rho.it

Il Comune di Rho si è anche dotato di una postazione informatica per non vedenti messa a disposizione del pubblico presso il Centrho, piazza San Vittore, nel centro della città.

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di realizzazione
Sito web istituzionale	Adeguamento alle "Linee guida di design per i servizi web della PA"	Si intende effettuare una verifica continua per mantenere un costante aggiornamento del sito rispettando tutti i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente.	31/12/2018
Sito web istituzionale	Organizzazione del lavoro	Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali	31/12/2018
Formazione informatica	Pubblicare contenuti e documenti accessibili	Si intende formare il personale, in particolar modo i referenti web, che producono, oltre a vari contenuti, anche documenti informatici pubblicati online, affinché i documenti rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione.	31/12/2018
Siti web tematici	Adeguamento alle "Linee guida di design per i servizi web della PA"	Si intende richiedere a chi gestisce i siti tematici di effettuare una verifica continua per mantenere un costante aggiornamento del sito rispettando tutti i requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente	31/12/2018