

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026 Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine in fase di iscrizione on-line, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti compete alla Ditta Sodexo, con le seguenti modalità:

Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti addebitati giornalmente, rispetto al consumo, tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato in fase di iscrizione on-line, che rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo con le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si devono utilizzare le credenziali d'accesso che andranno scaricate dopo il salvataggio dell'iscrizione on-line.

- **SMS**: saranno inviate al vostro numero di cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione

Tabella fasce ISEE

Le Tariffe in vigore per l'anno scolastico 2025/2026, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n.114 del 27/06/2023, sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta (dal 2° figlio)
Da € 0 a € 7.844,20	A	€ 0,85	€ 0,75
Da € 7.844,21 a € 10.197,46	B	€ 2,90	€ 2,60
Da € 10.197,47 a € 12.550,72	C	€ 3,65	€ 3,30
Da € 12.550,73 a € 15.688,40	D	€ 4,15	€ 3,75
Da € 15.688,41 a € 20.394,92	E	€ 5,00	€ 4,50
da € 20.394,93	F	€ 5,30	€ 4,75

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2025/2026. A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all' ISEE in fase di iscrizione on-line, verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

NB: Qualora durante l'anno scolastico ci fosse una variazione della vostra Attestazione ISEE, la modifica dovrà essere effettuata direttamente dal genitore, accedendo all'area web dedicata alle

famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA – UTENTE – DATI PAGAMENTO – ISEE - modifica). L'eventuale riduzione sarà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene effettuata.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat/carta di credito o prepagata presso:

- **PUNTI DI RICARICA CONVENZIONATI CON SODEXO**

SPORTELLO SODEXO (aperto al pubblico)	VIA CASTELLI FIORENZA Snc (sotto i portici, di fronte al teatro Civico)	RHO	Solo bancomat e c/credito
RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOSERV SRLS (ex Cartoleria Meda)	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
FARMACIA MAZZO SRL	VIA GHANDI 3	RHO	
FARMACIA COMUNALE 1	CORSO EUROPA 219	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO di RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO presso Nuova Esselunga	RHO	Solo contanti

- **PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web**

Sul Portale Genitori accedendo al sito con le credenziali in vostro possesso:
<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere **sempre** un saldo positivo.

Cosa succede al termine del ciclo scolastico?

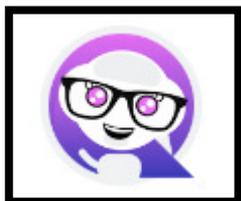
A conclusione del ciclo scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non verrà più utilizzato il Servizio di refezione scolastica, compilando il modulo di richiesta di seguito riportato e inviandolo con copia di un documento all'indirizzo e-mail: inforette.scolastiche.fms.IT@sodexo.com
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo (o se ne usufruirà un fratello/sorella)

PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema o chiarimento, si potrà:

- inviare una e-mail al seguente indirizzo: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
- contattare il numero gratuito 800761186 degli uffici Sodexo:
 - martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30
 - mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
- cliccare sull'icona dell'assistenza virtuale, che troverete sul portale genitori (come da immagine)



SPORTELLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO

Vi informiamo inoltre che è **aperta al pubblico** la sede amministrativa Sodexo in Via Castelli Fiorenza s.n.c. - RHO - (sotto ai portici - di fronte al Teatro Civico), per eventuali richieste di informazioni, consegna documenti, regolazione dei pagamenti con bancomat o carta di credito (**NO CONTANTE**) con i seguenti orari di apertura (festività escluse):

ORARI DI APERTURA:

Lunedì, martedì e giovedì	dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – Dalle ore 14.00 alle ore 17.00
Mercoledì	dalle ore 14.00 alle ore 18.00
Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 14.00

CHIUSO NEL MESE DI AGOSTO

RICHIESTA DI RIMBORSO CREDITO RESIDUO – RHO
(da richiedere SOLO a chiusura del ciclo scolastico ed in assenza di altri figli che usufruiscono ancora del servizio di refezione scolastica)
(Vi preghiamo gentilmente di scrivere in stampatello)

Il/La SOTTOSCRITTO/A _____

Codice Fiscale _____

Nato/a a _____ (prov.) _____ il _____

Residente a _____ (prov.) _____ cap. _____

In via _____ N° _____

n. cellulare _____ eventuale altro recapito _____

in qualità di genitore / tutore dell'alunno/alunni (cognome e nome del/i bambino/i)

CODICE UTILIZZATO PER EFFETTUARE I PAGAMENTI O L'ACCESSO AL PORTALE: _____

CHIEDE:

- LA RESTITUZIONE DEL CREDITO RESIDUO tramite bonifico sul proprio conto corrente:

intestato a (cognome e nome intestatario del conto) _____

IBAN: IT _____

CREDITO RESIDUO € _____ (Sodexo si riserva di verificare)

Data: _____ FIRMA _____

Il presente modulo (compilato in ogni sua parte e firmato) e copia della carta d'identità dovranno essere inviati al seguente indirizzo e-mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

Per ulteriori informazioni contattare il numero 800.761.186 - Sodexo - nei seguenti giorni / orari:

- martedì e giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30
- mercoledì dalle ore 9:00: alle ore 12:00

Allegare fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore