

# ESITO SUL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO ANZIANI CDA 2018

EROGAZIONE	pessimo	scarso	buono	ottimo	indiff	tot
1.COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO TRASPORTO?	4,00%	4,00%	48%	44%		92%
	peggiolata	stabile	migliorata			
2.COME VALUTA L'EVOLUZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO?	4,8%	47,6%	47,60%			95%
OPERATORI	posit	molto posit	negativa	molto neg	non so	
3.COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L' AUTISTA DEL SUO GIRO? ( NEL CASO DI CAMBIAMNETO CONSIDERI L'ULTIMO)	75,0%	4,0%	21%			79%
4.COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L' ACCOMPAGNATORE DEL SUO GIRO? (NEL CASO DI CAMBIAMNETO CONSIDERI L'ULTIMO)	47,8%	43,5%	4,30%		4,3%	91,3%
	per nulla	poco	abbastanza	molto	non so	
5.GLI OPERATORI SUI MEZZI SONO GENTILI?		8%	36,0%	56,0%		92%
6.GLI OPERATORI SUI MEZZI SONO AFFIDABILI E PROFESSIONALI?		4%	39,1%	56,5%		96%
7.SIETE SODDISFATTI DEL RAPPORTO INSTAURATO CON GLI OPERATORI		4%	29,2%	66,7%		96%
MEZZI	per nulla	poco	abbastanza	molto	non so	
8.I MEZZI SONO PULITI ED ORDINATI?	8,3%	4,2%	45,8%	37,5%	4%	83%

Alla **domanda 1** gli utenti hanno espresso un buon livello di gradimento per il servizio nella sua complessità che raggiunge il 92 % di parere positivo ( risposte buono ed ottimo) ;

**domanda 2** : il 47,6 % degli utenti ritiene che la qualità del servizio sia riamsta stabile , è considerata migliorata dal 47,6 % delle persone . Si considera peggiorata dal 4,8%

la valutazione degli operatori: la **domanda 3** raggiunge l' 79 % di parere positivo; la **domanda 4** raggiunge il 91,3 % di parere positivo

la valutazione alla **domanda 5** raggiunge il 92 % di parere positivo (tra abbastanza e molto); la valutazione alla **domanda 6** raggiunge il 96 % di parere positivo (tra abbastanza e molto); la valutazione alla **domanda 7** raggiunge il 96 % di parere positivo (tra abbastanza e molto);

la valutazione mezzi: **domanda 8** raggiunge il 83 % di parere positivo (tra abbastanza e molto)

In generale, dai dati rilevati, si nota che gli utenti hanno espresso per la fase di erogazione del servizio un parere positivo ( dato dai valori abbastanza-molto) che raggiunge in media oltre 94% , inoltre esprimono parere positivo, che raggiunge in media il 91% , a tutte le domande riguardanti gli operatori. Si può concludere che gli utenti si ritengono soddisfatti del servizio trasporto.

**NB:** si evidenzia, da alcune risposte date dagli utenti, che confondono la gestione del servizio trasporto con la gestione del CSP.