

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' 2021

Premessa

L'accessibilità, in ottemperanza al principio uguaglianza sancito dall'art. 3 della Costituzione, è il riconoscimento e la tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità.

L'accessibilità è quindi intesa quale capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari, relativamente sia ai prodotti hardware che software.

Gli obiettivi di accessibilità si collocano nell'ambito delle misure che favoriscono la trasparenza degli enti pubblici e sono pubblicati anche nella sezione del sito **Amministrazione Trasparente**, sottosezione: Altri contenuti, accessibilità e cataloghi di dati, meta dati e banche dati.

Breve descrizione

Comune di Rho

Sede legale Comune di Rho – Piazza Visconti 23 – 20017 Rho

Responsabile Trasparenza: Segretario Comunale

Responsabile Accessibilità: dott. Matteo Bottari

Indirizzo PEC per le comunicazioni: pec.protocollo.comunerho@legalmail.it

Nel 2015 è stato sviluppato il sito web istituzionale www.comune.rho.mi.it da Didael KTS S.r.l. - Knowledge Technologies Services di Milano.

Il sito era accessibile a tutti gli utenti indipendentemente dalla piattaforma usata (smartphone e tablet compresi) o dal browser usato perché il codice che lo sostiene era compatibile con le direttive del Consorzio internazionale W3C che definisce gli standard di sviluppo per il web: XHTML 1.0. – Mobile Friendly.

Il sito era stato progettato seguendo le disposizioni contenute nella Legge Stanca sull'accessibilità - Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e nelle successive normative sull'accessibilità.

Nonostante l'impostazione del sito basata sull'accessibilità, si è deciso di migliorare ulteriormente questo aspetto. Tramite la deliberazione di Giunta n. 101 del 28/03/2019 "Approvazione obiettivi di accessibilità 2019 agli strumenti informatici ai sensi dell'art. 9 comma 7, del D.L. n.179/2012, convertito in legge n. 221/2012" è stato così approvato come obiettivo l'adeguamento del nostro sito www.comune.rho.mi.it alle linee guida AgID.

Internet e i siti web sono uno strumento di lavoro fondamentale per la pubblica amministrazione. Per questo si è costituita l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che si occupa di diffondere l'utilizzo delle tecnologie per l'informazione e per la comunicazione a favore della crescita innovativa ed economica del Paese.

L'AgID ha definito delle *linee guida di design per i servizi digitali della PA* costituite da un sistema condiviso di riferimenti progettuali e visivi relativi al design dei siti e dei servizi dalla pubblica amministrazione. Le linee guida tecniche AGID, in continua evoluzione, riguardano il tipo di navigazione, il design del sito e la pratiche di ottimizzazione per i motori di ricerca.

A fine 2019 è stato avviando il processo per la revisione e l'aggiornamento del sito internet www.comune.rho.mi.it costituito dalla raccolta di osservazioni e suggerimenti, definizione di un capitolato e richiesta di offerta.

Con determinazione n. 1703 del 31/12/2020 è stato affidato l'incarico alla ditta ePublic per la realizzazione dell'adeguamento del sito internet alle linee guida e agli obiettivi di accessibilità disposti da AGID .

A marzo 2020 è andato on line il nuovo sito basato sulle linee guida redatte dall'AgID, che fornisce una grafica coerente, un'architettura dell'informazione semplificata e funzionale e una standardizzazione dei principali elementi.

In considerazione dell'emergenza sanitaria e le relative applicazioni delle misure per il contenimento dell'epidemia da coronavirus, è stata svolta la formazione on line sul nuovo pannello di controllo. Successivamente è stato messo a disposizione dei referenti del sito il video del corso oltre al manuale del pannello di controllo.

Il sito applica il "responsive web design" (RWD), ovvero è in grado di adattarsi graficamente in modo automatico ed ottimale al dispositivo con il quale viene visualizzato (Computer, Tablet, Smartphone, ecc.).

Le linee guida rendono più riconoscibili e simili i siti degli enti pubblici a vantaggio dei cittadini, ma di contro riducono la totale autonomia nella realizzazione del sito, pur riconoscendo ambiti di personalizzazione.

Per quanto riguarda il design dei siti web della pubblica amministrazione, infatti, le linee guida sono molto dettagliate e specifiche. Queste prendono in considerazione layout, colori, font, immagini e tutti i componenti strutturali di un sito, definendo le specifiche sia per la versione mobile che per quella desktop del sito.

E' stato inoltre inserita la possibilità per gli utenti di valutare il nuovo sito in modo da raccogliere informazioni utili al miglioramento continuo e costante dell'accessibilità ed usabilità dei servizi comunali per i cittadini.

Tutti i contenuti di carattere istituzionale, di informazione e di utilità per i cittadini sono curati e aggiornati dalle singole Aree sulla base di una preventiva suddivisione di competenze e responsabilità attraverso la definizione della Rete dei Referenti del sito indicati dai dirigenti d'Area.

La redazione della home page e parte dei testi del sito è curata direttamente dall'Ufficio Stampa e Comunicazione.

Sono in continuo sviluppo e adeguamento ai criteri di accessibilità anche i siti dei servizi on line e dei siti tematici.

La grande quantità di contenuti offerti sui vari siti dell'ente (sito istituzionale e siti tematici), il numero di redattori e la varietà delle disabilità, delle problematiche di utilizzo del sito e delle configurazioni hardware e software possono determinare visualizzazioni incomplete o distorte.

Gli utenti che hanno incontrato problemi, barriere nella navigazione o nell'uso dei contenuti sono invitati a segnalarlo, così come consigli e suggerimenti, direttamente a comunicazione@comune.rho.it

Sempre a marzo 2020 è stata lanciata anche l'APP LaMiaCittà, che permette di essere aggiornato su tutte le novità e notizie pubblicate sul sito istituzionale. Dal 24 marzo al 9 aprile sono state registrate 1814 installazioni dell'APP. Si procederà alla Dichiarazione di Accessibilità per le applicazioni mobili come prevista da AGID a decorrere dal 23 giugno 2021.

Il Comune di Rho è dotato di una postazione informatica per non vedenti messa a disposizione del pubblico presso il Centrho, piazza San Vittore, nel centro della città.

Il 23 settembre 2020 è stata pubblicata la Dichiarazione di Accessibilità sul sito di AGID
<https://form.agid.gov.it/view/f9b2d13a-4263-47d6-8fdc-972c17022399/>

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2021

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di realizzazione
Sito web istituzionale	Monitorare il rispetto dei requisiti di accessibilità delle sezioni e delle singole pagine alle Linee guida pubblicate dall'AgID 20 dicembre 2019.	Sviluppo e revisione della strutturazione dei contenuti del sito www.comune.rho.mi.it Mantenere alta l'attenzione degli operatori nelle fasi di redazione e pubblicazione di pagine web (news, avvisi, eventi, atti amministrativi, documenti...), rispettando i diversi requisiti di accessibilità e garantirne il monitoraggio su tutto il sito (immagini, allegati testuali e multimediali, link esterni, moduli, ecc.).	31/12/2021
Sito web istituzionale	Produrre la dichiarazione di accessibilità riferita al sito web ed eseguire le specifiche verifiche di conformità	Verifica della conformità del sito alle Linee Guida di AgID.	23/09/2021
Organizzazione del lavoro	Pubblicazioni sul web e Postazioni di lavoro	Manutenzione hardware e software della postazione dedicata esistente in uso a personale non vedente presso il Centralino comunale. Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali, rendendo il procedimento di pubblicazione più snello secondo regole condivise e conosciute. Implementazione utilizzo di modulistica in formato pdf editabile e creata secondo principi di accessibilità.	31/12/2021
Formazione	Pubblicazione di documenti accessibili	Azioni di sensibilizzare e formazione del personale che produce i documenti informatici pubblicati on line, affinché rispettino i requisiti di accessibilità, evitando scansioni o uso di immagini per utilizzare formati aperti.	31/12/2021