

COMUNE DI RHO (MI) - RELAZIONE SU RENDICONTAZIONE OBIETTIVI SOCIALE 2021 (DPCM 01/07/2021)

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI			
Comune			RHO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	329	1017	0
M15 - Utenti disabili	500	625	0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M21 - Utenti anziani	823	1186	0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	102	147	0
M30 - Utenti Multiutenza	0	0	0
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	476	1092	0
M36 - Utenti disabili	54	156	0
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M38 - Utenti anziani	75	69	0
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3	2	0
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	0
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	0
M47 - Utenti disabili	0	0	0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	0
M53 - Utenti anziani	158	165	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	0
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0
R02 - TOTALE UTENTI	2520	4459	0

(*) Liste di attesa/stime comunali.

R03 - Numero di abitanti 2021	50604
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	8,81
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	7,78
<i>Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.</i>	
<i>L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.</i>	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	4.218.790,87
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	8.386.860,89
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	138.668,01

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
-----	----	---

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

La rete sociale del Comune di Rho è fortemente integrata tra Amministrazione Comunale, Ambito gestito attraverso il Piano di Zona dall'Azienda Speciale per i servizi alla persona Sercop che serve il bacino Rhodense, costituito dai Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana, Rho, Settimo Milanese e Vanzago, nonché Associazioni di Volontariato Sociale e Terzo Settore; ciò assicura una buona copertura dei fabbisogni degli utenti all'interno della comunità amministrata. Come risulta dal quadro di autodiagnosi, allo stato attuale non risultano utenze in fase e/o non prese in carico da parte dei servizi socio-assistenziali.

Il livello della qualità del servizio, come si diceva, è superiore allo standard calcolato, come risulta attraverso la rilevazione dell'indicatore degli utenti figurativi serviti (stimati) in relazione alla popolazione (8,81% popolazione in R04 contro 7,78% dello standard rilevato in R05).

Anche le risorse storiche dell'Ente (R07), ancorché legate al 2017 come da modello di rilevazione ministeriale, sono molto superiori allo standard (se raffrontate con l'indicatore R06 sono circa il doppio) e non richiedono vincoli sulle maggiori somme erogate, pari a €. 138.668,01 (R08).

Il trend di spesa, d'altronde, si conferma anche per gli anni successivi; se consideriamo infatti le risorse effettivamente impiegate dall'Ente per la funzione sociale, ad esempio per l'anno 2019 (dati rilevazione questionari fabbisogni standard), noteremo che le somme sono addirittura più elevate e abbondantemente sopra la soglia dei 9 mln di euro; siamo pertanto in presenza di una spesa sociale di alto livello che si protrae negli anni e che genera una corrispondente copertura del servizio verso la popolazione. Il livello di servizio effettivo erogato, come visto in precedenza, appare di buona qualità ed assicura puntualmente una totale copertura dei fabbisogni degli utenti all'interno della comunità amministrata, come risulta dal benchmark tra i due indicatori R04 e R05. In particolare, a motivo della piena realizzazione degli indici di copertura standard relativamente all'utenza può valutarsi che l'Amministrazione per scelta dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, ha deciso storicamente di destinare maggiori risorse ai servizi sociali per salvaguardare la propria cittadinanza; altre motivazioni attengono sicuramente alla qualificazione professionale del personale impegnato nel sociale, di livello elevato, al numero di assistenti sociali che assicura molto bene l'indice di copertura standard, e ancora, come si accennava più sopra, al positivo riflesso della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento che evidenzia in particolare l'efficienza gestionale dell'Azienda Speciale Sercop sia verso il Comune di Rho che per i comuni vicini facenti parte della convenzione, oltre alla forte presenza di associazioni di volontariato e terzo settore; un virtuoso mix di competenze che riverbera ottimi risultati di copertura sociale sulla collettività.

Questa situazione può quindi definirsi di buon equilibrio sia per la quantità/qualità del livello di servizio offerto che per le risorse messe a disposizione del sociale che risultano più che adeguate allo standard di copertura effettiva della popolazione per la funzione sociale. In futuro poi, grazie allo stanziamento di ulteriori risorse da parte del Ministero, sarà possibile dedicare ancora più importanza alla rete sociale. Ciò si realizzerà attraverso gli stanziamenti sul Fondo di solidarietà comunale, appositamente dedicati e vincolati alla spesa sociale; a livello di entità delle risorse trasferite, per espressa volontà del Governo, si assisterà all'incremento proporzionale delle somme erogate, almeno fino all'anno 2030 nel quale è prevista l'erogazione di circa il triplo delle risorse assegnate nell'anno 2021.