

## BANDO DI GARA

a procedura aperta in modalità telematica sulla piattaforma SINTEL  
dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA)

[www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

PER LA GESTIONE PER UN PERIODO DI SESSANTA MESI, DEI  
SEGUENTI SERVIZI:

1. IN CONCESSIONE: DEI CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI;
2. IN CONCESSIONE DELLA STRUTTURA COMUNALE "MAST"  
PER ATTIVITA' DI:
  - a. ANIMAZIONE SOCIALE, CULTURALE, E RICREATIVA  
RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE GIOVANILE E ALLE  
FAMIGLIE;
  - b. PROMOZIONE DELLE POTENZIALITA' DELLA  
POPOLAZIONE GIOVANILE;
3. IN APPALTO DELLE AZIONI DI EDUCATIVA TERRITORIALE.

CIG 73546988C8

F.A.Q. aggiornate al 05.03.2018

<u><b>Quesito 1</b></u>  Buongiorno, relativamente alla presente procedura si chiede: A pagina 18 del Bando di Gara, esattamente al punto 13 BUSTA TELEMATICA B "OFFERTA TECNICA", si dice che "il numero complessivo delle pagine non deve superare le 50 facciate". A pagina 1 dell'ALLEGATO E Modello di OFFERTA TECNICA si dice "Totale numero pagine/facciate: 12. 2 relative alle premesse; 10 relative all'offerta tecnico progettuale". Si chiede quindi conferma che le pagine richieste da non superare siano 50 facciate.	<u><b>Chiarimento 1</b></u>  Si confermano 50 facciate.
<u><b>Quesito 2</b></u>	<u><b>Chiarimento 2</b></u>

Con la presente si chiede se, in riferimento al punto 8. pag 8 del Bando di Gara, sia necessaria una prenotazione per l'esecuzione del sopralluogo previsto in data 08	Non è richiesta nessuna prenotazione o avviso di presenza. Si ricorda la necessità di delega nei casi previsti.
<p><b><u>Quesito 3</u></b></p> <p>Buongiorno, è prevista la raccolta di lettere di intenti? Se sì, in che busta possiamo caricarle?</p>	<p><b><u>Chiarimento 3</u></b></p> <p>Criterio E sub criterio E 2 per l'assegnazione dei punteggi tecnici "Lettere di intenti (sottoscritte dai legali rappresentanti), il successivo punto d. "l'attribuzione dei punteggi relativi ai sub criteri "E1" e "E2" è subordinata alla presentazione, all'interno della busta telematica B contenente l'offerta tecnica, di specifici protocolli operativi/dichiarazioni/lettere di intenti/ ecc. .... (pagg. 22-23 del bando)</p>
<p><b><u>Quesito 4</u></b></p> <p>Buon giorno, in relazione al presente bando (CIG 73546988C8) chiediamo di conoscere: 1) quali soggetti sono attualmente assegnatari dei servizi di educativa territoriale, in base alla articolazione secondo le quattro modalità indicate all'art. 2 punto d) del Bando di Gara; 2) se si prevede l'avvio di servizi di educativa territoriali nuovi rispetto alla presente gestione, servizi che quindi attualmente non sono gestiti da alcun soggetto.</p>	<p><b><u>Chiarimento 4</u></b></p> <p>1) I servizi indicati ai punti 2.1.d.i, ii, iii sono attualmente assegnati all'Azienda Speciale SER.CO.P. che a sua volta li ha affidati all'ATI costituita dalle seguenti Cooperative: Intrecci, Comunità Nuova, Lotta contro l'Emarginazione, A77.</p> <p>In particolare i servizi di cui ai punti i. - ii. sono gestiti dalla Cooperativa Intrecci, mentre quelli di cui al punto iii. sono gestiti dalla Cooperativa Comunità Nuova;</p> <p>2) Il servizio al punto 2.1.d.iv è di nuova istituzione</p>
<p><b><u>Quesito 5</u></b></p> <p>La dichiarazione bancaria di intrattenere rapporti regolari e puntuali con almeno due istituti bancari deve essere presentata da tutti i partner anche se non ancora formalmente costituiti in RTI, oppure solo dal capofila?</p>	<p><b><u>Chiarimento 5</u></b></p> <p>Da tutti gli operatori economici.</p>
<p><b><u>Quesito 6</u></b></p> <p>Relativamente all'allegato C capacità tecnica e finanziaria, alla domanda relativa al fatturato complessivo annuo segue una tabella in cui bisogna indicare (come nella tabella relativa al fatturato specifico): Nominativo del committente e sede; Oggetto del servizio; Anno; Importo complessivo al netto di iva. E' possibile</p>	<p><b><u>Chiarimento 6</u></b></p> <p>No. Si rimanda a quanto specificato nel modulo allegato C.</p>

indicare solo il totale fatturato annuo senza specificare i diversi oggetti del servizio, dato che sono di natura eterogenea?	
<p><b><u>Quesito 7</u></b></p> <p>Rispetto alla dichiarazione ai sensi dell'art. 46 e 47 del 28/12/2000, la dichiarazione deve fare riferimento a tutte le sentenze di condanne subite relative all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016. Rispetto a questo punto specifico bastano gli allegati A (DGUE) e B o bisogna produrre una documentazione integrativa dato che deve essere firmata da tutti i titolari dell'impresa ecc.</p>	<p><b><u>Chiarimento 7</u></b></p> <p>E' richiesta la sola compilazione dell'allegato A Documento di gara unico europeo (DGUE) . Per la compilazione si invita a leggere attentamente il bando di gara , art. 12.3.a . L'allegato B è relativo a dichiarazioni sostitutive non ricomprese nel DGUE va compilato come da art. 12. b) del Bandi di gara.</p>
<p><b><u>Quesito 8</u></b></p> <p>La presente per richiedere se è possibile che una Cooperativa che non ha effettuato il sopralluogo possa partecipare ad una ati.</p>	<p><b><u>Chiarimento 8</u></b></p> <p>Vedi art. 8.7 del Bando di gara.</p>
<p><b><u>Quesito 9</u></b></p> <p>Relativamente ai requisiti richiesti per la presente procedura elencati a pagina 10 punto 8c del Bando di gara si chiede conferma che per soddisfare i requisiti di tal punto possano essere considerati servizi scolastici come l'assistenza scolastica a persone disabili e servizi socio-educativi scolastici ed extrascolastici.</p>	<p><b><u>Chiarimento 9</u></b></p> <p>Art. 10.8 del Bando di gara:</p> <p>i: trattasi di fatturato globale dell'operatore economico;</p> <p>ii: trattasi di fatturato specifico come indicato ai sottopunti 1 e 2. <b>Quindi tali fatturati possono essere ricompresi nel punto i. precedente.</b></p>
<p><b><u>Quesito 10</u></b></p> <p>E' possibile sapere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da chi sono gestiti i servizi oggetto del bando</li> <li>- da quanto tempo</li> <li>- avere una tabella del personale attualmente in servizio, indicante i ruoli, le mansioni, l'inquadramento contrattuale, i livelli, gli scatti di</li> </ul>	<p><b><u>Chiarimento 10</u></b></p> <p>1) I seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centri ricreativi estivi diurni;</li> <li>• Gestione struttura MAST</li> <li>• Educativa Territoriale</li> </ul> <p>sono gestiti dall'anno 2013 dalle Cooperative <i>La Fucina Coop. Sociale onlus</i> e <i>Solidarietà e Servizi Coop. Sociale</i>, costituite in ATI;</p> <p>2) Relativamente agli altri servizi oggetto dell'appalto, si rimanda al chiarimento fornito per il quesito n. 4.</p>

anzianità ed eventuali bonus.	3) L'informazione richiesta relativa al personale in servizio non è disponibile. Si tenga presente che l'appalto non è sottoposto all'osservanza delle norme in materia di cessione e cambio appalto.
<p><b><u>Quesito 11</u></b></p> <p>Siamo a richiedere un chiarimento , in merito ai criteri di valutazione:  PUNTO C2 metodologia proposta: modelli di riferimento, modalità di gestione del servizio e dell'utenza, modalità di rapporti con gli Utenti e le eventuali famiglie, con altri enti/soggetti.  E' corretto intendere che la modalità di gestione del servizio e dell'utenza è riferito al metodo e all'organizzazione e la modalità di rapporti con gli Utenti è riferito al rapporto numerico educatore/utenti?</p>	<p><b><u>Chiarimento 11</u></b></p> <p>Al punto C2 i soggetti partecipanti devono presentare un progetto nel quale deve essere evidenziato anche il rapporto educatore/utenti. Il criterio ovviamente non si esaurisce in tale aspetto.</p>
<p><b><u>Quesito 12</u></b></p> <p>In riferimento alla compilazione del dgue, in merito all'obbligo di presentazione da parte di tutti i soggetti individuati in caso di subappalto, chiediamo se l'obbligo di presentazione e' dovuto per tutti gli enti considerati come possibili esecutori e non ancora ufficialmente confermati, o soltanto per quelli gia' definiti come ufficiali subappaltatori.  Nel caso in cui si presenta il dgue di un determinato fornitore, e' poi possibile in corso d'opera (a servizio attivato), cambiare il subappaltatore?</p>	<p><b><u>Chiarimento 12</u></b></p> <p>Si richiama quanto indicato nel bando di gara:</p> <p>Art. 6 - Subappalto</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La D.A. non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto di cui al presente bando se non nei casi espressamente previsti dall'art. 105 del D. Lgs 50/2016;</li> <li>2. Il subappalto è ammesso, come disciplinato dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., solo limitatamente ai seguenti servizi: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Servizi di manutenzione e pulizie;</li> <li>b. Servizi di gestione delle attività di somministrazione (servizio bar presso la struttura MAST);</li> <li>c. Servizi di organizzazione dei soggiorni;</li> </ol> </li> <li>3. L'accertata violazione delle presenti disposizioni comporterà l'immediato recesso dal rapporto contrattuale, senza alcuna formalità, riservandosi di avviare azioni di risarcimento nonché ulteriori azioni per la tutela dell'interesse pubblico.</li> </ol> <p>Art. 12 - Busta telematica A - Documentazione amministrativa - punto 3.a.</p>

	<p>Omissis .....</p> <p>Si richiama l'obbligo di presentazione di un autonomo DGUE da parte di tutti i soggetti individuati, nella parte II, lettera A - Informazioni sull'operatore economico del DGUE, quali facenti parte di eventuale R.T.I./Consorzio ordinario/Rete d'Impresa/GEIE, di eventuali esecutori individuati dal Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) o c), d.lgs. 50/2016 e s.m.i. o dalla Rete d'Impresa di cui all'art. 3, comma 4-quater D.L. n. 5/2009, di eventuali soggetti di cui l'Operatore Economico si avvale ai fini del possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico-organizzativo previsti dal presente Disciplinare, <i>nonché, in caso di subappalto, da parte di tutti i soggetti individuati all'atto dell'offerta quali componenti la terna di subappaltatori tra i quali sarà individuato il soggetto esecutore dei servizi o parti dei servizi che si intendono subappaltare.</i></p> <p>Quindi gli operatori componenti la terna dei subappaltatori indicata, dovranno presentare ciascuno il proprio DGUE.</p> <p>Relativamente al subappalto in corso d'opera si rimanda a quanto previsto agli artt. 105 e 106 del D. Lgs. 50/2016 e smi.</p>
<p><b><u>Quesito 13</u></b></p> <p>BUONGIORNO, IN RIFERIMENTO AL DGUE DA FAR COMPILARE AI SUBAPPALTATORI, E' NECESSARIO CHE ANCHE I SUBAPPALTATORI SIANO IN POSSESSO DI FIRMA DIGITALE ?</p>	<p><b><u>Chiarimento 13</u></b></p> <p>Si richiama quanto indicato all'art. 12.3.a del Bando di gara: relativamente alla compilazione del DGUE si precisa che ove il dichiarante non sia in possesso di firma digitale dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scaricare sul PC il documento</li> <li>- stampare e sottoscrivere in originale il documento</li> <li>- scansionare il documento sottoscritto in originale unitamente a copia fotostatica chiaramente leggibile non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore ed inserire il file nel sistema.</li> </ul>
<p><b><u>Quesito 14</u></b></p> <p>In relazione all'organizzazione delle occasioni di vacanza ( capitolato art. 21 paragrafo 9); si richiede delucidazione in merito alla presentazione di almeno 2 proposte di soggiorno diversificate per tipologia e per destinatari. Si intende che vanno presentate almeno 2 proposte differenti per tipologia di destinatari (es 2 proposte per preadolescenti/adolescenti e altre 2 proposte per giovani) oppure almeno 2 proposte di cui almeno una per</p>	<p><b><u>Chiarimento 14</u></b></p> <p>Le proposte di soggiorno regolamentate dal capitolato d'appalto art. 21.9 devono essere due per tipologia di utenza come indicato all'art. 21 e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ragazzi/e di età compresa tra i 12 e i 19 anni (scuole secondarie di primo e di secondo grado);</li> <li>• Giovani di età compresa tra i 20 e i 29 anni.</li> </ul>

<p>target?</p> <p>O due proposte che possono andare bene per entrambi i target? In sintesi, quanto margine di libertà abbiamo per la scelta delle proposte?</p>	
<p><b><u>Quesito 15</u></b></p> <p>relativamente alla presente procedura, si desidera sapere quali allegati debbano essere compilati fra l'ALLEGATO E, l'ALLEGATO F e l'ALLEGATO L e in quali buste (amministrativa, tecnica o economica) debbano essere inseriti tali allegati, essendoci discrepanza in merito fra quello che è riportato sul bando di gara e quello che è riportato sulla pagina di Sintel di tale procedura.</p>	<p><b><u>Chiarimento 15</u></b></p> <p><b><u>Si invita a leggere con attenzione il bando di gara e in particolare:</u></b></p> <p>Art. 13 del Bando di gara Busta telematica B Offerta tecnica - punto 4. "Si consiglia di redigere l'offerta tecnica sulla base del modello allegato (Allegato E)."</p> <p>Art. 14 del Bando di gara Busta telematica C Offerta economica - punto 4. " Per completare l'inserimento dell'offerta economica il concorrente dovrà inserire nel campo "Dettaglio prezzi unitari offerti" il modulo di offerta economica utilizzando preferibilmente lo stampato proposto "<b>Modello di offerta e PEF</b>" (Allegato "F") debitamente compilato e firmato digitalmente riportante in cifra e lettere, a pena di esclusione:</p> <p>a. Indicando quanto già offerto direttamente a video relativamente alla percentuale di ribasso sull'importo del servizio;</p> <p>b. Indicando il Piano Economico Finanziario (PEF);</p> <p>Intestazione modello L: Allegato L - Modello di Dichiarazione <b>da inserire nella busta telematica B</b> "PIANO DEGLI INVESTIMENTI" .... omissis ....</p> <p>PROPONE IL SEGUENTE</p> <p>Piano degli investimenti di cui al punto B.6 della griglia di valutazione <b>dell'offerta tecnica</b>.</p>

#### Quesito 16

con riferimento alla presente procedura si chiede di sapere con precisione quale sia la base d'asta rispetto alla quale fare la propria offerta economica. Infatti:

- all'interno del bando di gara la base d'asta indicata è: € 2.856.862,50;
- all'interno dell'allegato dell'offerta economica è: € 2.564.362,50 (sommando le voci riportate in tale allegato);
- all'interno della pagina di Sintel, nella parte relativa all'offerta economica è: € 192.208,50.

#### Chiarimento 16

Il valore di € 2.856.862,50 è il valore presunto dell'appalto.

Per cortesia essere più precisi sul valore di € 2.564.362,50 non riscontrato sul modello offerta economica.

Essendo gara a lotto unico, all'interno della procedura Sintel è stata inserita la somma delle tre voci su cui verrà applicata la percentuale di ribasso offerta (2.586,00+41.176,50+148.446,00)

#### Quesito 17

con riferimento alla presente procedura, si chiede di sapere a che cosa ci si riferisce, all'interno del modello di offerta economica, quando si parla di "Equilibrio gestionale complessivo" (punto 1 del Piano economico finanziario). Occorre compilare qualcosa relativamente a questo punto? In caso affermativo, bisogna compilarlo su questo modello o ci sono altri modelli ai quali esplicitare questo aspetto?

#### Chiarimento 17

L'equilibrio gestionale complessivo fa riferimento esclusivamente ai servizi in concessione per la durata complessiva dell'appalto.

Si riporta il prospetto fac-simile che può essere utilizzato per la redazione dell'equilibrio gestionale complessivo: dovrà essere compilata una tabella per ciascun anno della durata dell'appalto e una tabella riepilogativa che comprenda tutto il periodo (anni cinque). Resta inteso che dalla tabella riepilogativa deve desumersi l'utile d'esercizio complessivo.

Descrizione macro voci di costo	importo	Descrizione macro voci di entrata	importo
Spese del personale amministrativo		Corrispettivi da parte del Comune Centri estivi	
spese del personale educativo		Altri corrispettivi da parte del Comune	
spese del personale ausiliario		Corrispettivi utenti dei Centri estivi	
Coordinamento e figure specialistiche			
		bar e attività di somministrazione	
Ammortamenti		affitto spazi	
Utenze		organizzazioni corsi e altre attività	
spese generali e altre spese		sala prove musicali	
spese per la sicurezza		soggiorni	
Canone di concessione			
<b>totale complessivo</b>		<b>totale complessivo</b>	
utile		perdita	

La suddetta tabella è a titolo esemplificativo.

L'offerta economica deve essere presentata utilizzando il mod. F

	(Modello di Dichiarazione OFFERTA ECONOMICCA e Piano Economico Finanziario), o altro modulo che riporti tutte le informazioni richieste nel suddetto modulo. Deve essere compilato in ogni sua parte e inserito nella busta telematica C.
<p><b><u>Quesito 18</u></b></p> <p>con riferimento alla presente procedura, con la presente si chiede di sapere se l'ALLEGATO L faccia riferimento solo al MAST o debba essere allargato anche all'altra attività in concessione, ovvero i Centri Estivi.</p>	<p><b><u>Chiarimento 18</u></b></p> <p>Il piano degli investimenti da redigere utilizzando l'allegato L deve comprendere tutti gli interventi che il soggetto partecipante intende offrire.</p>
<p><b><u>Quesito 19</u></b></p> <p>La sostituzione del pavimento può essere inserita nel piano di investimento?</p>	<p><b><u>Chiarimento 19</u></b></p> <p>La sostituzione delle pavimentazioni ammalorate rientra tra le competenze della DA come previsto dall'art. 4.b del Capitolato d'appalto – <i>Manutenzioni ordinarie e straordinarie – competenze.</i></p> <p>Qualora la sostituzione della pavimentazione costituisca miglioria del servizio, la stessa può essere inserita nel piano di investimento.</p>
<p><b><u>Quesito 20</u></b></p> <p>Relativamente all'allegato 10, il modello deve essere compilato dal capofila?</p>	<p><b><u>Chiarimento 20</u></b></p> <p>L'allegato L (n. 10) Piano degli investimenti è riferito al punto B6 della griglia di valutazione e deve essere inserito nella Busta telematica B "Offerta tecnica" e come l'offerta tecnica "Qualora si partecipi in RTI, da costituire formalmente dopo l'aggiudicazione, l'offerta dovrà essere sottoscritta "pena esclusione", da tutti i soggetti costituenti la riunione.</p>