

NUMERO SCHEDA	URP.02.01
TITOLO SCHEDA	GESTIONE SEGNALAZIONI
NUMERO REVISIONE	01
DATA REVISIONE	10.03.2016
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	<p>Le segnalazioni possono essere presentate con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- on line, accedendo all'home page del Comune di Rho - attraverso l'apposito modulo disponibile nella sezione "Segnalazioni Comuni-Chiamo";</li> <li>- direttamente presso lo Sportello del Cittadino: in questo caso gli addetti alle relazioni con il pubblico potranno fornire un servizio di assistenza per la presentazione delle segnalazioni;</li> <li>- telefonicamente contattando lo Sportello del Cittadino negli orari di apertura al pubblico; in questo caso il personale adibito alle relazioni con il pubblico è autorizzato a ricevere la segnalazione telefonica, inserendone fedelmente il contenuto nell'apposita procedura informatica e chiedendo obbligatoriamente i dati identificativi del soggetto segnalante;</li> <li>- via e - mail, inviando un messaggio di posta elettronica allo Sportello del Cittadino.</li> </ul> <p>Lo Sportello introduce la segnalazione nell'apposita procedura e al termine della registrazione fornisce al cittadino il numero identificativo della segnalazione. Se la segnalazione è presentata on line, tale numero identificativo è assegnato in automatico dal gestionale.</p> <p>La segnalazione viene poi inoltrata all'ufficio comunale competente per l'istruttoria, la gestione ed evasione.</p> <p>Il Cittadino riceverà in seguito un riscontro alla segnalazione presentata.</p> <p>Il coordinamento interno delle attività di gestione delle segnalazioni è affidato all'Ufficio Diritti.</p>
REQUISITI	Nessuno
DOCUMENTAZIONE NECESSARIA	Nessuna
COSTO	Nessuno
NORMATIVA	Legge n. 150/2000

	Linee Guida per la gestione delle segnalazioni
TEMPISTICA	Entro 30 gg dalla presentazione della segnalazione
UNITA' OPERATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Ciascuna Unità Operativa competente per materia alla gestione della segnalazione
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Ciascun Responsabile degli uffici competenti per materia ad evadere la segnalazione
SOSTITUTO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN CASO DI INERZIA	Il Dirigente del Servizio competente per materia all'evasione della segnalazione
PER INFORMAZIONI	Quic - Sportello del Cittadino
INDIRIZZO	Via De Amicis, 1 ☎ 02.93.33.2.700
MAIL	<a href="mailto:sportello.delcittadino@comune.rho.mi.it">sportello.delcittadino@comune.rho.mi.it</a>
ORARIO	lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00; martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30