# COME RICHIEDERE I VOUCHER SULLA PIATTAFORMA VIVAforVOUCHER

1. Registrarsi (oppure effettuare il login, se si ha già un profilo) a questa pagina: https://www.vivaticket.com/it/accedi (NB: chi ha acquistato il proprio biglietto online, dovrà utilizzare il medesimo profilo VivaTicket)

2. Nel riquadro **Emergenza Covid-19**, cliccare su VIVAforVoucher (fig. 1)

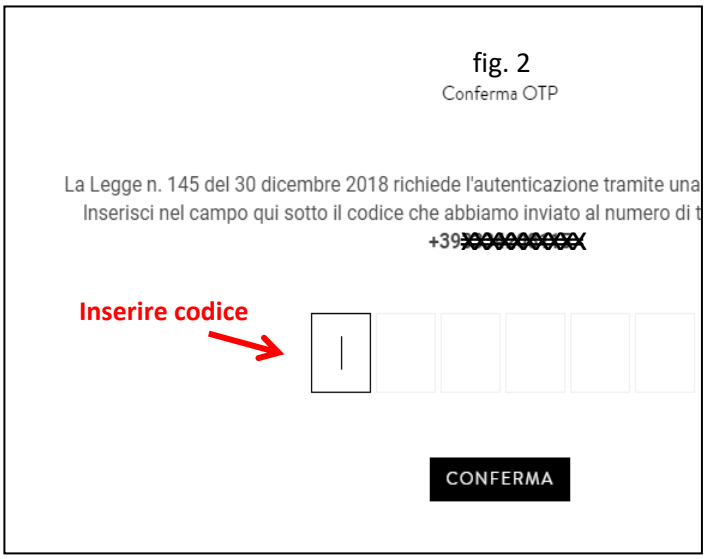
3. Cliccare sul tasto nero COMPLETA I TUOI DATI

4. Inserire i dati richiesti nel form DATI DI ACCESSO.

ATTENZIONE: per procedere è necessario autenticarsi tramite numero di cellulare.
Nella casella «CELLULARE», indicare il proprio numero preceduto da +39 e cliccare su

RICHIEDI CODICE OTP

Nella schermata successiva, inserire il codice ricevuto tramite sms e confermare (fig. 2)



5. Cliccare a fondo pagina su **SALVA LE MODIFICHE**

6. Cliccare su **CONTINUA**

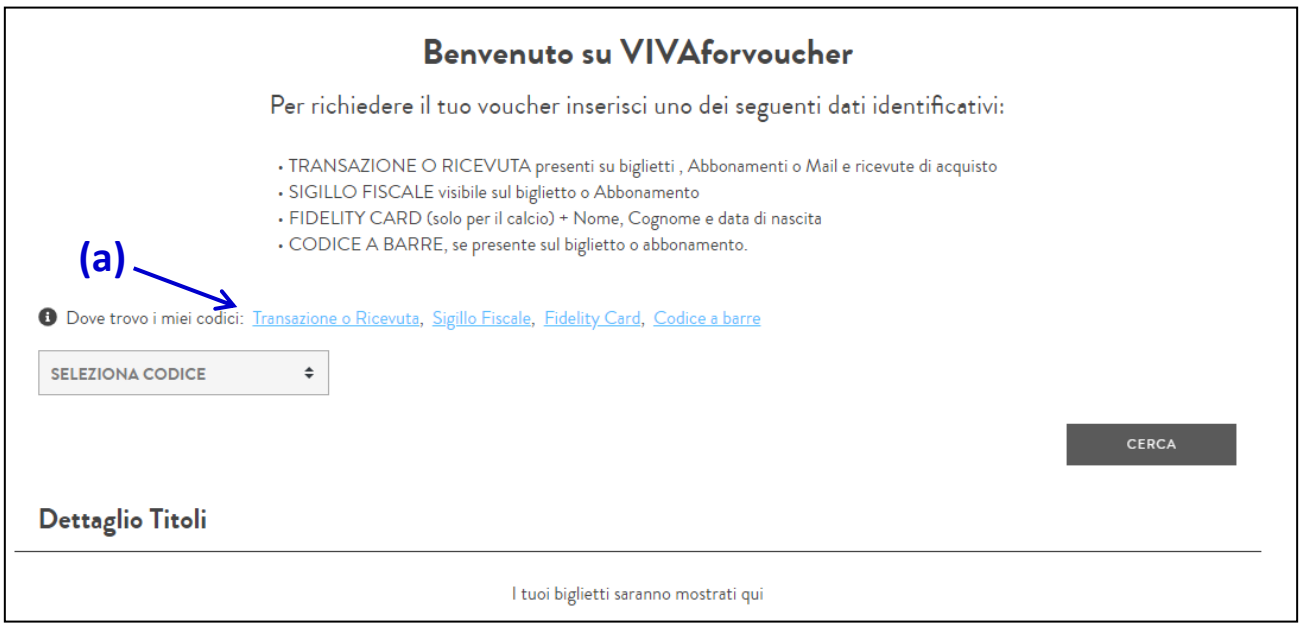
7. Cliccare su **COMPLETA I TUOI CONSENSI**

8. Nella schermata CONSENSI PRIVACY, scegliere le opzioni preferite e confermare cliccando su **CONFERMA**

9. Cliccare su **CONTINUA**

10. Cliccare su **RICHIEDI VOUCHER**

11. Nella schermata VIVAforVoucher (figura successiva) inserire uno dei Codici presenti sul biglietto cartaceo o abbonamento (si riconoscono facilmente cliccando sui link **(a)**, «Dove trovo i miei codici?»)



12. Selezionare nella tendina SELEZIONA CODICE **(b)** una tipologia di codice e inserirlo nell'apposito spazio **(c),** avendo cura del fatto che alla selezione corrisponda il codice corretto.

ESEMPIO: selezionando nella tendina **TRANSAZIONE O RICEVUTA,** dovremo inserire il codice che inizia con CT: **TLITE… seguito da 15 cifre.** Cliccare **CERCA.**

13. Seguendo le istruzioni successive, caricare la foto del biglietto cartaceo o dell'abbonamento, intero e in primo piano; vanno bene anche le foto fatte con il cellulare, purché siano nitide e mostrino tutto il biglietto. Il sistema potrebbe non accettare foto parziali o sfocate.

**SE SI È IN POSSESSO DI UN ABBONAMENTO 6 SPETTACOLI** (che è composto da più biglietti): si dovrà ripetere l'operazione per ciascun biglietto cartaceo del quale si chiede il rimborso