

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023 Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine in fase di iscrizione on-line, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti compete alla Ditta Sodexo, con le seguenti modalità:

Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti addebitati giornalmente dalla scuola, rispetto al consumo, tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato in fase di iscrizione on-line, che rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo tramite le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si devono utilizzare le credenziali d'accesso che vi dovrete scaricare dopo il salvataggio dell'iscrizione on-line.

- Contattando il **numero 800.761.186** degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 identificandosi tramite il **Codice Identificativo** che verrà richiesto all'inizio di ogni conversazione.

- **SMS**: saranno inviate tramite cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione.

Il servizio di avviso via SMS è completamente gratuito.

Tabella fasce ISEE

Le Tariffe in vigore per l'anno scolastico 2022/2023, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n.70 del 19/04/2022, sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta 10% (dal 2°figlio)
Da € 0 a € 6.809,79	A	€ 0,81	€ 0,73
Da € 6.809,80 a € 8.852,73	B	€ 2,68	€ 2,41
Da € 8.852,74 a € 10.895,66	C	€ 3,38	€ 3,04
Da € 10.895,67 a € 13.619,58	D	€ 3,84	€ 3,46
Da € 13.619,59 a € 17.705,45	E	€ 4,65	€ 4,19
Superiore a € 17.705,46	F	€ 4,90	€ 4,41

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2022/2023. A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all'ISEE in fase di iscrizione on-line, verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

Qualora durante l'anno scolastico ci fosse una variazione della vostra Attestazione ISEE, la modifica dovrà essere effettuata direttamente da voi, accedendo all'area web dedicata alle famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA – UTENTE – DATI PAGAMENTO – ISEE - modifica). L'eventuale riduzione sarà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene effettuata.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat presso:

PUNTI DI RICARICA

SPORTELLLO SODEXO (aperto al pubblico da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 10.00 e dalle 15.00 alle 19.00 – Sabato dalle 8.00 alle 13.00)	VIA CASTELLI FIORENZA Snc (sotto i portici, di fronte al teatro Civico)	RHO	Solo bancomat e c/credito
RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOLERIA MEDA	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
CARTOLERIA GLI ANGELI SAS	VIA LARGA 7	RHO	Solo contanti
EDICOLA TURRI CHRISTIAN	VIA CAVOUR	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 1	VIA CARDINAL FERRARI 66	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO	RHO	Solo contanti

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web

Sul Portale Genitori direttamente su Internet accreditandosi al sito:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione del ciclo scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non si usufruirà del Servizio di refezione scolastica, previa domanda scritta all'indirizzo e-mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo (o se ne usufruirà un fratello/sorella)

PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo, fascia di costo attribuita, etc), contattare il numero 800.761.186 degli uffici Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, oppure scrivere alla casella di posta inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali per l'erogazione dei servizi di ristorazione scolastica

Con la presente, la società Sodexo Italia S.p.A ricorda di aver ricevuto dal Comune di Rho, la gestione dei trattamenti inerenti i servizi in oggetto. La società Sodexo Italia S.p.A. si assume pertanto la Responsabilità di effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali relative ai servizi in oggetto e come di seguito riportate e di coordinare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente svolte da propri consulenti e collaboratori.

Titolare, Responsabili

Titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione Comunale Rho, Piazza Visconti, 23 – 20017 Rho (MI). L'Amministrazione Comunale ha individuato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) il cui nominativo e i relativi dati di contatto correnti sono presenti sul sito internet istituzionale del Comune stesso.

Il Titolare ha nominato ai sensi dell'art. 28 del GDPR Sodexo Italia S.p.A. con sede legale in Via Fratelli Gracchi n. 36 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) suo Responsabile esterno per i trattamenti in oggetto.

Riferimenti normativi

Ai sensi degli artt. 13 e 14, comma 1 lettera C del GDPR, si riporta la base giuridica in base alla quale viene effettuato il trattamento dei dati: L. 6.12.1971, n. 1044; d. lg. 31.03.1998, n. 112 (art. 139); l. 5.02.1992, n. 104 (art. 13) D.L. 28 febbraio 1983, n. 55, L. 26 aprile 1983, n. 131, D.M. 31 dicembre 1983, Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001, n. 44 e le norme in materia di contabilità generale dello Stato; Legge n. 104/1992, Regolamento sul trattamento dei dati personali approvato dal Comune di Rho. La base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato per conto di un soggetto pubblico ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali; per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali, la base giuridica risiede nell'art. 9 comma 2 lettere b) e g) del GDPR.

Legittimi interessi perseguiti

Gli interessi perseguiti nel fornire i suddetti servizi sono individuati dalla normativa in vigore come segue:

- sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita;*
- promuovere l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino;*
- realizzare una graduale e positiva socializzazione dello stesso;*
- facilitare l'inserimento di bambini diversamente abili o in situazioni di disagio, relazionale e socio culturale;*
- promuovere una cultura attenta alla giusta alimentazione;*

Le finalità del trattamento

A) Tutti i dati comunicati dal soggetto Interessato sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti o da norme civilistiche e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi connessi ai servizi svolti da Sodexo Italia S.p.A. e dal Titolare quali:

- l'inserimento nelle anagrafiche e nelle banche dati comunali e del Responsabile esterno ed istruzione delle pratiche amministrative relative all'iscrizione ed alla frequenza della mensa per:*
- iscrizione al servizio, rilevazione presenze, riscossione*
- erogazione servizio di ristorazione comprensivo di eventuali diete specifiche*

→ gestione dei pagamenti e degli insoluti

→ Servizi di assistenza, vigilanza e cura gestiti anche tramite certificati medici per l'assistenza a bambini con necessità particolari

→ Pianificazione e organizzazione delle attività logistiche;

→ Gestione amministrativa degli alunni non residenti

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei Vostri dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con Voi o nel provvedere a fornire il servizio che avete specificatamente richiesto oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo. Per queste finalità non è richiesto un esplicito consenso essendo tutti trattamenti obbligatori.

B) Solo previo Vostri specifici e distinti consensi (art. 7 GDPR), che potrebbero essere richiesti anche in un secondo momento tramite specifici moduli, per le seguenti Altre Finalità:

- Contatti interessato: L'interessato è invitato a lasciare propri recapiti telefonici ed indirizzo mail per:

- Eventuale reset della password, in mancanza di almeno uno dei suddetti canali non sarà possibile recuperare la password dimenticata.
- Attività di informazioni varie come, ad esempio, situazione contabile stato pagamenti o crediti, eventuali comunicazioni sul servizio refezione scolastica. Il mancato consenso comporta un onere aggiuntivo per l'Interessato dovendo recuperare le informazioni su stato pagamenti e altre comunicazioni presso il plesso scolastico.

Si ricorda che il campo dell'indirizzo mail è obbligatorio almeno per completare l'iscrizione al portale WEB per la gestione dei servizi scolastici

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. hanno adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare: hanno adottato le misure di cui all'art. 32 GDPR; utilizzando tra l'altro la tecnologia della pseudonimizzazione e della cifratura dei dati ed i protocolli protetti di trasmissione dei dati informatici.

Destinatari comunicazione dei dati: Senza il Vostro espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati:

→ per le finalità di cui al punto A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.

→ Per le finalità di cui ai punti A) e B) a dipendenti e collaboratori del Titolare e di Sodexo Italia S.p.A., nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento formalmente nominati;

Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. non hanno l'intenzione di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Tempo di conservazione dei dati trattati Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio, rispettando sempre i termini di legge eventualmente di volta in volta fissati. Sodexo Italia S.p.A. conserva i dati personali conferiti per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, tiene conto delle indicazioni del Titolare, della quantità, della natura e della sensibilità dei dati, del rischio potenziale di danno derivante da trattamento o divulgazione non autorizzati, degli scopi per cui vengono trattati, della possibilità di raggiungere gli stessi scopi con altri mezzi, nonché dei requisiti legali.

Diritti dell'interessato Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

→ richiedere la rettifica dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;

→ revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio;

→ esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi che la riguardano o che riguardano il minore (limitazione);

→ opporsi al trattamento, indicandone il motivo;

→ chiedere la cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento, circostanza che comporterà l'immediata sospensione del servizio;

→ presentare reclamo avverso il trattamento presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

l'eventuale diritto alla portabilità dei dati secondo le limitazioni previste dall'art.20 del GDPR