Centrale Unica di Committenza

**PROCEDURA APERTA AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ANZIANI DEL CENTRO SOCIALE POTENZIATO, TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE E SERVIZIO NAVETTA PER ANNI TRE – COMUNE DI RHO.**

**CIG: 919223691C**

**FAQ AGGIORNATE AL 20.05.2022**

| **Quesito n. 1** | **Chiarimento n. 1** |
|---|---|
| Si chiede in riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto (CSA): | |
| 1. Art.1 "Oggetto dell'appalto" punto 1 lettera b: la figura dell'accompagnatore è sempre necessaria? | 1. La figura dell'accompagnatore è sempre necessaria. Il caso previsto all'art. 4.1.h, cioè l'impiego di un'autovettura con assenza di accompagnatore, andrà concordato con l'AC. Tale opzione è stata prevista ma sarà attuata solamente se la tipologia di utenza lo consentirà. |
| 2. Art.1 "Oggetto dell'appalto" punto 1 lettera b: i trasporti per lo svolgimento di terapie, visite ed esami presso strutture sanitarie e/o comunali sono da considerarsi tutti singoli? Sono previsti anche trasporti collettivi? | 2. In base alle richieste pervenute dagli utenti potrebbe verificarsi il caso di trasporti collettivi. Di norma, il trasporto avviene singolarmente. |
| 3. Art.4 "Specifiche tecniche dei servizi" punto 1 lettera a: a che ora devono essere prelevati i 12 utenti che devono entrare entro le ore 11.15 e i 12 utenti che devono entrare entro le ore 13.45? | 3. L'orario di arrivo entro le ore 11.15 tiene in considerazione i seguenti due elementi:<br>a) L'ora di apertura del centro anziani è alle 11, pertanto gli anziani non possono arrivare prima;<br>b) La permanenza sul pulmino non deve superare i 45 minuti, come previsto dall'art. 4.1.i<br>Per l'entrata entro le ore 13.45 va tenuto in considerazione solo il punto b). |
| 4. Art.4 "Specifiche tecniche dei servizi" punto 1 lettera a: quali sono le vie degli utenti che entrano entro le ore 11.15 e le vie degli utenti | 4. Alla sezione "Documentazione di gara" della Piattaforma Sintel, si mette a disposizione il piano di trasporto |

| | |
|---|---|
| che entrano entro le ore 13.45? | settimanale, aggiornato ad aprile 2022, allegato 01. |
| 5. All.02 “Elenco del personale attualmente impiegato”: al fine di formulare un corretto preventivo di spesa si richiede il numero esatto delle ore lavorate esclusivamente per questo appalto | 5. Alla sezione “Documentazione di gara” della Piattaforma Sintel, si mette a disposizione l’allegato 02 aggiornato. |
| 6. All.02 “Elenco del personale attualmente impiegato”: quale CCNL viene applicato al personale attualmente impiegato? E da quanto tempo sono assunti? | 6. Si rimanda al punto 5 del presente chiarimento. |
| **Quesito n. 2** | **Chiarimento n. 2** |
| Vorremmo avere dei chiarimenti in merito ai seguenti punti: | |
| 1. Garanzia provvisoria - nel disciplinare, per poter ottenere la riduzione del 50%, non è citata la certificazione UNI EN ISO 9001. Chi la possiede può usufruire della riduzione? | 1. Come previsto alla pag. 11 del disciplinare di gara, per la garanzia provvisoria verranno accettate tutte le riduzioni previste dall’art. 93, comma 7, del D.lgs. 50/2016, purché supportate da adeguata documentazione dimostrativa. |
| 2.Sul capitolato viene riportato che le settimane di apertura del servizio sono 50 all'anno; è possibile saper in quali settimane il servizio è chiuso? | 2. La chiusura coincide di solito con la settimana dopo ferragosto e la prima settimana di gennaio. |
| 3.In merito alle gite di cui all'articolo 1.1.a ii laddove la DA non avesse a disposizione 1 mezzo superiore a 9 posti, è previsto che vengano utilizzati 2 mezzi o che un mezzo faccia 2 viaggi? | 3. E’ previsto che lo stesso mezzo faccia più viaggi. |
| Il costo di 300 euro per le gite è unitario a prescindere dal numero di mezzi impiegati/dal numero di viaggi effettuati? | Per il trasporto di 12 utenti si riconosce un rimborso spese massimo di 300 euro. |
| 4. Sul modello "Offerta economica" non viene riportato il costo unitario per gite/uscite di cui all'art. 1.1.a iii | 4. Relativamente al modello di offerta si precisa che la dicitura “*art. 1.1.a.ii - Quota gita/uscita di una giornata: trasporto di massimo 24 utenti 2 squadre con 4 operatori 2 automezzi fino a 100 km di percorrenza - € 600,00*” debba intendersi come “art. **1.1.a.iii** - Quota gita/uscita di una giornata: trasporto di massimo 24 utenti 2 |

| | |
|---|---|
| | squadre con 4 operatori - 2 automezzi fino a 100 km di percorrenza - € 600,00".<br>All'uopo si rende disponibile alla sezione "Documentazione di gara" della piattaforma Sintel il modello aggiornato. |
| **Quesito n. 3** | **Chiarimento n. 3** |
| Nella tabella Criteri e Sub Criteri del CSA punto 4.4 l'attribuzione di punteggio per Possesso della Licenza Trasporto Merci parrebbe non pertinente. Trattasi di refuso di stampa? | Si conferma quanto indicato nella tabella dei Criteri. Il possesso di licenza è oggetto di valutazione in quanto si prevede la possibilità di trasporto degli acquisti, spesa alimentare o oggettistica varia, effettuata dalle persone al mercato, punto di interesse del lunedì mattina. |
| **Quesito 4** | **Chiarimento n. 4** |
| 1. Visto che è richiesto il servizio navetta con minibus da 15 posti e considerato che per la sua immatricolazione è richiesta necessariamente l'iscrizione al Registro Elettronico Nazionale secondo l'art.10 regolamento (CE) n.1071/2009, è corretto considerare come requisito di idoneità il possesso dell'iscrizione al R.E.N.? | 1. Il disciplinare di gara prescrive come requisito di idoneità professionale previsto dall'art. 83 comma 3 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (o analogo registro professionale di Stato o Regione aderente alla U.E.) per l'attività oggetto del presente appalto di servizi. Posto, infatti, che l'attività oggetto dell'appalto è il trasporto (verso corrispettivo) di persone su strada, essa risulta disciplinata dalla generale previsione di cui all'art. 1, comma 2 del Regolamento C.E. n. 1071/2009, che prescrive per l'esercizio dell'attività una serie di requisiti comprovati dall'iscrizione presso il "Registro elettronico nazionale" (cd. "REN"), istituito presso il Dipartimento per i trasporti, la navigazione ed i sistemi informativi e statistici del Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture, per come nel dettaglio disciplinato dal decreto ministeriale (291/2011).<br>L'organizzazione del servizio di navetta, i cui elementi minimi sono previsti all'art. 4.4 del Capitolato, è a discrezione del singolo operatore economico e costituisce elemento d'offerta.<br>Resta inteso in ogni caso l'obbligo di |

| | |
|---|---|
| 2. Dato che nel capitolato non viene indicato un numero medio annuo di trasporti sanitari, è corretto ipotizzare che le ore del personale impiegato in questo servizio vengano conteggiate e fatturate in base ai reali servizi effettuati? | rispettare la normativa di settore.<br><br>2. Si conferma che tale servizio sarà fatturato in base ai reali servizi effettuati. |
| **Quesito 5** | **Chiarimento n. 5** |
| 1.CSA Art. 12 Corrispettivi 2.b.iii: in che cosa consiste e in che modo viene calcolata la drastica diminuzione?<br><br>2. CSA Art. 4 Specifiche tecniche dei servizi 4.c. quante e quali sono le tappe di interesse principale per gli over 65?<br><br>3. Disciplinare di gara Art. 13 Busta Telematica C – Offerta Economica punto a: è consentito applicare percentuali di ribasso diverse in base ai diversi servizi? | 1. Tale articolo è previsto in via precauzionale nel caso dovesse verificarsi un evento straordinario che influisse sul numero dei frequentatori, riducendolo in modo significativo.<br><br>2. L'offerta tecnica da presentare, al punto 4.3 dei criteri e sub criteri, prevede l'elaborazione di un'ipotesi progettuale a discrezione della ditta concorrente sulla base dei bisogni e degli interessi del target di riferimento.<br><br>3. Il disciplinare prescrive espressamente alla pag. 15 che l'offerta economica sia espressa mediante ribasso percentuale e che lo stesso sia applicato indistintamente su tutti gli elementi che hanno definito il valore della base d'asta. |
| **Quesito 5** | **Chiarimento n. 6** |
| In merito al punto 9 del Disciplinare - Requisiti di Capacità economico-finanziaria se non si fosse in possesso dei dati di esercizio 2021 è possibile indicare un valore presunto del 2021 o, in alternativa, dichiarare il dato certo di esercizio 2018 con i relativi servizi? | In merito all'indicazione del possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria, qualora il concorrente non disponga del bilancio approvato per l'esercizio 2021, può indicare l'importo del fatturato per lo stesso esercizio sulla base di idonea documentazione contabile (es. fatture).<br>Si precisa inoltre che ai fini della verifica del possesso del requisito economico-finanziario verrà preso in considerazione esclusivamente il periodo 2019 – 2020 – 2021. |