

Facciamo il punto insieme

Indagine di soddisfazione 2019

Cosa pensano i bambini del servizio di ristorazione?

IT004417- COMUNE DI RHO

In Sodexo crediamo che la **Qualità della Vita sia un fattore determinante e un denominatore comune di tutti i nostri servizi.**

La misurazione della soddisfazione dei nostri consumatori rappresenta una tappa importante di un percorso che coinvolge direttamente tutte le parti in gioco: Sodexo, cliente e consumatori.

La soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri commensali è la misura della qualità del servizio che offriamo ogni giorno, con passione.

Come ogni anno, Sodexo ha effettuato un'indagine sulla soddisfazione di bambini e insegnanti, denominata **"Facciamo il Punto Insieme"**, che ha coinvolto **gli utenti di diverse fasce di età che usufruiscono del servizio di ristorazione scolastica.**

Sono stati distribuiti questionari, personalizzati nella tipologia di domande, per i bambini delle scuole primarie, per i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado e per tutti gli insegnanti.

Le informazioni raccolte ci consentiranno di valutare e monitorare nel tempo, la qualità dei nostri servizi, così come viene percepita sia dai piccoli commensali che dagli adulti.

Questi i risultati che abbiamo ottenuto a livello ITALIA:

Numero e tipologia di utenti coinvolti:

74.670

STUDENTI

8.035

INSEGNANTI

Numero e tipologia di scuole coinvolte:

306

INFANZIA

330

PRIMARIE

106

SECONDARIE 1°

STUDENTI: grado di soddisfazione complessivo

7%

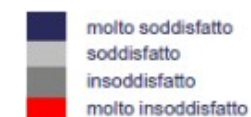
19%

47%

28%

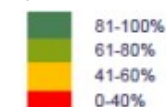
74%

Colori della scala dei giudizi:



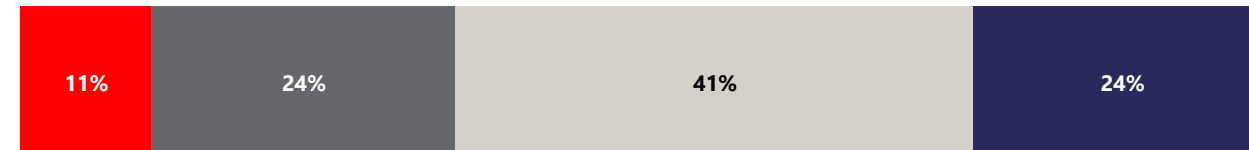
Colori della scala delle soglie

(%molto soddisfatto + %soddisfatto):



In generale, quanto sei soddisfatto di mangiare in mensa?

● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto
+ % Soddisfatto

2019

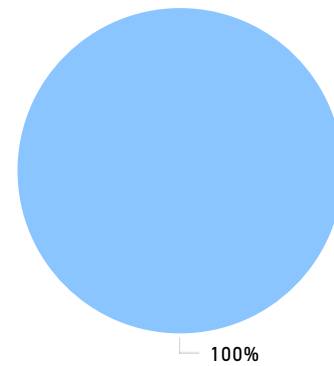
65%

1685

Numero risposte

Se scegli di non mangiare in mensa, cosa fai?

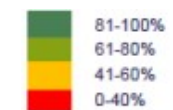
- Mangio a casa
- Mangio uno snack
- Mangio fuori



1685

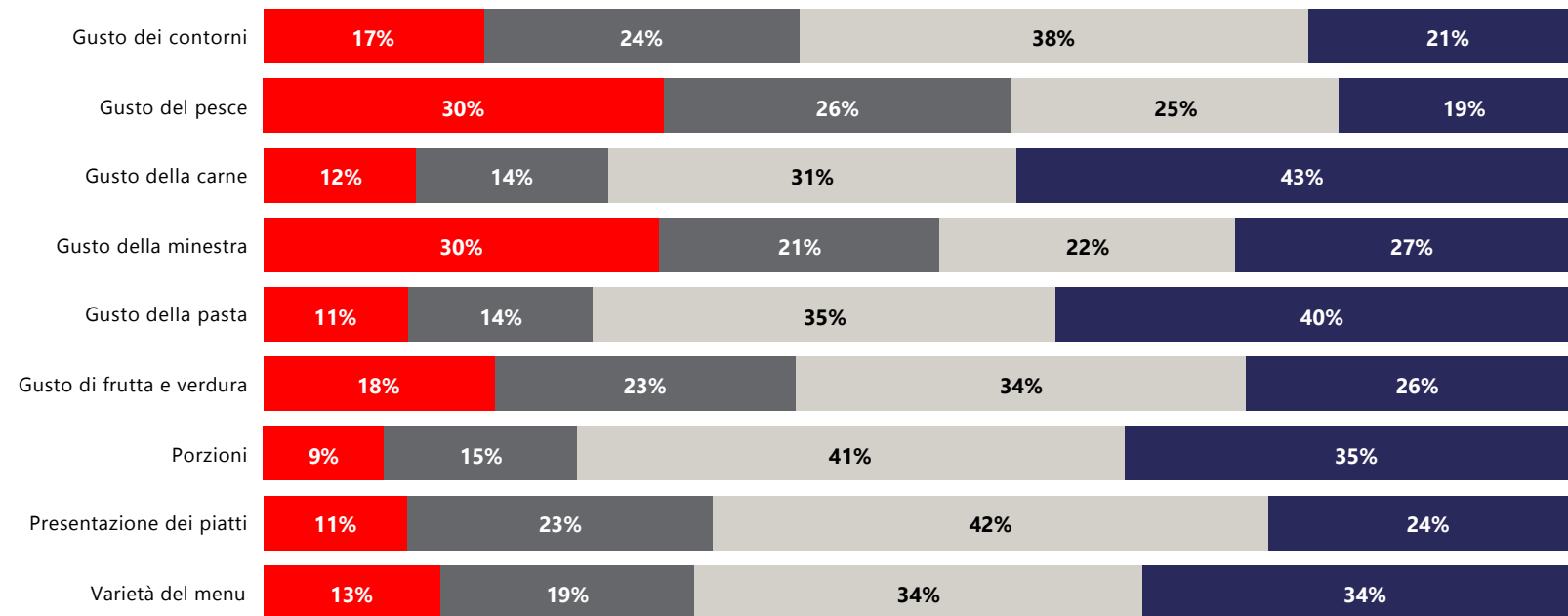
Numero risposte

Colori della scala delle soglie
(%molto soddisfatto + %soddisfatto):



Quanto sei soddisfatto del pasto in mensa?

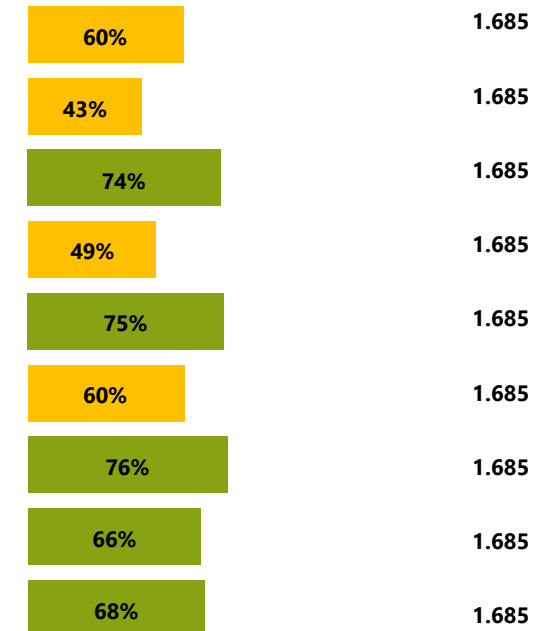
● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



% Molto soddisfatto
+ % Soddisfatto

2019

Numero
risposte

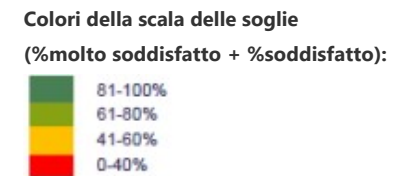
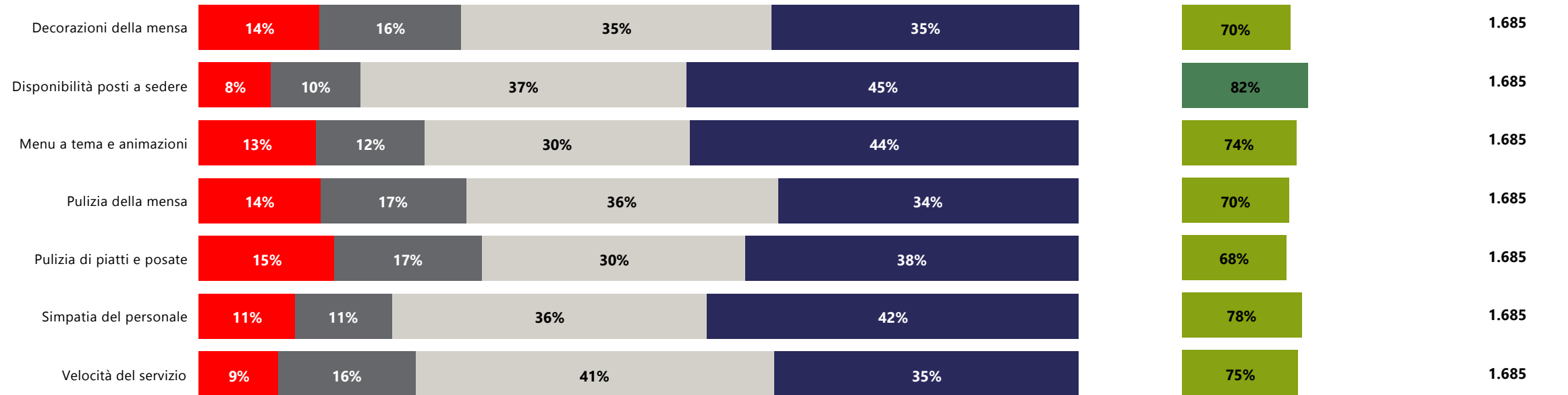


Colori della scala delle soglie
(%molto soddisfatto + %soddisfatto):

- 81-100%
- 61-80%
- 41-60%
- 0-40%

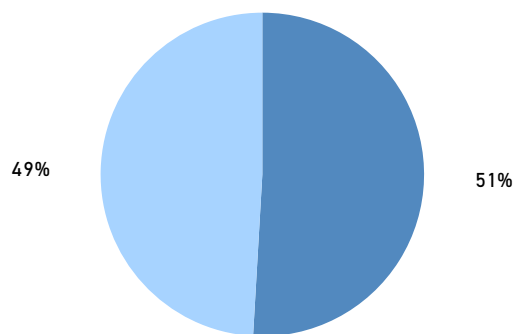
Cose ne pensi di...

● Molto insoddisfatto ● Insoddisfatto ● Soddisfatto ● Molto soddisfatto



Sei...

- Maschio
- Femmina

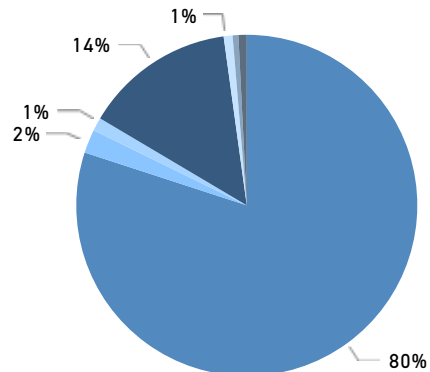


1589

Numero risposte

Quante volte a settimana mangi in mensa?

- Ogni giorno
- 4 giorni
- 3 giorni
- 2 giorni
- 1 giorno
- Meno 1 volta a settimana
- Mai

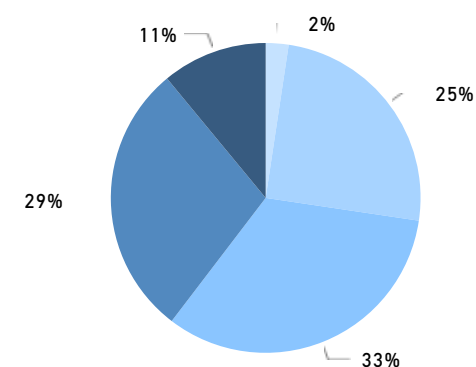


1656

Numero risposte

Quanti anni hai?

- Meno di 6 anni
- 6 - 7 anni
- 8 - 9 anni
- 10 - 11 anni
- Più di 11 anni

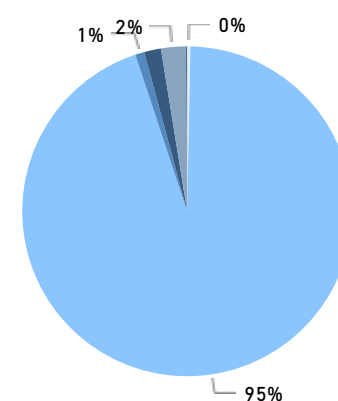


1638

Numero risposte

Da dove vieni?

- Nord America
- Europa
- Asia
- Sud America
- Africa
- Australia



1572

Numero risposte

Categorie	Totale	Maschi	Femmine	Primaria	Secondaria
Decorazioni della mensa	68%	68%	69%	73%	41%
Disponibilità posti a sedere	78%	77%	81%	79%	73%
Gusto dei contorni	57%	58%	58%	61%	33%
Gusto del pesce	42%	45%	40%	46%	21%
Gusto della carne	71%	73%	72%	77%	37%
Gusto della minestra	47%	47%	47%	52%	17%
Gusto della pasta	73%	77%	69%	77%	44%
Gusto di frutta e verdura	59%	59%	60%	62%	41%
Menu a tema e animazioni	70%	71%	70%	75%	41%
Porzioni	75%	73%	78%	77%	66%
Presentazione dei piatti	63%	65%	62%	69%	32%
Pulizia della mensa	68%	70%	66%	71%	46%
Pulizia di piatti e posate	65%	69%	63%	68%	51%
Simpatia del personale	76%	76%	78%	78%	67%
Varietà del menu	66%	68%	65%	71%	35%
Velocità del servizio	73%	74%	75%	74%	71%

Colori della scala delle soglie

(%molto soddisfatto + %soddisfatto):

