

Class. 2 - 3

Fasc. 2

Ai Consiglieri comunali sig.ri

- Stefano Giussani
- Christian Colombo

Rho, 19 luglio 2024

Oggetto: risposta interrogazione prot. n. 42870 del 03.07.2024

Al fine di dare riscontro all'interrogazione in oggetto, si forniscono le seguenti delucidazioni.

Da quando è stato installato il nuovo impianto lo scorso mese di novembre 2023, fornito dalla Società Dromedian S.r.l., non sono pervenute al Comune segnalazioni circa malfunzionamenti del servizio streaming del Consiglio comunale.

È vero tuttavia che, in fase di avvio del nuovo sistema, ci sono state delle lievi criticità che hanno richiesto test e settaggi delle diverse funzionalità. Ciò detto, non è corretto parlare di "numerosi problemi tecnici" o "malfunzionamenti frequenti" che non risultano nei fatti.

In particolare, i problemi riscontrati hanno riguardato la configurazione delle telecamere e l'uscita e gestione dei segnali audio e video, risolti con la richiesta di supporto tecnico alla suddetta Società.

Il servizio streaming non è stato possibile assicurarlo nella seduta del 29.05.2024 - unico episodio in cui non c'è stata la diretta streaming del Consiglio comunale - nonostante l'intervento in teleassistenza della società richiesto e prestato quella sera. Le verifiche e diagnosi tecniche avviate la mattina successiva hanno evidenziato che la causa del disservizio sia stata il cambio delle chiavi di accesso al canale effettuato unilateralmente da YouTube, senza alcuna comunicazione preventiva al Comune. Quindi il problema è stato determinato dal mancato collegamento al suddetto canale, stante che il sistema in aula consiliare funzionava e registrava ma non poteva trasmettere in streaming le relative registrazioni audio-video. Il giorno dopo della seduta, la Segreteria generale ha provveduto a pubblicare la registrazione della seduta stessa, in modo che, anche se non trasmessa in diretta la sera prima, poteva comunque essere vista successivamente dai soggetti interessati in ogni momento, assicurando comunque la trasparenza e l'informazione circa i lavori del Consiglio comunale. Inoltre, la Società ha introdotto nel software un sistema di autenticazione sulle chiavi di accesso del servizio streaming, per evitare il ripetersi eventuale dell'inconveniente tecnico di cui sopra.

Si sottolinea che da sempre, prima di ogni seduta, il personale della Segreteria generale esegue numerosi test di prova, al fine di verificare il corretto funzionamento dell'impianto.

Pertanto, non risulta quanto affermato nel testo della interrogazione quando si fa riferimento al fatto che le registrazioni delle sedute "vengono poi caricate a giorni di distanza". Infatti, la registrazione on demand delle sedute consiliari, viene pubblicata il giorno dopo della seduta, in modo automatico dal sistema e viene resa disponibile nella sezione Consiglio comunale on line - Consiglio comunale on line - Archivio del sito comunale, al seguente link <https://www.comune.rho.mi.it/it-it/consiglio-comunale>.

Per quanto riguarda più in generale il nuovo impianto si forniscono le seguenti informazioni.

Con determinazione dirigenziale n. 1185 del 13.10.2023 al fine di innovare il precedente impianto installato nel 1997, è stata affidata alla Società Dromedian S.r.l. la fornitura del software di gestione denominato "Concilium", degli apparati hardware, nonché anche dei servizi accessori che garantiscano tutte le funzionalità richieste dal Comune, unitamente ad un servizio di assistenza e manutenzione.

La stessa soluzione acquistata è utilizzata da diversi Comuni anche di dimensioni più grandi del Comune di Rho.

Il testo della suddetta determina è consultabile in versione integrale sul sito comunale - sezione Servizi on line - Atti - Determine al link

<https://servizionline.comune.rho.mi.it/cmsrho/portale/delibere/determinazioni>

con il relativo allegato, nel quale sono descritte in dettaglio le caratteristiche delle parti e dei servizi che compongono la fornitura, oltre che i costi degli stessi.

La spesa complessiva per l'intervento sopradescritto è di € 96.111,60 (€ 78.780,00 + € 17.331,60 di IVA al 22%) compresi canoni di assistenza e manutenzione per 36 mesi e risulta, sull'intero periodo contrattuale, così suddivisa:

	2023	2024	2025	2026	TOTALE
Fornitura HW, Tablet, licenza SW, installazione, start up e configurazione	€ 70.003,60 (al netto IVA: € 57.380,00)	-	-	-	€ 70.003,60 (al netto IVA: € 57.380,00)
Hosting Cloud SW e 100h/aa trascrizione + Servizio portale di indicizzazione	€ 854,00 (al netto IVA: € 700,00)	€ 5.124,00 (al netto IVA: € 4.200,00)	€ 5.124,00 (al netto IVA: € 4.200,00)	€ 4.270,00 (al netto IVA: € 3.500,00)	€ 15.372,00 (al netto IVA: € 12.600,00)
Garanzia assistenza e manutenzione	-	€ 894,67 (al netto IVA: € 733,33)	€ 5.368,00 (al netto IVA: € 4.400,00)	€ 4.473,33 (al netto IVA: € 3.666,67)	€ 10.736,00 (al netto IVA: € 8.800,00)
TOTALE	€ 70.857,60 (al netto IVA € 58.080,00)	€ 6.018,67 (al netto IVA: € 4.933,33)	€ 10.492,00 (al netto IVA: € 8.600,00)	€ 8.743,33 (al netto IVA: € 7.166,67)	€ 96.111,60 (al netto IVA: € 78.780,00)

In tale fornitura rientra anche l'acquisto di tablet per i componenti della Giunta e del Consiglio comunale, che verranno consegnati agli amministratori nei prossimi mesi illustrandone le

funzionalità ai fini della consultazione e gestione degli atti di competenza. La consegna avverrà quando sarà completata l'integrazione, in fase di realizzazione, tra il sistema Concilium e il nuovo gestionale Protocollo informatico (introdotto nell'Ente lo scorso 11 giugno) e il gestionale Atti amministrativi (introdotto nell'Ente lo scorso 02 luglio).

Concludendo, si conferma la costante attenzione e l'impegno continuo di questa Amministrazione comunale nell'assicurare il regolare funzionamento operativo nella gestione delle sedute consiliari e soprattutto nel valorizzare l'informazione e la pubblicità dei lavori dell'Organo consiliare a favore della cittadinanza, cogliendo al meglio le opportunità innovative disponibili.

Cordiali saluti,

Alessandra Borghetti

Assessore agli Affari Generali